

<<汽车服务工程实训指导>>

图书基本信息

书名：<<汽车服务工程实训指导>>

13位ISBN编号：9787508377063

10位ISBN编号：7508377060

出版时间：2008-10

出版时间：中国电力

作者：范钦满

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车服务工程实训指导>>

### 内容概要

本实训教程紧密结合高等院校及高职高专汽车类专业的教材，吸收各编写院校先进的教学方法和实践教学经验，以最大限度地满足各院校的实践教学要求和充分激发学生的兴趣为出发点编写而成。

《21世纪应用型人才汽车类专业规划教材·实验教程系列：汽车服务工程实训指导》分11章，分别为汽车文化、汽车市场调研、汽车营销策划、汽车推销技巧、汽车4S店、二手车贸易、汽车消费信贷、汽车保险理赔、汽车配件供应管理、汽车美容和汽车电子商务，共41个实训项目。

《21世纪应用型人才汽车类专业规划教材·实验教程系列：汽车服务工程实训指导》以专项能力的培养为单元，实训项目可根据各院校具体的教学及教材要求，独立开设或综合起来进行。

《21世纪应用型人才汽车类专业规划教材·实验教程系列：汽车服务工程实训指导》可作为高等院校及高职高专汽车类专业的实训教材，也可作为广大汽车服务从业人员的培训指导用书。

## &lt;&lt;汽车服务工程实训指导&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 汽车文化第1节 实训课题实训1 认识汽车行业实训2 认识世界汽车生产厂家实训3 了解汽车产品第2节 相关内容第3节 综合练习第2章 汽车市场调研第1节 实训课题实训4 设计市场调查表实训5 撰写汽车市场调查报告第2节 相关内容第3节 综合练习第3章 汽车营销策划第1节 实训课题实训6 汽车营销策划书的编写实训7 汽车广告传播策划实训8 汽车促销活动策划实训9 汽车展销会策划实训10 汽车公关活动策划第2节 相关内容第3节 综合练习第4章 汽车推销技巧第1节 实训课题实训11 顾客接待与咨询技巧实训12 接待式销售技巧实训13 走访式销售技巧实训14 达成交易技巧第2节 相关内容第3节 综合练习第5章 汽车4S店第1节 实训课题实训15 4S店组织结构和职能分工实训16 汽车产品展示与介绍实训17 某汽车4S店服务流程实训18 汽车服务顾问话术技巧实训实训19 整车销售的顾客管理实训20 某汽车销售业务流程第2节 相关内容第3节 综合练习第6章 二手车贸易第1节 实训课题实训21 二手车鉴定评估实训22 二手车交易程序实训23 二手车租赁业务流程第2节 相关内容第3节 综合练习第7章 汽车消费信贷第1节 实训课题实训24 经销商汽车消费信贷业务流程实训25 汽车消费信贷的程序管理实训26 汽车消费信贷操作性文件分析第2节 相关内容第3节 综合练习第8章 汽车保险理赔第1节 实训课题实训27 汽车保险合同的签订实训28 汽车赔偿案例处理与分析实训29 汽车保险理赔的流程实训30 保险索赔业务程序实训31 汽车消费贷款的程序第2节 相关内容第3节 综合练习第9章 汽车配件供应管理第1节 实训课题实训32 采购作业流程实训33 仓库管理流程第2节 相关内容第3节 综合练习第10章 汽车美容第1节 实训课题实训34 汽车车身美容实训35 汽车内饰美容实训36 汽车漆面处理第2节 相关内容第3节 综合练习第11章 汽车电子商务第1节 实训课题实训37 电子商务的基本流转程序实训38 电子商务信息系统实训39 企业网络营销的流程实训40 汽车产品的配套与采购实训41 汽车销售电子商务的基本模式及流程第2节 相关内容第3节 综合练习附录1 汽车产业发展政策附录2 实训报告要求参考文献

## &lt;&lt;汽车服务工程实训指导&gt;&gt;

## 章节摘录

第1章 汽车文化 第2节 相关内容 一、汽车发展史 汽车自19世纪末诞生以来,已经走过了风风雨雨的120多年。

汽车的发展也有一个漫长的历程,总的说来,汽车发展史可能分为蒸汽机发明前、蒸汽汽车的问世、大量流水生产汽车开始等3个阶段。

在1705年,纽可门首次发明了不依靠人和动物来作功而是靠机械来作功的实用化蒸汽机。这种蒸汽机用于驱动机械,便产生了划时代的第一次工业革命。

1769年,法国人Cugnot制造了世界上第一辆蒸汽驱动的三轮汽车,这是汽车发展史上的第一座里程碑。

到1804年, Trouithick又设计并制造了一辆蒸汽汽车,这辆汽车还拉着10t重的货物在公路上行驶了15.7km。

1831年,美国的Coldsworthy Gur-ney将一台蒸汽汽车投入运输,相距15km的格斯特夏和切罗腾哈姆之间便出现了有规律的运输服务,这台运输车走完全程约需45min。

由于蒸汽汽车本身又笨又重,乘坐蒸汽汽车又热又脏,为了改进这种发动机, Efience Lenor在1800年制造了一种与燃料在外部燃烧的蒸汽机(即外燃机)所不同的发动机,让燃料在发动机内部燃烧,人们后来称这类发动机为内燃机。

1885年卡尔·本茨在曼海姆制成了第一辆本茨专利机动车,该车为三轮汽车,采用一台两冲程单缸0.9hp(1hp=0.746kW)的汽油机。

此车具备了现代汽车的一些基本特点,如火花点火、水冷循环、钢管车架、钢板弹簧悬架、后轮驱动前轮转向和制动手把等。

卡尔·本茨又于1886年在巴特坎施塔特制成了世界上第一辆“无马之车”,该车是在买来的一辆四轮“美国马车”上装用他们制造的功率为1.1hp,转速为650r/min的发动机后,该车以当时所谓“令人窒息”的18km/h的速度从斯图加特驶向康斯塔特,世界上第一辆汽油发动机驱动的四轮汽车就此诞生了。

这可以说是汽车发展史上的第二座里程碑。

进入20世纪以后,汽车不再仅是欧洲人的天下了,特别是亨利·福特(Henery Ford)在1908年开始出售著名的T型车时。

这种车产量增长惊人,短短19年,就生产了1500万辆。

此间的1913年福特汽车公司还首次推出了流水装配线的大量作业方式,使汽车成本大幅下降,汽车价格低廉,不再仅仅是贵族和有钱人的豪华奢侈品了,它开始逐渐成为大众化的商品。

福特采用流水作业生产汽车,在汽车发展史上树起了第三块里程碑。

.....

## <<汽车服务工程实训指导>>

### 编辑推荐

紧密结合专业教材，以专项能力的培养为单元，实验项目可独立开设或综合进行。

注重对学生技能操作能力和操作规范化的培养，突破实践教学的特点。

紧密联系汽车行业发展现状，反映新知识、新工艺、新方法、新技术。

《汽车服务工程实训指导》主要内容包括汽车文化、汽车市场调研、汽车营销策划、汽车推销技巧、汽车4S店、二手车贸易、汽车消费信贷、汽车保险理赔、汽车配件供应管理、汽车美容和汽车电子商务。

书中以汽车后市场服务为例，列出了41个实训项目，每个实训项目均详细介绍了实训目的及要求、实训预备、实训内容与方法等方面的内容，突出了实训指导书的可操作性，实用性强，内容丰富，图文并茂，通俗易懂。

<<汽车服务工程实训指导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>