

<<农村供电所人员上岗培训教材>>

图书基本信息

书名：<<农村供电所人员上岗培训教材>>

13位ISBN编号：9787508348988

10位ISBN编号：7508348982

出版时间：2006-11

出版时间：中国电力出版社

作者：国家电网公司农电工作部

页数：515

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农村供电所人员上岗培训教材>>

内容概要

为推进并做好农村供电所人员轮训和持证上岗工作，统一培训标准、规范培训内容、强化培训质量，切实提高人员综合素质和业务水平，国家电网公司组织编写了《农村供电所人员上岗培训教材》以及相应题库，作为农村供电所长和农电工的上岗培训教材。

本书主要包括供电所安全生产、电力营销、优质服务、综合管理、企业文化等内容，具体分为四篇。

第一篇为基础知识，包括电工基础，识图与绘图，电测仪表，安全知识，法律、法规、规程，计算机知识、电力应用文。

第二篇为业务技能，包括架空线路、电力电缆、配电变压器、高低压电器及配电装置、电能计量。

第三篇为供电所管理，包括综合管理、安全管理、设备与生产管理、营销管理、专业管理、优质服务。

第四篇为企业文化建设，包括国家电网公司价值体系、农电发展战略、供电所文化建设。

附录中还给出了国家电网公司供电所管理相关规定，以及农村供电所长培训大纲和农电工培训大纲。

本书供国家电网公司系统农村供电所人员开展岗位培训和技能考核使用，同时也可供工业、建筑类进网电工培训使用。

<<农村供电所人员上岗培训教材>>

书籍目录

前言第一篇 基础知识 第一章 电工基础 第一节 直流电路 第二节 电磁基本知识 第三节 单相交流电路 第四节 三相交流电路 第二章 电气识图与绘图 第一节 电气图形符号与项目代号 第二节 电气工程接线图与二次回路接线图 第三节 配电线路施工图符号 第三章 电工测量 第一节 仪表分类及工作原理 第二节 常用指示仪表 第三节 常用电工仪表使用 第四章 电气安全知识 第一节 电气事故种类 第二节 安全操作 第三节 防电击技术 第四节 电气防火 第五节 雷电防护 第五章 电力法律法规 第一节 法律基础知识 第二节 电力法概述 第三节 《合同法与供用电合同》 第四节 反窃电执法相关问题 第五节 触电人身伤害事故处理 第六节 电力安全规程 第六章 计算机知识 第一节 windows的基本操作及文件管理 第二节 办公文字处理软件Word 第三节 办公电子表格管理软件Excel 第四节 计算机网络基础 第七章 电力应用文 第一节 应用文写作基础知识 第二节 电力应用文第二篇 业务技能 第八章 架空线路 第一节 架空线路施工常用工具 第二节 杆塔型式及组装 第三节 架空电力线路施工技术 第四节 架空绝缘线路施工技术 第五节 接户、进户电力线路施工与维护 第六节 架空电力线路维护检修 第九章 电力电缆 第一节 电缆的施工工具 第二节 电缆的敷设 第三节 电缆接头施工 第四节 地理电力线路安装与运行维护 第十章 配电变压器 第一节 配电变压器安装 第二节 变压器运行、维护 第三节 变压器的运行操作 第四节 配电变压器事故处理 第五节 箱式变电站 第十一章 高低压电器及配电装置 第一节 高压电器 第二节 高压开关柜 第三节 低压电器 第四节 低压配电箱(屏) 第十二章 电能计量 第一节 电能计量装置概述 第二节 电能计量方式、电能计量装置接线与计量器具选择 第三节 电能计量装置安装 第四节 电能计量装置接线检查及电量处理 第三篇 供电所管理 第十三章 综合管理 第一节 计划管理 第二节 人员管理与考核 第三节 人际关系与沟通 第四节 执行力与激励艺术 第十四章 安全管理 第一节 安全管理的重要性及其体系 第二节 安全管理内容 第三节 安全管理工作的实施 第四节 事故调查分析 第五节 供电所安全性评价 第十五章 设备与生产管理 第一节 运行管理 第二节 检修管理 第三节 供电所备品备件管理 第十六章 营销管理 第一节 业扩报装及变更用电业务 第二节 电价电费 第三节 用电检查 第四节 电能计量管理 第十七章 专业管理 第一节 供电可靠性管理 第二节 电压与无功管理 第三节 线损管理 第十八章 优质服务 第一节 优质服务工作的意义与任务 第二节 供电所有偿服务规范 第三节 优质服务的保障监督机制 第四节 客户接待及投诉管理 第四篇 企业文化建设 第十九章 企业文化 第二十章 国家电网公司价值体系 第二十一章 “新农村、新电力、新服务”农电发展战略 第二十二章 爱心活动、平安工程 第二十三章 供电所文化建设 附录 附录A 供电所标准化管理工作流程 附录B 供电服务规范 附录C 供电服务监管办法(试行) 附录D 供电营业职工文明服务行为规范(试行) 附录E 农村供电所规范化管理标准(试行) 附录F 农村供电营业规范化服务窗口标准 附录G 国家电网公司员工服务“十个不准” 附录H 关于违反国家电网公司员工服务“十个不准”的处理规定(试行) 附录I 国家电网公司“三公”调度“十项措施” 附录J 国家电网公司供电服务“十项承诺” 附录K 国家电网公司供电服务“十项承诺”考核办法 附录L 关于建立和完善农电优质服务常态运行机制的意见 附录M 农村供电营业规范化服务示范窗口标准 附录N 农电优质服务“八个强化、八个严禁”工作规定 附录O 农电安全反“六不” 附录P 农电检修、施工现场“三防十要”反事故措施 附录Q 农村供电所长培训大纲 附录R 农电工培训大纲

<<农村供电所人员上岗培训教材>>

编辑推荐

《农村供电所人员上岗培训教材》系统介绍了农村供电所人员应具备的岗位基础知识、业务技能知识、供电所管理知识和优质服务、职业道德、企业文化等内容。教材内容通俗易懂、切合实际，力求体现基础性、技能性和实用性特点，可作为各单位培训农村供电所人员的主要学习材料。

<<农村供电所人员上岗培训教材>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>