

图书基本信息

书名：<<系统集成项目管理工程师考前冲刺100题>>

13位ISBN编号：9787508495750

10位ISBN编号：7508495756

出版时间：2012-7

出版时间：水利水电出版社

作者：刘毅，邓子云 编著

页数：222

字数：332000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

通过系统集成项目管理工程师考试已成为获取项目经理资格的必要条件，然而考试知识点繁多，有一定难度。

本书总结了作者多年来对软考备考的方法，对题目分析、归类、整理、总结模式等方面的研究。

全书分为项目管理知识篇、综合知识篇、案例分析篇和模拟试题篇。

内容通过思维导图描述整个考试的知识体系；以典型题目拉动知识点的复习并阐述解题的方法和技巧，通过对题目的选择和分析来覆盖考试大纲中的重点、难点及疑点。

本书可作为参加系统集成项目管理工程师考试考生的自学用书，也可作为软考培训班的教材和项目经理或高级项目经理的参考用书。

作者简介

刘毅，MBA，国家系统分析师、信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统集成项目经理，PMP、资深软考辅导专家。
从2005年开始从事软考培训工作，为上海浦东软件园、广州天河软件园、齐鲁软件园、厦门软件园、云南软考办、济南软考办等几十家机构提供过项目管理、信息系统监理培训服务。

书籍目录

出版前言

致读者

本书说明

第一篇 项目管理60题

第1章 项目管理一般知识

知识点图谱与考点分析

知识点：项目的概念

知识点：组织结构

知识点：生命周期

知识点：过程与过程组

知识点：项目经理与PMO

课堂练习

第2章 项目立项管理

知识点图谱与考点分析

知识点：项目建议书

知识点：项目论证

知识点：项目评估

知识点：复利计算

知识点：财物评价

知识点：招投标

课堂练习

第3章 项目整体管理

知识点图谱与考点分析

知识点：整体管理过程

知识点：项目章程

知识点：项目计划

知识点：整体变更控制

知识点：结束项目或阶段

课堂练习

第4章 项目范围管理

知识点图谱与考点分析

知识点：基本概念

知识点：范围定义

知识点：工作分解结构

知识点：范围核实

知识点：综合性考核

课堂练习

第5章 项目进度管理

知识点图谱与考点分析

知识点：定义活动

知识点：活动排序

知识点：估算活动持续时间

知识点：三点估算法

知识点：关键路径

知识点：计划评审技术

课堂练习

第6章 项目成本管理

知识点图谱与考点分析

知识点：成本概念

知识点：成本估算

知识点：成本预算

知识点：成本控制

知识点：挣值分析

知识点：完工预测

课堂练习

第7章 项目质量管理

知识点图谱与考点分析

知识点：质量概念

知识点：质量计划

知识点：质量保证

知识点：质量控制工具的应用

课堂练习

第8章 项目人力资源管理

知识点图谱与考点分析

知识点：人力资源计划

知识点：组建项目团队

知识点：团队建设

知识点：管理团队

课堂练习

第9章 项目沟通管理

知识点图谱与考点分析

知识点：沟通计划

知识点：沟通模型

知识点：沟通障碍

知识点：绩效报告

课堂练习

第10章 项目风险管理

知识点图谱与考点分析

知识点：风险管理的过程

知识点：风险的概念

知识点：风险识别

知识点：风险管理计划

知识点：风险分析

知识点：风险应对措施

知识点：风险监控

课堂练习

第11章 项目采购管理

知识点图谱与考点分析

知识点：规划采购

知识点：采购合同类型

知识点：合同收尾

知识点：合同管理

课堂练习

第12章 文档与配置管理

知识点图谱与考点分析

知识点：配置管理的基本概念

知识点：配置管理计划

知识点：配置库

知识点：版本控制

课堂练习

第二篇 综合知识30题

第13章 法律法规和标准化

知识点图谱与考点分析

知识点：标准化

知识点：法律法规

课堂练习

第14章 信息化基础知识

知识点图谱与考点分析

知识点：国家信息化体系

知识点：ERP与CRM

知识点：电子政务

知识点：商业智能

知识点：电子商务

课堂练习

第15章 信息系统服务管理

知识点图谱与考点分析

知识点：资质审核程序

知识点：资质条件

知识点：IT服务管理

课堂练习

第16章 专业技术知识

知识点图谱与考点分析

知识点：软件专业技术知识

知识点：网络专业技术知识

知识点：信息安全

课堂练习

第17章 专业英语

知识点图谱与考点分析

课堂练习

第三篇 案例分析10题

第18章 案例分析综述

案例题题型

5大解题法

第19章 案例分析典型题

题型分布

典型题

解答要点

总结

第四篇 模拟试题

全真模拟卷

上午卷

下午卷

上午卷答题卡

上午卷参考答案

自我测评表

附录1 课堂练习答案与分析

项目管理部分

综合知识部分

附录2 浅谈复习方法

章节摘录

版权页：插图：（问题1）（1）小张缺乏足够的项目管理能力和经验。

（2）小张身兼二职，精力和时间不够用，顾此失彼。

（3）小张没有进入管理角色，只关注于编程工作，疏于对项目的管理。

（4）高级项目经理对小张的工作缺乏事先培训和全程的跟踪与监控。

（问题2）（1）事先要制定岗位的要求、职责和人选的标准，并选择合适的人选。

（2）高级项目经理应对小张的工作进行全面估算，如果小张的负荷确实过重，需要找人代替小张当时正在从事的技术工作，解决负载平衡问题。

（3）要事前沟通、对小张明确要求、明确角色的轻重缓急，促使小张尽快转换角色。

（4）上级应该注意平时对人员的培养和监控。

（问题3）1.针对选定的项目，根据项目的特点，需要的角色为：管理类（如项目经理）、工程类（如系统分析师、架构设计师、软件设计师、程序员、测试工程师、美工、网络工程师、主机人员、实施人员）、行业专家、辅助类（如文档管理员、秘书）。

2.结合实际项目，叙述进行如下活动的经验：（1）组建项目团队。

明确责任（制定责任分配矩阵）。

（2）建设项目团队。

提高项目团队成员的个人绩效；提高项目团队成员之间的信任感和凝聚力，以通过更好的团队合作提高工作效率。

（3）管理项目团队。

跟踪个人和团队的执行情况并提供反馈；协调变更，以提高项目的绩效，保证项目的进度；项目管理团队还必须注意团队的行为、管理冲突、解决问题；评估团队成员的绩效。

编辑推荐

《系统集成项目管理工程师考前冲刺100题》可作为参加系统集成项目管理工程师考试考生的自学用书，也可作为软考培训班的教材和项目经理或高级项目经理的参考用书。包括九大知识领域、立项管理和配置管理。是全书的核心部分。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>