

<<电费管理100案例汇编>>

图书基本信息

书名：<<电费管理100案例汇编>>

13位ISBN编号：9787508382258

10位ISBN编号：7508382250

出版时间：2008-12

出版时间：中国电力出版社

作者：江苏省电力公司 编

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电费管理100案例汇编>>

前言

随着社会主义市场经济体制的建立和完善，供电企业作为独立的民事主体参与市场交易活动，通过提供合格的电能和优质的服务，依法取得电力销售收入，在助推国民经济健康持续发展的同时也保障了自身的可持续发展。

“经济发展、电力先行”，为了保证较快的增长速度，打造“电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀”的现代供电企业，供电公司必须引进良好的治理结构，通过自身主营业务的做大做强，来实现快速发展的目标。

作为主营业务成果来源的电力销售收入（俗称电费收入）就成为供电企业最应关注的内容。

供电企业作为关系国家能源安全和国民经济命脉的国有行业，除了承担着安全优质供用电的责任外，还要为维护社会稳定和谐、保障国家财政收入提供坚强的支撑。

在国家产业政策、能源政策、宏观经济调控中也需要发挥无可替代的作用。

在追求利润最大化和社会责任无限化之间如何找到最佳的平衡点，成为国有企业面临的新课题。

对供电企业来说，就是如何通过最小的代价取得最好的电费回收成果，这正是本书试图解决的问题之一。

<<电费管理100案例汇编>>

内容概要

本书从江苏省电力公司电费管理的实践中抽取出5大类100个典型案例，从预收电费、风险防范、催收电费、管理失职等不同的角度阐述了电费回收工作的重要性和艰巨性，通过对案例的深入剖析分析了电力企业电费回收工作所面临的困难，并进一步探索了电费回收管理的新思路和新方法，值得广大电费工作者学习和借鉴。

本书可作为电力营销管理人员和电费工作者做好电费管理工作的工具书。
也可供广大电力客户学习、了解电费回收工作。

<<电费管理100案例汇编>>

书籍目录

前言第一章 预收电费的案例 一、对新增用电客户预收电费的案例 二、分次预（托）收划拨电费的案例 三、安装预付费电卡表的案例 四、负荷管理系统预购电的案例第二章 风险防范的案例 一、依法签订供用电合同的案例 二、杜绝供用电合同效力瑕疵的案例 三、分次结算的案例 四、空头支票假入账的案例 五、承兑汇票未到期的案例 六、银行蓄意压票、退票的案例 七、风险预警见（失）效的案例 八、运用不安抗辩权的案例 九、运用担保手段的案例第三章 催缴电费的案例 一、收取电费违约金的案例 二、欠费停（限）电、复电的案例 三、具有影响或停电会造成后果的重要客户的电费回收案例 四、客户欠费后，供电企业加强催收的案例 五、欠费客户拒收通知书，供电企业采用公证送达的案例 六、客户欠费后，供电企业采取申请财产保全的案例 七、客户欠费后，供电企业申请支付令的案例 八、客户欠费后，供电企业请求强制履行的案例 九、运用撤销权的案例 十、客户欠费后，供电企业采取抵销权的案例 十一、客户欠费后，供电企业依法起诉的案例 十二、客户欠费后，供电企业申请仲裁的案例第四章 管理失职的案例 一、员工职务犯罪的案例 二、单位（部门）截留电费的案例 三、违反《江苏省电力公司经营责任追究暂行办法》的案例 四、客户未付电费，收费人员将发票先付给客户后引起电费纠纷的案例 五、政府部门干预供电企业采取欠费停限电措施，造成欠费的案例 六、未按规定停限电引起纠纷的案例 七、（未）按规定程序对欠费客户停限电的案例第五章 其他案例 一、关于居民楼道灯电费回收的案例 二、分时电表得实惠违规安装惹麻烦 三、“大锅电”由政府买单的思考 四、客户破产时，供电企业如何维护自身权益 五、计量装置不准确不当得利解疑惑 六、表计停走 电费不漏 七、新增用电客户基本电费案例 八、电价疑不准 电费拒不缴 九、推行POS机破解电费回收难题 十、追收电费不成反遭赔偿附录 法律法规、制度条款引用

章节摘录

第一章 预收电费的案例 案例三 1. 案情简介 某大型冶金企业于2005年3月10日向供电公司提出用电申请,正常投产后,其每月电费将高达700余万元,将成为该市第一用电大户,并且该企业又是地方政府招商引资落户的。

该企业信誉如何?

电费能否按时缴纳?

这一连串的问题摆在供电公司面前。

虽然该企业反复表态电费保证能够月结月清,但供电公司没有丝毫的大意。

为保证该冶金企业的电费能够按时缴纳,供电公司采取了一系列措施:一是公司领导主动向地方政府汇报了该冶金企业的电费情况,争取理解支持;二是组织相关人员召开会议,专题研究制定该企业的电费结算方式,并实行电费回收责任制,指定专人负责;三是对该企业的电费实行动态管理,每日对其抄表测算,具体掌握该企业的用电量和电费。

经过多次协商,双方签订了《电费结算协议》,该公司在2005年5月26日送电的同时,预缴了580万元的电费。

2. 案例评析 通过这一新增客户成功预收电费的案例,说明电费回收工作一是要做到超前预想,早分析、早准备、早部署,一旦遇到潜在的电费风险,领导要高度重视,快速反应,抢抓时间;二是要善于集中智慧和力量,采取多种切实有效的措施,解决好大户的电费回收问题;三是通过电费回收责任制来充分调动收费人员的积极性和主观能动性,大力提高责任意识。

只有这样上下联动,多管齐下,才能把电费回收工作做细做实。

<<电费管理100案例汇编>>

编辑推荐

江苏省电力公司长期以来对电费收入从发行到回收都有着严格的要求和严密的管理，并结合实际工作不断探索和创新，与时俱进地制定了电费标准化管理、95598集团账户管理等制度，明确了电费回收各环节的工作标准和作业流程，实现了全省电费集团账户的集中管理和运作。

同时，加大创新力度，努力追寻工作突破，积极通过技术、经济、法律等手段全面实现电费收入的可控、在控、优控。

本书从江苏省电力公司电费管理的实践中抽取5大类100个典型案例，试图从预收电费、风险防范、催收电费、管理失职等不同的角度来阐述电费回收工作的重要性和艰巨性，让广大电费工作者找到“知音”，引起“共鸣”，让社会各界和广大用电人理解和支持供电企业的电费回收工作，为营造诚信和谐的供用电环境尽一份力量，衷心希望本书能给广大读者带来工作上的帮助和启迪，能成为电费管理实实在在的“工具书”和“作业指导书”。

<<电费管理100案例汇编>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>