

<<商业管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<商业管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787508439952

10位ISBN编号：7508439953

出版时间：2006-10

出版时间：中国水利水电出版社

作者：周贺来

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<商业管理信息系统>>

### 内容概要

针对商业企业信息化建设快速发展的现状，本书对商业企业的经营运作与计算机管理，商业管理信息系统的开发、建设与应用进行了系统介绍。

在内容体系上，全书共8章，包括五大部分：第一部分（第1~2章）主要介绍了商业管理信息系统的基础知识；第二部分（第3~6章）介绍了各类商业管理信息系统的基本知识及其应用，包括商业MIS系统、商业POS系统、商业连锁信息系统、网上零售信息系统；第三部分（第7章）介绍了商业管理信息系统的规划与建设，包括系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、运行与管理、维护与评价等；第四部分（第8章）介绍了商业管理信息系统的最新发展趋势，包括客户关系管理、呼叫中心建设、供应链管理、业务流程重组等；最后一部分（附录）给出了与课程学习相关的一些资源，包括《零售业态分类》国家标准、商品条码管理办法、商业管理信息系统基本功能要求、零售业以及连锁业相关资源网站网址以及某省商业企业信息化建设情况的调查问卷。

本书既可作为高职高专层次商场经营与管理、连锁经营与管理、商业自动化、电子商务、计算机信息管理、经济信息管理、市场营销等专业的指定教材，又可作为现代商业经营管理的指导书，为商业企业信息管理者和信息系统开发人员提供有益的参考，本书还适合于广大商业、连锁企业的各级管理人员及计算机应用工程技术人员阅读。

## <<商业管理信息系统>>

### 书籍目录

序前言第1章 基本概念 1.1 管理信息及其作用 1.2 系统和信息系统 1.3 管理信息系统 1.4 商业管理信息系统概述 本章小结 思考题第2章 商业企业计算机信息管理 2.1 商业信息及其特点分析 2.2 商业企业信息管理 2.3 信息技术在商业企业中的应用 2.4 商业信息化 本章小结 思考题第3章 商业企业MIS系统及其应用 3.1 商业管理信息系统的内容与分类 3.2 商业管理信息系统的应用功能 3.3 商业管理信息系统的数据组织与管理 3.4 商业管理信息系统的典型功能子系统 本章小结 思考题第4章 商业企业POS系统及其应用 4.1 POS系统的基本知识 4.2 电子收款机 4.3 条形码及其自动识别设备的应用 4.4 商业机构信用卡的应用与管理 4.5 商业企业中POS系统的应用 本章小结 思考题第5章 连锁商业企业管理信息系统及其应用 5.1 连锁商业企业及其信息管理需求 5.2 连锁商业企业管理信息系统的组成 5.3 连锁商业企业物流信息系统 5.4 我国连锁商业信息化建设的状况分析 本章小结 思考题第6章 电子商务与网上零售第7章 商业信息系统的规划与建设第8章 商业管理信息系统发展的新趋势附录1 《零售业态分类》国家标准附录2 商品条码管理办法附录3 商业管理信息系统基本功能要求附录4 零售业以及连锁业相关资源网站网址摘录附录5 某省商业企业信息化建设情况调查问卷参考文献

## <<商业管理信息系统>>

### 编辑推荐

信息技术在现代商业竞争中占有越来越重要的地位。

IT技术的深入应用、商业经营的连锁化、信息管理的网络化、各种商场设备的智能化，已经成为当前商业企业的发展趋势。

本书主要针对的是商业企业的经营运作与计算机管理、商业管理信息系统的开发、建设与应用进行介绍。

本书浅显易懂，内容新颖，知识全面，实用性强，教材结构体系既符合目前商业企业信息化建设的实际情况和具体要求，是一本不可多得优秀教材。

<<商业管理信息系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>