

<<准高级项目经理>>

图书基本信息

书名：<<准高级项目经理>>

13位ISBN编号：9787508492445

10位ISBN编号：7508492447

出版时间：2012-1

出版时间：水利水电出版社

作者：邓子云，刘毅 编著

页数：243

字数：406000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<准高级项目经理>>

### 内容概要

通过信息系统项目管理师考试已成为获取高级项目经理资格的必要条件，然而考试知识点繁多，有一定难度。

本书总结了作者多年来从事软考教育培训与试题研究的心得体会，以外出授课、考生自学或现场学习作为全书的场景，安排了5天的学习内容。

5天的学习内容详细剖析了考试大纲，解析了有关项目管理和信息系统集成专业技术知识的各个知识点，每个学时还配套了课堂练习题，讲述了解题的方法与技巧，总结了一套记忆知识点和公式的方法，提供了参考的口诀帮助记忆和解题，最后还给出了一套全真模拟试题并做了详细讲评。

本书可作为参加信息系统项目管理师考试考生的自学用书，也可作为软考培训班的教材和项目经理或高级项目经理的参考用书。

## <<准高级项目经理>>

### 作者简介

邓子云

资深软考项目管理师与系统集成项目管理工程师培训师，高级工程师、系统分析师、项目管理师、高级程序员，湖南省教学名师，主持或参与的软件项目20余个，在学术刊物上发表论文50余篇，主持研发过多个大型复杂软件项目，具有丰富的项目管理理论与实践经验。

多年的软考辅导心得，形成一套独特而高效的学习方法，好评如潮，众多考生从中受益；近3年从事软考项目管理培训20余场，学生遍布金融业、制造业、IT业、教育业各条战线。

## <<准高级项目经理>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第1天 熟悉考纲，掌握技术

##### 5天前的准备

##### 学习前的说明

#### 第1学时 梳理考试要点

##### 一、考试目标、形式及注意事项

##### 二、考试要点解读

#### 第2学时 信息化知识

##### 一、信息与信息化

##### 二、国家信息化体系的九大战略重点

##### 三、国家信息化体系的6个要素

##### 四、电子政务

##### 五、企业信息化

##### 六、ERP

##### 七、CRM

##### 八、SCM

##### 九、EAI

##### 十、电子商务

##### 十一、BI、DW与DM

##### 十二、课堂巩固练习题

#### 第3学时 信息系统服务管理

##### 一、信息系统服务

##### 二、信息系统工程监理

##### 三、信息系统服务管理的主要内容

##### 四、课堂巩固练习题

#### 第4~6学时 信息系统集成专业技术知识

##### 一、信息系统建设

##### 二、软件开发模型

##### 三、软件工程

##### 四、软件过程改进

##### 五、软件复用

##### 六、面向对象基础

##### 七、UML

##### 八、软件架构

##### 九、SOA与Web Service

##### 十、数据仓库的相关术语

##### 十一、软件构件

##### 十二、中间件技术

##### 十三、J2EE与.NET

##### 十四、工作流技术与AJAX

##### 十五、计算机网络基础

##### 十六、信息安全

##### 十七、课堂巩固练习题

#### 第2天 打好基础，深入考纲

#### 第1学时 项目管理一般知识

## <<准高级项目经理>>

- 一、项目的定义
- 二、项目经理
- 三、项目干系人
- 四、九大知识领域
- 五、项目组织的方式
- 六、项目的生命周期
- 七、单个项目的管理过程
- 八、课堂巩固练习题

### 第2~3学时 项目立项、招投标、合同与采购管理

- 一、项目立项管理的内容
- 二、项目建议书
- 三、可行性研究的内容
- 四、成本效益分析
- 五、建设方的立项管理
- 六、详细可行性研究报告的内容
- 七、项目论证与项目评估
- 八、承建方的立项管理
- 九、招投标流程
- 十、合同的签订
- 十一、招标
- 十二、招标代理机构
- 十三、招标公告
- 十四、招标文件
- 十五、投标
- 十六、开标
- 十七、评标
- 十八、中标
- 十九、采购管理的过程
- 二十、项目合同
- 二十一、编制采购计划
- 二十二、编制询价计划
- 二十三、询价
- 二十四、课堂巩固练习题

### 第4学时 项目整体管理

- 一、整体管理的过程
- 二、项目章程的制定
- 三、编制初步的项目范围说明书
- 四、制定项目管理计划
- 五、项目的监督与控制
- 六、整体变更控制
- 七、收尾管理
- 八、课堂巩固练习题

### 第5学时 项目范围管理

- 一、范围管理的过程
- 二、范围管理计划编制
- 三、范围定义

<<准高级项目经理>>

四、WBS

五、范围确认

六、范围控制

七、课堂巩固练习题

第6学时 项目成本管理

一、成本管理的过程

二、成本管理的重要术语

三、成本估算的步骤与方法

四、成本预算

五、成本控制

六、挣值分析

七、课堂巩固练习题

第3天 鼓足干劲，逐一贯通

第1~2学时 项目进度管理

一、进度管理的过程

二、活动定义

三、网络图

四、活动资源估算

五、CPM与PERT

六、进度计划

七、进度控制

八、进度控制的工具与技术

九、课堂巩固练习题

第3学时 项目质量管理

一、质量、质量管理及相关术语

二、质量管理的原则与流程

三、质量管理理论

四、质量管理的过程

五、质量管理计划编制

六、质量控制的工具和技术

七、课堂巩固练习题

第4学时 项目人力资源管理

一、人力资源管理的过程

二、人力资源计划编制的工具

三、组建项目团队

四、激励理论

五、项目团队建设

六、管理项目团队

七、冲突管理

八、课堂巩固练习题

第5学时 项目沟通管理

一、沟通管理的过程

二、沟通及沟通管理的含义

三、沟通的一般模型

四、沟通的基本原则

五、沟通途径条数的计算

六、沟通的分类

## <<准高级项目经理>>

- 七、绩效报告
- 八、项目干系人管理
- 九、高效的会议
- 十、课堂巩固练习题

### 第6学时 项目风险管理

- 一、风险的特征与分类
- 二、风险管理的过程
- 三、制定风险管理计划
- 四、风险识别
- 五、定性的风险分析
- 六、定量的风险分析
- 七、风险应对策略
- 八、课堂巩固练习题

### 第4天 分析案例，清理术语

#### 第1学时 文档、配置与变更管理

- 一、文档的分类
- 二、文档与配置管理的相关术语
- 三、配置库
- 四、变更控制的流程
- 五、配置审核
- 六、课堂巩固练习题

#### 第2学时 知识产权、法律法规、标准和规范

- 一、著作权
- 二、专利权
- 三、商标权
- 四、合同法
- 五、招投标法
- 六、政府采购法
- 七、软件工程的国家标准
- 八、课堂巩固练习题

#### 第3学时 项目管理高级知识

- 一、大型、复杂项目和多项目管理
- 二、战略管理
- 三、用户业务流程管理
- 四、管理咨询
- 五、业务流程建模
- 六、知识管理
- 七、项目绩效考核与绩效管理
- 八、项目监理
- 九、CIO
- 十、PMO
- 十一、最小生成树
- 十二、决策树
- 十三、课堂巩固练习题

#### 第4学时 案例分析

- 一、解题技巧与注意事项

<<准高级项目经理>>

- 二、讲评一道题
- 三、练习一道题
- 四、讲评一道题
- 五、练习一道题
- 六、讲评一道题
- 七、练习一道题

第5学时 论文指导

- 一、论文训练方法
- 二、论文的写作格式
- 三、建议的论文写作步骤与方法
- 四、阅卷办法
- 五、范文赏析

第6学时 英文术语清理

- 一、项目管理基础术语
- 二、项目整体管理
- 三、项目范围管理
- 四、项目时间管理
- 五、项目人力资源管理
- 六、项目成本管理
- 七、项目采购管理
- 八、项目质量管理
- 九、项目风险管理
- 十、项目沟通管理
- 十一、课堂巩固练习题

第5天 模拟考试, 检验自我

第1~2学时 模拟考试(上午试题)

- 一、上午模拟试卷
- 二、上午考试答题卡

第3学时 上午试题分析

第4~5学时 模拟考试(下午试题)

- 一、下午I考试模拟试卷
- 二、下午II考试模拟试卷
- 三、下午I考试答题卡
- 四、下午II考试答题卡

第6学时 下午试题分析

- 一、下午I试题分析
- 二、下午II试题分析

后记



## &lt;&lt;准高级项目经理&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：信息系统项目整体管理工作的内容繁多、涉及方方面面，存在着需要特别关注和做好的重要方面，换句话说，就是要特别关注在正确的时间、正确的场合使用正确的方法，投放资源和实施工作。

以我参与的这项工程分析软件开发项目来说，项目最终按期完成，基本实现预期目标，与在项目整体管理工作中着重做好了系统、动态地处理问题；明确接口并严格实施；换位思考以化解冲突与矛盾这三方面的工作密切相关。

系统、动态地处理问题，就是对项目实施中出现问题的处理应放到项目全局中进行考虑，全面地、联系地进行分析，动态地而不是静止地加以解决。

在本项目开发实施中，由于系统的需求是来自工程领域利用计算机进行结构分析与优化，并实现大型分析系统的微机化，项目成功的技术重点和难点在于不同计算机系统的差异和兼容性，而项目负责技术总体设计的总工程师是工程力学方面的专家，对其他领域的专业知识（特别是计算机专业）有局限，使动态内存管理模块的设计方案几易其稿，难以满足系统总体要求，造成项目开发进度在系统移植阶段停滞不前。

为了解决这个问题，我向项目领导小组及时请示，取得了单位领导的支持，召集相关的主要负责人，通过认真分析，采取了数学组专家提出的方案，并由数学组来负责移植阶段的总体技术工作，系统移植的技术难题才得以正确解决。

由此可以看出，在项目实施的全过程中，系统地看待和处理问题，动态地、恰如其分地调配资源，有益于项目整体管理工作目标的达成。

明确接口并严格加以实施是促使项目成功采取的一个重要措施。

本结构分析系统是在已有原型基础上的移植、开发，在模块之间的接口调用上存在不同的解决方案，具有不同的性能指标，如何整合集成，仅仅给出笼统的标准还不够，在项目进行到一定的阶段必须由模块开发的各方和项目有关的负责人协调下，确立明确、具体的接口定义，并严格按照定义的接口检测验收，以保证软件系统的完整性和一致性，形成阶段可交付的子系统，推进项目的进度。

在如此庞大的信息系统项目开发过程中，没有明确的接口定义，项目在模块联调阶段将面临大量协调、沟通、扯皮、更改工作，为项目推进带来许多不必要的返工和重复，使本来不存在技术问题的项目实施举步维艰。

我们项目管理组根据以往的经验，从项目一开始就特别注重模块接口定义的整体、全局管理工作，协调各研发小组共同讨论接口的设计问题，使各研制组的工作在衔接处平稳对接，没有因为接口定义的不到位而对项目造成拖延和资源上的浪费，取得了明显的成效。

【辅导专家评注】换位思考是一种解决项目组成员冲突的常用办法。

项目在开发过程中实施的各项活动交互重叠，不可避免地会发生冲突和矛盾，矛盾和冲突发生时，在双方方案均具有合理性又各持己见、相持不下时，换位思考以求折衷、平衡，从而化解冲突和矛盾，不失为整体管理工作中的—项行之有效的方法。

在本项目中，研发人员主要由两类专业技术人员组成：工程结构方面的和数学、计算机方面的，两类人员由于专业背景的关系和出发点的差异，在对问题的解决上常常各持己见、互不相让，而有时冲突的原因是对对方专业知识的缺乏。

## <<准高级项目经理>>

### 编辑推荐

《软考课程5天通关:准高级项目经理(信息系统项目管理师)的5天修炼》编辑推荐：一线火爆项目管理考试培训师、项目管理师、系统分析师、高级程序员邓子云老师激情分享，5天修炼，博一生精彩：名师一句，胜题海万千，5天精华，浓缩10年软件开发及信息系统项目管理师培训经验，独特的方法，精辟的提炼，完整的内容，让6000余名考生轻松通过信息系统项目管理师考试。

“熟悉考纲，掌握技术”。

要把考试大纲梳理一遍，以做到心中有数，找出弱点，再掌握技术知识部分。

“打好基础，深入考纲”。

开始进入项目管理知识领域学习，包括项目管理的一般知识，项目立项、招投标、合同与采购管理，项目整体管理，项目范围管理，项目成本管理。

“鼓足干劲，逐一贯通”。

掌握项目进度管理、项目质量管理、项目人力资源管理、项目沟通管理、项目风险管理的相关知识。

“分析案例，指导论文”。

掌握文档管理、配置与变更管理、知识产权、法律法规、标准和规范、项目、管理等内容，并着重进行案例分析，掌握解题技巧，指导考生写论文和欣赏范文，并清理英文术语。

“模拟考试，检验自我”。

进入全真的模拟考试，检验自己的学习效果，熟悉考试题型题量，进一步提升修炼成果。

<<准高级项目经理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>