第一图书网, tushu007.com

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787508449302

10位ISBN编号：7508449304

出版时间：2007-9

出版时间：中国水利水电出版社

作者：周贺来

页数：312

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

为适应电子政务建设实践和理论授课的需要，我们总结了近几年电子政务的教学和实践经验，组织编写了本教材。

本教材共11章，分为5大部分：原理篇、内容篇、实现篇、管理篇和发展篇，其中第1～2章为原理篇，主要介绍电子政务的基本理论知识（含义、特点、内容、模式、功能和效益），电子政务对政府管理模式的影响及电子政务环境下政府管理理念的变革；第3～5章为内容篇，主要介绍电子政务的核心内容，包括政府机关内部业务处理电子化，电子政务中的行政管理事务以及政府公共服务的电子化；第6～7章为实现篇，主要介绍了电子政务实现的技术基础以及电子政务系统的规划与建设；第8～10章为管理篇，主要介绍了电子政务的环境建设、安全管理以及政务流程再造等管理问题；第11章为发展篇，主要介绍了国内外电子政务的发展现状、存在的问题以及解决的战略对策。

本教材是为各大专院校及各类干部培训院校电子商务、信息管理、计算机软件、行政管理、公共管理、公关文秘、工商管理、档案学等相关专业的学生、学员编写的一本集电子政务基础理论与应用技术为一体的综合性教材。

它既可作为这些专业课程的教学用书，也可作为公务员进行办公自动化、信息技术和电子政务知识学习的培训用书，同时对于一些从事电子政务信息系统开发的专业技术人员来说，也是一本很好的辅助读物。

书籍目录

序前言第1章　电子政务概述　1.1 电子政务的基本概念　1.1.1 电子政务的含义　1.1.2　电子政务与传统政务的区别　1.1.3 电子政务与相关概念的辨析　1.2 电子政务的功能与特点　1.2.1 电子政务的基本功能　1.2.2　电子政务的特点 1.3　电子政务的应用模式　1.3.1 电子政务的组成部分　1.3.2　电子政务的基本模式　1.3.3 电子政务的主要应用 1.4　电子政务的建设内容　1.4.1 电子政务中政府作为“服务者”角色的建设内容　1.4.2 电子政务中政府作为“管理者”角色的建设内容　1.4.3 电子政务中政府作为“消费者”角色的建设内容 本章小结　复习思考题第2章 电子政务与政府管理创新 2.1　实施电子政务的价值与效益　2.1.1　实施电子政务的受益用户群　2.1.2　实施电子政务的5E价值　2.1.3　实施电子政务的整体效益 2.2　电子政务对政府管理模式的影响　2.2.1 电子政务给政府管理环境所带来的变化　2.2.2 电子政务对政府机关工作人员所带来的变化　2.2.3 电子政务对政府决策方式所带来的变化　2.2.4　电子政务对政府行政方法所带来的变化　2.2.5 电子政务给政府管理职能发展所带来的变化　2.2.6 电子政务对行政机构组织所带来的变化 2.3　电子政务环境下政府管理理念的变革　2.3.1　变革电子政务环境下的政府管理模式　2.3.2　调整政府与公众的关系以便建立服务型政府　2.3.3　建立“以客户为中心”的政府服务理念　2.3.4　重建新形势下的政府组织结构形式 本章小结 复习思考题第3章　政府机关内部公务处理电子化 3.1 政府机关内部公务处理电子化概述　3.1.1 政府机关内部公务电子化处理的重要地位　3.1.2　政府机关内部电子化公务处理系统含义与类型　3.1.3　政府机关内部电子化处理系统的功能目标 3.2 电子政务环境下政府内部管理的内容　3.2.1 电子政务环境下的公文处理　3.2.2　电子政务环境下的会议管理　3.2.3 电子政务环境下的日程管理　3.2.4 电子政务环境下的流程监控　3.2.5 电子政务环境下的后勤事务管理　3.2.6 电子政务环境下的档案管理　3.2.7 电子政务环境下的人力资源管理　3.2.8 电子政务环境下的个人事务处理 3.3　政府办公信息系统　3.3.1　办公信息系统的含义　3.3.2　办公信息系统的构成要素　3.3.3　办公信息系统的主要功能　3.3.4　政府办公信息系统应用实例 3.4　政府决策支持系统　3.4.1 决策支持系统的含义与功能　3.4.2　决策支持系统的组成结构　3.4.3　群体决策支持系统的含义与类型　3.4.4 电子政务中决策支持系统的应用 3.5　政府知识管理系统　3.5.1　知识管理的基本概念　3.5.2　政府知识管理的必要性及其应用策略　3.5.3　我国政府知识管理中存在的问题和解决对策 本章小结 复习思考题第4章　政府行政管理电子化 4.1　政府行政管理电子化概述　4.1.1 政府行政管理电子化的含义　4.1.2　政府行政管理电子化的构成要素　……第5章　政府公共服务电子化第6章　电子政务实现的技术支持第7章　电子政务系统的规划与建设第8章　电子政务建设的环境问题第9章　电子政务系统的安全管理第10章　电子政务与政府业务流程再造第11章　电子政务的发展与展望附录A　中华人民共和国电子签名法附录B　中华人民共和国政府信息公开条例附录C　2007年国家电子政务总体框架（摘要）附录D　商务部电子政务项目建设管理办法附录E　云南省电子政务管理办法参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com