第一图书网, tushu007.com

<<电力企业班组管理案例与评析>>

图书基本信息

书名：<<电力企业班组管理案例与评析>>

13位ISBN编号：9787508458915

10位ISBN编号：7508458915

出版时间：2008-11

出版时间：中国水利水电出版社

作者：安徽省电力公司培训中心 编

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

为进一步提高供电企业班组长队伍的整体素质，提升班组管理水平，充分发挥班组在国家电网公司推进集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设中的基础性作用，安徽省电力公司在总结班组管理经验的基础上，编写了《电力企业班组管理案例与评析》一书。
本书是编写组成员在广泛搜集班组管理案例和成功经验基础上，进一步整理和提炼而成。

与一般管理类案例相比，本书具有鲜明的特点：在编写方式上，本书的案例素材绝大多数是由电力企业班组长提供，来自于供电企业的生产一线，内容真实、鲜活；在编写语言上，本书尽量注重对事件过程的描述，力求语言浅显通俗，以增强可读性；在案例评析上，本书注重引导读者思考从案例中得到的启发，着重阐明案例中蕴含的管理理论和相关理论在实际工作中应该如何正确运用。

本书主要由安徽省电力公司培训中心（安徽电气工程职业技术学院）李文胜、王敏、刘莉三位教师共同编写、李文胜任主编，王敏、刘莉任副主编。
其中领导艺术篇、安全管理篇、现场管理与质量管理篇由李文胜编写；沟通（技巧）篇、学习型班组篇、团队建设篇由王敏编写；激励艺术篇、绩效管理篇、班组培训篇由刘莉编写。

内容概要

《电力企业班组管理案例与评析》根据国家电网公司“一强三优”战略对班组工作的新要求，结合电力企业班组岗位工作的特点，搜集整理了供电企业发生的事件，并进行了深入浅出的分析。

《电力企业班组管理案例与评析》主要内容包括领导艺术篇、激励艺术篇、沟通（技巧）篇、绩效管理篇、学习型班组篇、团队建设篇、班组培训篇、安全管理篇、现场管理与质量管理篇。

《电力企业班组管理案例与评析》是为电力企业班组长岗位培训专门编写，也可供其他行业班组管理人员参考使用。

书籍目录

前言领导艺术篇听话的班长缺乏责任感的年轻人热闹的班组学习会秘密武器小林的烦心事激励艺术篇顾虑领导的力量处罚的艺术小李的变化“刺头”变先进沟通（技巧）篇良言一句三冬暖善沟通转怒为笑违约金是否多收了服务规范放心用电该放手时就放手绩效管理篇雾里看花沉甸甸的全面考核为难的班长绩效考核两法宝老田的烦恼学习型班组篇热情是你“内心的神”“每周一考”素质升换位管理换位思考小张、老洪并肩行遇见千万分之一优质细胞这样造团队建设篇大家好才是真的好执行“意识”是关键管理创新服务先行“七彩”团队的创新请假调班该不该人性化不是人情化班组培训篇从Word到Excel……安全管理篇现场管理与质量管理篇

章节摘录

听话的班长　　编者的话：　　领导力的基础来自组织赋予的权力，但领导力的强弱则是与领导者的个人能力分不开。
领导者要具备较高的决策能力，这是下属对你的能力信任与否的根本。
对上级的指示唯唯诺诺，只会让大家觉得你缺乏主见进而怀疑你的领导能力。
　　李明是一家供电公司某检修班的班长，手下有8个员工。
李班长工作勤恳，为人谦和，对每一个下属都想给予一些关怀和照顾，所以大家跟他的关系还算不错。
　　李明有一个最大的特点就是：他对直接领导总是言听计从，领导安排什么，他马上向下属宣贯什么。
一旦下属提出异议，他马上便说“领导说了，就照这样执行。
你照吩咐做了，出了差错领导不会怪你，你如果不照这样做，出了问题你得自己担着。
”　　下属一听觉得也有道理，于是便开始认真执行，但渐渐地开始变了样：　　下属有了不明白的地方，也就不再问他，而是隔着他直接请示上一级领导，因为大家知道跟他说了也没有用，他还得去请示领导。
另外，还有件事让李班长很烦心：他发现手下有个别人开始直接向他“顶牛”，公然不再听从他的指挥。
　　李班长早就想把一些“害群之马”开掉，但苦于没有办法，而现在发现连这点权力都行使不灵了。
更糟糕的是李班长的“无能”渐渐地传播开来，以至于其他原本“听话”的下属也开始不拿他当回事了。
　　……

编辑推荐

《电力企业班组管理案例与评析》是为电力企生班组长岗位培训专门编写，也可供其他行业班组管理人员参考使用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com