

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787508496917

10位ISBN编号：7508496914

出版时间：2012-5

出版时间：水利水电出版社

作者：郑晓霞，刘任重 主编

页数：316

字数：493000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 内容概要

管理信息系统是管理科学与工程、信息科学、计算机科学、行为科学、决策科学、系统科学等多学科相互融合的产物，是有效管理、正确决策和实现管理现代化的重要手段。

由郑晓霞、刘任重任主编编写的《管理信息系统(普通高等教育十二五规划教材)》全面详尽地介绍管理信息系统的相关知识，包括管理信息系统的基本理论、开发方法和系统应用，共三篇12章。

其中第一篇讲述管理信息系统的基本理论和系统开发概论；第二篇详细描述管理信息系统规划、分析、设计、实施和信息系统安全，阐述项目管理的思想和方法在系统开发过程中的应用；第三篇介绍管理信息系统的典型以及最新应用，包括决策支持系统、客户关系管理、企业资源计划以及供应链管理。

《管理信息系统(普通高等教育十二五规划教材)》注重理论与实际相结合，强调实用性和实践性，通俗易懂，可操作性强，使学生能够将管理信息系统理论与实践紧密结合。

各章节均结合实例讲解，使读者易于理解和掌握。

本书可作为普通高等学校信息管理与信息系统、管理科学与工程以及经济管理等相关专业的教材，也可作为管理人员的培训教材，还可供从事信息化工作的技术人员、管理人员和广大计算机软件开发人员阅读。

# <<管理信息系统>>

## 书籍目录

前言

第一篇 基础入门篇

第1章 管理信息系统的基本理论

开篇引例：伊利集团管理信息系统

1.1 管理信息系统概述

1.1.1 什么是管理信息系统

1.1.2 管理信息系统的功能、特点及作用

1.1.3 管理信息系统发展阶段

1.2 信息系统理论基础

1.2.1 信息与数据

1.2.2 信息系统

1.3 管理信息系统对当代的影响

1.3.1 管理信息系统对现代企业的影响

1.3.2 管理信息系统对社会的影响

1.4 现代管理信息系统的发展趋势

1.4.1 管理信息系统的发展现状

1.4.2 管理信息系统的发展趋势

结篇案例：伊利集团业务拓展

第2章 管理信息系统开发

第二篇 系统开发篇

第3章 管理信息系统规划

第4章 系统分析

第5章 系统设计

第6章 系统实施

第7章 信息系统安全与信息道德

第8章 信息系统项目管理

第三篇 系统应用篇

第9章 决策支持系统

第10章 客户关系管理

第11章 企业资源计划

第12章 供应链管理

参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：第三种情况是企业领导人深刻认识到只有使用MIS，才能帮助企业适应企业规模的不断扩大、经营模式多样化并严格科学管理的问题。

从上述分析看，处于第三种情况的企业最可能成功开发出MIS。

因为企业开发管理信息系统需要投入巨大资金，对组织或部门设置、人员安置和人员的利益也会造成巨大影响，系统开发过程中势必会遇到许多障碍和难题。

因此，企业开发管理信息系统的首要条件是企业真正具有实际的需要，只有这样的企业才能够保证大部分企业员工会认可引入管理信息系统以促进企业发展的决定，企业领导也会获得大多数员工的支持，那么企业一定会克服一切困难成功开发管理信息系统，实现企业信息化。

相反，如果一些企业没有建设管理信息系统的必要，勉强进行开发，则必然达不到预期效果，甚至失败。

2.企业高层领导非常重视MIS开发 MIS开发获得企业高层领导重视的原因有：（1）开发任何一个应用软件首先需要建立系统的开发目标，管理信息系统的开发更是如此，而且MIS目标必须与企业的战略目标相一致，否则系统建立之后将不会为企业创造真正的效益，也不会推动企业向前发展，而企业战略目标与系统目标的结合只有企业高层领导才能把握。

（2）管理信息系统的开发涉及到各部门日常管理工作的各个方面，需要领导出面组织力量，协调各方面的关系，动员全企业人员支持系统开发。

（3）管理信息系统投入使用后，机器将代替部分劳动力，企业可能删减一些人员，管理方法会更加科学和严谨，管理漏洞减少，使得一些人无法再利用企业的管理漏洞获得非法利益，势必提出各种难题阻滞系统的开发进展，因此只有高层领导对这些人进行批评、教育或严厉处理后，系统开发才可能完成。

（4）管理信息系统开发耗资巨大，而在企业中资金的使用需要企业领导的同意，因此只有企业领导的重视才能及时地提供资金，保证开发工作的顺利进行。

总之，管理信息系统开发耗资巨大，历时相当长，技术要求高，并且是涉及管理方式变革的一项任务，因而企业高层领导不仅要重视还要亲自参与系统开发，对管理信息系统的内容和开发进展有深入的了解才能成功。

无论在国外还是在国内，许多的开发管理信息系统实践都证明，系统开发失败的一个重要原因是：领导不是参加者，而是旁观者。

3.业务和管理部门都会大力支持MIS开发 一般情况下，当企业领导人从企业的实际情况和真正利益出发，决定开发MIS，那么相信大部分业务和管理部门人员都会支持该决定，也会积极配合MIS的开发工作。

MIS能否成功开发，与是否能够获得主要业务和管理部门人员的支持与配合有很大关系，原因有：（1）各业务和管理部门的人员最了解本部门的业务或管理新需求，了解本部门的工作特点，熟悉本部门的业务或管理流程，尤其会深刻认识本部门的业务或管理面临的需要MIS解决的问题，因此开发管理信息系统的大部分需求是由业务和管理部门提出的，所以他们的态度势必会影响系统开发的进度和效果。

编辑推荐

《普通高等教育"十二五"规划教材:管理信息系统》针对现有管理信息系统教材主要存在的理论基础不充分、实用性不强等缺点,及时补充管理信息系统的最新发展,吸收近年比较成熟的学术研究成果和较新的实例资料,构筑新的课程体系。

《普通高等教育"十二五"规划教材:管理信息系统》具有知识内容新颖丰富、体系结构严谨完整、语言简明清晰、系统性和实用性强、图文并茂等特点,不仅可以使读者从总体上概括地掌握计算机在管理领域中的应用,而且可以掌握管理信息系统中最基本的知识和技能,从而为进一步深入地学习管理科学和计算机科学的其他课程打下基础。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>