

<<用电绿色通道>>

图书基本信息

书名：<<用电绿色通道>>

13位ISBN编号：9787508394541

10位ISBN编号：7508394542

出版时间：2009-12

出版时间：中国电力出版社

作者：王春艳 主编

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<用电绿色通道>>

### 内容概要

本书采用问答的形式，通过解答用电客户在办理用电业务和使用电力过程中所遇到的各种问题，包括用电客户如何办理新装增容用电业务、变更用电业务、供用电合同、电费电价、电能计量装置及其故障处理等内容。

全书贴合用电客户需求，注重实用性，可以作为帮助指导用电客户方便、快捷地办理各项用电业务、安全地使用电能的工具书，也可以作为电力企业职工服务客户的辅助工具书。

## &lt;&lt;用电绿色通道&gt;&gt;

## 书籍目录

- 前言第一章 供电企业营业网点及服务电话 1.供电营业机构的设置原则是什么？
- 2.供电企业的主要服务渠道有哪些？
  - 3.营业网点的主要功能是什么？
  - 4.95598服务热线的主要功能是什么？
  - 5.服务网站的主要功能是什么？
  - 6.供电企业营业网点的形象标识是什么？
  - 7.供电营业网点的服务时间是什么？
  - 8.受理投诉举报的方式是什么？
  - 9.投诉举报的处理时限是什么？
  - 10.国家电网公司供电服务“十项承诺”是什么？
- 第二章 办理新装增容用电 第一节 新装增容用电受理及流程 1.用电报装受理方式有哪几种？
- 2.居民新装用电客户需提供哪些资料？
  - 3.高压新装增容用电客户需提供哪些资料？
  - 4.低压新装用电客户需提供哪些资料？
  - 5.用电报装流程包括哪些内容？
  - 6.客户工程设计审核应提供哪些资料？
  - 7.高压客户工程竣工报验资料包括哪些？
  - 8.住宅小区低压竣工资料包括哪些？
  - 9.低压报装竣工资料有哪些？
  - 10.供电设施的运行维护管理范围如何确定？
- 产权分界点如何确定？
- 11.什么是供电容量？
- 如何确定？
- 12.供电企业向用户提供方案的期限如何规定？
  - 13.供电企业对用户受电工程设计图纸的审核期限如何规定？
  - 14.供电企业给用户送电的期限如何规定？
  - 15.供电方案的有效期限如何规定？
  - 16.外部工程定义是什么？
  - 17.内部工程定义是什么？
- 第二节 确定供电方案 1.如何确定供电方案？
- 2.居民供电方案的答复时间如何规定？
  - 3.居民供电方案的有效期限如何规定？
  - 4.低压供电方案的答复时间如何规定？
  - 5.低压供电方案的有效期限如何规定？
  - 6.高压单电源供电方案的答复时间如何规定？
  - 7.高压单电源供电方案的有效期限如何规定？
  - 8.高压双电源供电方案的答复时间如何规定？
  - 9.高压双电源供电方案的有效期限如何规定？
  - 10.制定客户供电方案时应掌握的相关信息？
  - 11.制定供电方案应遵循哪些原则？
  - 12.我国供电电压如何划分？
- 如何应用？
- 13.高压供电方案应包括哪些内容？
- .....第三章 办理变更用电第四章 供用电合同第五章 电费电价第六章 电能计量装置及其故障处理第七章 高压用户运行管理第八章 用电安全和规范第九章 卡式预付费电能表用电第十章 节电及蓄冷

蓄热技术参考文献

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>