

<<抄表核算收费员岗位业务与技能培训>>

图书基本信息

书名：<<抄表核算收费员岗位业务与技能培训教材配套习题>>

13位ISBN编号：9787508388410

10位ISBN编号：7508388410

出版时间：2009-7

出版时间：中国电力出版社

作者：安徽省电力公司营销部 编

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

抄表核算收费工作是电力营销工作的重要组成部分，具有较强的政策性、专业性和复杂性，又是社会公众最为关注、对电网企业的经营成果影响较大的关键环节。

随着全社会对电力供应与服务方面的要求越来越高，从事抄表核算收费工作的人员必须要不断学习电力营销的基本知识和业务技能，掌握并理解国家的相关政策及抄核收工作的法律、技术等相关知识，这就要求抄核收人员必须具备过硬的业务能力和较高的专业水平。

本书的编写就是基于上述目的，结合了供电企业的工作特点和最新的电费抄核收工作的政策要求，深浅结合，比较全面地介绍了抄核收工作必须掌握的基础知识和业务技能，着重提升抄表核算收费人员的岗位适应能力。

本书内容基本涵盖了抄表核算收费岗位所必备的专业基础知识和业务技能，适用于供电企业初、中、高级抄表核算收费人员的培训和学习。

由于编者的水平有限，书中难免存在错误和不妥之处，敬请广大读者批评指正。

<<抄表核算收费员岗位业务与技能培训>>

内容概要

《抄表核算收费员岗位业务与技能培训教材配套习题》是《抄表核算收费员岗位业务与技能培训教材（上、下）》的配套习题与解答部分，内容与培训教材相配套，包括电力法律法规、优质服务、电工基础、电子技术基础、财务基础知识、电力网、常用供配电设备、电测仪表及使用、安全用电与技术规程、电能计量、业务扩充、变更用电业务、电价、电费抄表、电费核算、电费回收及账务管理、电费电价统计分析、电力营销管理系统章节，可作为抄表核算收费岗位人员学习时巩固练习之用。本套书可作为抄核收人员的岗位培训和职业资格鉴定培训教材，也可作为电力营销专业技术人员参考用书。

书籍目录

前言专业基础第一章 电力法律法规参考答案第二章 优质服务参考答案第三章 电工基础参考答案第四章 电子技术基础参考答案第五章 财务基础知识参考答案第六章 电力网参考答案第七章 常用供配电设备参考答案第八章 电测仪表及使用参考答案第九章 安全用电与技术规程参考答案业务技能第十章 电能计量参考答案第十一章 业务扩充参考答案第十二章 变更用电业务参考答案第十三章 电价参考答案第十四章 电费抄表参考答案第十五章 电费核算参考答案第十六章 电费回收及账务管理参考答案第十七章 电费电价统计分析参考答案第十八章 电力营销管理系统参考答案

章节摘录

11.供电企业依法对用户终止供电时,用户必须结清全部电费,但其他与供电企业相关的债务可长期拖欠。

() 12.在不损害国家利益和扰乱供用电秩序的前提下,经供用电双方协商同意,可以变更或解除合同。

()。

13.由于用户责任造成供电企业对外停电,用户应按上月供电企业平均电价与停电时间可供电量的乘积给予赔偿。

() 14.在低电价线路上接高电价设备,应补充差额电费。

时间难以确定的按6个月计算。

() 15.私自启用属于私增容量被封存的设备,用户应承担启用容量每千瓦30元的违约使用电费。

() 16.窃电时间无法查明时,窃电时间至少按180天计算。

() 17.用户办理暂拆手续后,供电企业应在5天内执行暂拆,暂拆原因清除后,供电企业应在7天内复装接电。

() 18.用户更名只有在原用户与供电企业结清债务后,才能办理。

() 19.不装表临时用电,可按其用电容量、使用时间、规定电价计收电费。

() 20.用户过错引起事故,但由于供电企业责任导致事故扩大造成其他用户损害的,该用户承担扩大部分的赔偿责任。

() 21.在依法划定的电力设施保护区内种植的或自然生长的可能危及电力设施安全的树木、竹子,电力企业应依法予以修剪或砍伐。

()

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>