

<<用电客户受理员>>

图书基本信息

书名：<<用电客户受理员>>

13位ISBN编号：9787508354088

10位ISBN编号：7508354087

出版时间：2007-5

出版时间：中国电力出版社

作者：电力行业职业技能鉴定指导中心 编

页数：322

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<用电客户受理员>>

### 内容概要

本《指导书》是按照劳动和社会保障部制定的国家职业标准和题库建设要求编写的，其内容主要由“职业概况”、“职业技能培训”、“职业技能鉴定”和“鉴定试题库”四部分组成，分别对技术等级、工作环境和职业能力特征进行了定性描述；对培训期限、教师、场地设备及培训计划大纲进行了指导性规定。

本书重点是文字试题库。

试题库是根据《中华人民共和国职业技能鉴定规范·电力行业》和针对本职业（工种）的工作特点，选编了具有典型性、代表性的理论知识（含技能笔试）试题和技能操作试题，还编制有试卷样例和组卷方案。

《指导书》是职业技能培训和技能鉴定考核命题的依据，可供劳动人事管理人员、职业技能培训及考评人员使用，亦可供电力（水电）类职业技术学校教学和企业职工学习参考。

## <<用电客户受理员>>

### 书籍目录

说明1 职业概况 1.1 职业名称 1.2 职业定义 1.3 职业道德 1.4 文化程度 1.5 职业等级 1.6 职业环境条件 1.7 职业能力特征2 职业技能培训 2.1 培训期限 2.2 培训教师资格 2.3 培训场地设备 2.4 培训项目 2.5 培训大纲3 职业技能鉴定 3.1 鉴定要求 3.2 考评人员4 鉴定试题库 4.1 理论知识(含技能笔试)试题 4.1.1 选择题 4.1.2 判断题 4.1.3 简答题 4.1.4 计算题 4.1.5 绘图题 4.1.6 论述题 4.2 技能操作试题 4.2.1 单项操作 4.2.2 多项操作 4.2.3 综合操作5 试卷样例6 组卷方案

<<用电客户受理员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>