

<<体验酒店英语>>

图书基本信息

书名：<<体验酒店英语>>

13位ISBN编号：9787508453552

10位ISBN编号：7508453557

出版时间：2008-3

出版时间：水利水电出版社

作者：王月

页数：184

字数：211000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<体验酒店英语>>

内容概要

本书在内容上涉猎广泛，专业性和实用性强。

从餐厅到旅游服务，面面俱到，主题包括打招呼 and 领位、介绍菜系、餐饮问题解决、登记入住、客户服务、洗衣服务、娱乐休闲服务、旅行线路咨询等。

以场景主题描述为主，使从业人员能够形象地了解到如何和客人进行场景交流。

每一章内容主要有以下几个方面，即词汇、句子、对话、角色互动、文化补充以及词汇互动。

书籍目录

前言Unit 1 Greeting and Showing 打招呼 and 领位Unit 2 Reservation 预订Unit 3 Cuisine Introduction 介绍菜系Unit 4 Food Problems and Complaints 餐饮问题与抱怨Unit 5 Pay Bills 结账Unit 6 Check in 登记入住Unit 7 Hotel Problems and Complains 酒店问题与抱怨Unit 8 Housekeeping 客房服务Unit 9 Laundry Service 洗衣服务Unit 10 Hotel Facilities and Services 酒店设施与服务Unit 11 Check out 离店Unit 12 KTV and Beer Bar ‘ KTV与酒吧Unit 13 Teatime 茶点时间Unit 14 Swimming Pool and Gymnasium 游泳池与健身房Unit 15 The Barber and Beauty Salon 理发店与美容厅Unit 16 Meeting(PPT , Presentation) 会议(演示文件, 演讲)Unit 17 Meeting(Discussion , Yearly Party) 会议(讨论, 年会)Unit 18 Introduction of Tour Packages 旅游线路咨询Unit 19 Tour Guide 旅行社导游Unit 20 The Introduction of Olympic Games 奥运会简介附录一 中国小吃英文译法附录二 中国各地主要景点的英文译法附录三 酒店词汇大点兵

<<体验酒店英语>>

章节摘录

Unit 2预订 When the guests intend to take dinner in a restaurant, especially for a popular restaurant, they need to make a reservation in advance. When the clerk receives the call, he needs to ask for several questions including the name of the guest, the arrival time, the number of the guests, and whether they need non-smoking area or not, etc. 当客人需要去餐厅就餐时, 尤其是很受欢迎的餐厅, 都需要提前预订。

当店员接到相关电话时, 他要问清一些事项, 比如客人的名字、到达时间、客人人数以及是否需要非吸烟区等。

Dialogue 情景会话 Dialogue A A=Clerk店员 B=Guest客人 A This is "Century Hotel".
Good morning. May I help you?

早安, 世纪大酒店, 能为您效劳吗?

B Yes, sir. I'd like to reserve a table for tonight. We are a group of six. 是的, 先生。

我想订一张今晚的桌子。

我们一共六个人。

A May I have your name first, please?

请先告诉我您的名字好吗?

B Sure. My name is Jack Carson. 当然。

我叫杰克·卡森。

A All right. I've written it down. For what time?

好的, 我记下了。

您要订几点的?

B We'll come around eight o'clock. By the way, we'd like a table with a view of garden in the smoking section. 我们大约八点钟到达。

顺便说一下, 我想要面对花园的吸烟区的桌子。

A OK. We will hold the table for you about 20 minutes. 好的。

我们会帮您保留20分钟。

B I see. We'll be there on time. And do you have a dress code for the guests?

我知道了。

我们会准时到达。

你们对顾客有衣着规定吗?

A No jeans, please. 请不要穿牛仔裤。

B OK. 好的。

A Thank you for calling, sir. We look forward to your visit. 先生, 谢谢您的电话, 我们盼望着您的光临。

Dialogue B A=Clerk店员 B=Guest客人 B Excuse me, but when does the Chinese Restaurant close?

对不起, 请问中餐厅什么时候打烊?

A It closes at around 9 o'clock. 9点左右打烊。

B It's a quarter to nine and the Chinese Restaurant will close in 15 minutes. But my friends will not be able to arrive here before a quarter past nine. 现在是8点45分, 中餐厅15分钟后打烊。

但是我朋友9点15分之前还到不了。

.....

<<体验酒店英语>>

编辑推荐

《360°学行业英语：体验酒店英语》主要特点：词汇精粹+情景对话+经典句型+互动练习+文化之窗=最适合酒店从业人员系统学习英语的方案。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>