

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787508372341

10位ISBN编号：7508372344

出版时间：2008-8

出版时间：张建华 中国电力出版社 (2008-08出版)

作者：张建华 编

页数：427

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

马克思曾指出,任何一门学科,只有和数学进行了较好的融合,它才能称得上是一门成熟的学科。

“科学技术是第一生产力”。

自20世纪中后期以来,随着信息技术(IT)的飞速发展,人们生产与生活的各层次、各领域都受到了IT的深刻影响,并且受影响的幅度和强度还在进一步加大。

于是,我们可以大胆预言,在不远的将来,任何学科只有较好地融合IT、有效运用IT,它的发展才更具生机和活力。

管理学科也不例外,其与IT相融合的管理信息化进程几乎是与IT的发展保持同步的,这也正是现代管理的效率得以稳步提高的重要原因之一。

在管理信息化的理论研究与实践应用的过程中,管理信息系统扮演了重要角色。

它将现代管理理论与先进的信息技术进行有机整合,同时融入系统科学、行为科学、经济学、运筹学、统计学等诸多学科的营养与精华,已经成为现代企业运营与管理不可或缺的基础平台。

在巨大实践效益与应用潜力的推动下,对管理信息系统的教学与科研工作一直在高校管理专业建设中处于重要地位,受到广泛关注。

仅在国内,近年来出版的管理信息系统教材就已经呈现出百花齐放、百家争鸣的局面。

每一本教材都融入了作者的汗水,都是其辛勤耕耘、刻苦钻研的结晶,有其闪光的一面。

然而,这些教材要么在体系的完备性方面,要么在内容安排的合理性等方面,也都或多或少地存在这样或那样的不足。

事实上,缘于主客观因素的限制,这也是无法避免的。

对于读者而言,要学习和认识的是“管理信息系统”,这门课程,而决不仅仅是其中的哪一本教材,目前乃至将来都不会有哪一本教材能够完全代表“管理信息系统”这门课程。

这就需要读者能够博览群书,多方涉猎,勤于思辨,各取所长。

作为高校教师,我们在管理信息系统教学与科研过程中也逐渐产生并积累了新的经验、体会与认识,并随时间的推移有了一吐为快的欲望和冲动。

于是,我们几位分别来自郑州大学、上海财经大学、上海大学、桂林电子科技大学、南昌航空大学的老师走到了一起,各抒己见、集思广益、协同工作,共同编写了这本教材。

一方面,希望它能够满足广大管理信息系统读者多方涉猎的需要;另一方面,也希望它能够成为管理信息系统教材百花园中的一朵小花,以自己独特的姿态与色泽绽放。

## 内容概要

《21世纪高等学校规划教材·管理信息系统》为21世纪高等学校规划教材。它从“社会—技术”双重视角，全面、系统地阐释了管理信息系统的基础知识、开发方法、管理策略、应用领域以及选型技巧等知识。

全书分为5篇：第一篇为基础理论篇，对管理信息系统（MIS）学科领域的相关概念、基本管理理论与相关信息技术等进行简单但不失系统的归纳与阐释；第二篇为系统开发篇，详细介绍MIS开发进程与方法策略，包括MIS规划、分析、设计与实施等内容；第三篇为系统管理篇，旨在帮助读者实现对上线系统的有效管理，内容包括MIS运行管理、系统评价与二次开发等；第四篇为系统应用篇，介绍MIS在实践应用领域的典型样态，内容包括DSS、ERP系统、CRM系统、KMS、电子商务与电子政务系统等；第五篇为系统选型篇，旨在帮助那些试图通过外购方式实现MIS实施的读者选好、选准系统产品，内容包括：MIS选型的要素、原则、策略与步骤等。

## 书籍目录

前言第一篇 基础理论篇第一章 管理信息系统导论第一节 信息概述第二节 系统概述第三节 信息系统概述第四节 管理信息系统概述案例 MIS支持沃尔玛缔造商业奇迹本章小结习题第二章 MIS管理基础第一节 管理的现代化发展第二节 后现代管理方法简介第三节 企业流程管理案例 福特公司通过BPR重获新生本章小结习题第三章 MIS技术基础第一节 信息技术概述第二节 计算机网络概述第三节 数据库与数据仓库第四节 人工智能技术第五节 主流MIS开发语言案例 机动车驾驶证理论考试模拟自测系统本章小结习题第二篇 系统开发篇第四章 MIS开发概述第一节 MIS开发基础第二节 常见MIS开发方法第三节 MIS开发的项目管理案例 以原型法开发的桌面“小秘书”本章小结习题第五章 MIS规划第一节 系统规划概述第二节 系统规划模型第三节 初步调查案例 高校科研管理MIS整体方案简介本章小结习题第六章 MIS系统分析第一节 系统分析概述第二节 详细调查第三节 新系统逻辑模型第四节 系统分析报告案例 详细调查不到位造成的后果本章小结习题第七章 MIS系统设计第一节 系统设计概述第二节 系统总体结构设计第三节 系统平台设计第四节 系统详细设计第五节 系统设计报告案例 某酒店MIS的系统结构图本章小结习题第八章 MIS实施第一节 系统实施概述第二节 程序开发第三节 系统测试与调试第四节 系统切换第五节 系统实施报告案例 河北××卷烟厂MIS成功案例本章小结习题第三篇 系统管理篇第九章 MIS运行管理第一节 MIS运行管理概述第二节 系统安全第三节 数据备份第四节 系统文档管理案例 西安杨森渠道信息管理系统成功外包本章小结习题第十章 MIS评价与二次开发第一节 MIS评价第二节 MIS二次开发案例 上海轮胎橡胶集团ERP二次开发案例分析本章小结习题第四篇 系统应用篇第十一章 MIS应用层次与领域第一节 管理信息系统应用层次第二节 MIS应用领域案例 海尔公司的客服信息系统本章小结习题第十二章 决策支持系统第一节 决策支持系统概述第二节 智能决策支持系统第三节 群体决策支持系统案例 汽车导航系统本章小结习题第十三章 ERP系统第一节 ERP系统概述第二节 ERP系统实施案例 浪潮通软ERP在华泰集团中的应用本章小结习题第十四章 CRM系统第一节 CRM系统概述第二节 CRM系统功能模块第三节 CRM系统的发展趋势案例 博福-益普生(天津)制药有限公司的CRM系统本章小结习题第十五章 知识管理系统第一节 知识管理系统概述第二节 KMS要素与结构第三节 KMS产品及其发展趋势案例 IBM公司的KM实施本章小结习题第十六章 电子商务与电子政务系统第一节 电子商务系统第二节 电子政务系统案例 IBM公司的电子商务本章小结习题第五篇 系统选型篇第十七章 MIS选型第一节 MIS选型概述第二节 MIS选型的基本要素第三节 MIS选型的策略与步骤第四节 MIS选型评估方法案例 ××公司营销管理系统选型过程介绍本章小结习题

章节摘录

插图：

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>