

<<房地产经纪业店经理培训教程>>

图书基本信息

书名：<<房地产经纪业店经理培训教程>>

13位ISBN编号：9787508357393

10位ISBN编号：7508357396

出版时间：2008-1

出版时间：中国电力

作者：刘梅

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<房地产经纪业店经理培训教程>>

### 内容概要

本书主要是针对刚刚晋升为店经理从业者的培训。

上篇着力讲述了店面管理中的各种细节，尤其突出了对人员的管理，由此联系到了各个岗位涉及的财与物的管理；下篇通过对从业者实战作业技巧、特殊客户服务、法律知识以及房地产基础会话英语的培训，搭建了店经理应该掌握的中级知识体系。

本书可供房地产经纪业从业人员使用，也可供高校房地产专业的师生参考借鉴。

## <<房地产经纪业店经理培训教程>>

### 作者简介

刘梅，国际职业高级资格培训师，高级人力资源管理师，原台湾信义房屋北京分公司，总经理特别助理，原北京链家房地产经纪有限公司，副总经理助理、公寓部总监，培训中心总监。

## <<房地产经纪业店经理培训教程>>

### 书籍目录

前言上篇 业务管理篇——店面管理 一、店经理的角色认知 二、店经理对经纪人的管理 三、店助理(秘书)管理 四、对店面客户的管理 附录《新经纪人三个月工作自检手册》样本下篇 中级知识体系搭建 第一章 实战作业技巧 一、实战作业技巧的认知 二、推销的前生后世 三、销售旅程中的十面埋伏 四、成为销售高手的瓶颈 五、房地产经纪人营销中常犯的108种错误 第二章 特殊客户服务 第一节 拆迁客户服务 一、基本概念 二、房屋拆迁补偿的基本步骤 三、要点直击 第二节 四合院客户服务 一、四合院文化 二、交易要点 附 关于鼓励单位和个人购买北京旧城历史文化保护区四合院等房屋的试行规定 第三节 别墅客户服务 一、二手别墅交易费用 二、别墅产品与风格的分化 第四节 商业地产客户服务 一、商业地产的概念 二、2005~2007年评论中的商业地产发展 三、商业地产投资运作模式 第三章 房地产经纪作业中基本法律常识 第一节 民法 一、自然人 二、继承 三、婚姻与家庭 四、物权 五、合同 第二节 房地产经纪公司在日常业务中出现的典型案例 第四章 房地产基础会话英语 一、房地产情景英语一:住宅物业 二、房地产情景英语二:办公室物业 三、房地产广告 四、电话英语 五、文本文件参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>