

<<亮出最好的自己>>

图书基本信息

书名：<<亮出最好的自己>>

13位ISBN编号：9787508612157

10位ISBN编号：7508612159

出版时间：2008-8

出版时间：中信出版社

作者：张国斌

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<亮出最好的自己>>

前言

中国是礼仪之邦。

礼与和是华夏文明的核心要素。

孔子曰：“礼之用，和为贵”。

几千年来，礼遇以民俗、典籍和吏制等形式继承并不断发展。

民间交往崇礼、重义、讲节。

民俗民礼丰富多彩，乡有乡规、家有家训。

在僻壤山村，长者在幼儿牙牙学语时就传授尊称敬语，鞠躬、免冠、作揖、磕头，时常可见。

礼仪典籍汗牛充栋，《礼记》影响最大。

西汉，刘向、戴德、戴圣为《礼记》成籍付尽心血。

《礼记》中的《大学》作为《四书》之一，

<<亮出最好的自己>>

内容概要

随着国际交往的深入，越来越多的人希望能在礼仪修为方面有所提升，以更得体的方式更好地与国际接轨。

我们应该如何与外国朋友打交道，在出国旅游、涉外商务活动等场合展现自己最好的一面？

外交部资深礼宾官张国斌先生，将在本书中与大家分享自己多年的礼宾礼仪心得，旨在帮助国人在涉外活动中提升自己的礼仪形象，在对外交往中亮出最好的自己。

基于三十年多年的礼宾工作与外交实践，作者以一个外交官的视角审视中国人在各种涉外活动中的表现，列举了大量外交工作与生活中的鲜活事例——很多人们习以为常的生活细节，却是对外交往中的“致命伤”，用生动、风趣的语言阐释了中西文化的差别，以及基于此的中外礼仪礼宾方面的差异。

<<亮出最好的自己>>

作者简介

张国斌，50年代生于山西。

1977年北京外国语学院法语系毕业后进入外交部，历任随员、三秘、二秘、一秘、参赞。

当过领事、办公室主任、文化专员、礼宾官等，在非洲常驻八年、法国常驻五年。

先后走访过100多个国家。

曾留学日内瓦高等国际关系学院。

作为礼宾人员曾随同国家领导人

<<亮出最好的自己>>

书籍目录

推荐序第一章 走出国门：做一个受欢迎的世界人精简行囊，拒绝“负重旅行”知己知彼，国外风俗禁忌一点通附：对初次出国旅行者的几点建议第二章 入乡随俗：打招呼的学问“名”正言顺：称呼对了才是好客人握手：该出手时才出手鞠躬：礼多人不怪拥抱、贴面及吻礼：最西式的见面礼附：掌握不同宗教的见面礼第三章 吃遍天下：餐桌上的礼仪用餐须知：刀叉之外的学问这样吃西餐：不做“随便”的客人附：中国人与欧美人用餐习惯的区别第四章 客随主便：在国外的做客之道赴约之前：做好“热身运动”礼轻情谊重：第n个景泰蓝的故事言而有信：不要给主人“surprise”到达之后：主人家不是博物馆，禁止参观！你是“中国通”吗：餐桌上的对话日常拜访：不做“不速之客”附：邂逅英伦下午茶第五章 有“礼”有节：怎样和外国人打交道细节制胜：日常礼仪规范生活百科：不要在小事上“失分”附：在国外不受欢迎的行为第六章 魅力何来：从头到脚提升你的优雅指数“第一印象”决定成败站有站姿，坐有坐相你会穿正装吗？附：穿衣也须入乡随俗第七章 “礼”尚往来：商务接待的艺术“礼”如其分：外事工作中的迎来送往“礼”直气壮：涉外招待六步走附：如何区分“国宾”和“重要外宾”？第八章 宾至如归：做各种场合的好主人商务谈判游刃有余：组织会见与会谈活动安排细致周到：观看文艺演出功夫在“吃”外：筹划宴请附：怎样筹办签字仪式？跋

<<亮出最好的自己>>

章节摘录

插图：在国内的很多写字楼，我经常见到有人跑得气喘吁吁、满脸通红，嘴里叫着“等一下”，可赶到电梯门口，却只能眼睁睁地看着那扇门在自己面前无情地关上；而电梯里的人，却个个假装没看到，眼睛望着别处。

遇到这样的情况，真的让人感到非常气愤！

事实上，电梯里的人需要做的，仅仅是伸手按一下“开”键，也耽误不了几秒钟时间，这样的举手之劳，何乐不为呢？

我们在工作与生活中经常用到的电梯大致可分为三种：一种是写字楼、饭店里的封闭式电梯；一种是商场、超市、地铁里的斜行电梯；一种是机场、停车场等的传送带。

有的人过分“抓紧时间”，在狭窄的封闭式电梯空间里，几个人大声喧哗，唾沫横飞，不太顾及同乘电梯者的感受，这是有失文雅的。

封闭式电梯的空间比较狭窄，应该保持安静，在注重私人空间的西方国家尤其如此。

在西方国家，人与人之间需要保持一定的交往距离，而在电梯轿厢里就不太好做到，如果你一个劲地在电梯里说话，或是大声接打电话，周围的人只能被迫聆听（当然，是带着厌恶的表情）。

如果是夏天，大家都穿得很单薄，你因为说话而呼出的热气难免会喷到前面的人身上，这就更令人讨厌了。

此外，电梯里也属于公共场合，在公共场合大声喧哗是不合适的，何况你还不知道自己说的话是否会传到其他的人耳朵里去，万一不小心泄露了商业或外交机密，也是非常危险的（如果实在要说话，最安全的话题恐怕只有谈论天气了）。

我国前任外交部长李肇星是我非常敬佩的一位领导，他无论在哪种场合，无论面对的是什么人，举手投足都非常得体，一言一行尽显绅士风度。

有一次，在一场涉外活动结束后，我跟随李部长乘电梯回房间休息。

进了电梯之后，一位随行人员大概想说点什么，刚要张口，李部长使用手指在嘴边作了一个“嘘”的动作，示意他不要说话。

等到进了房间之后，李部长才追问对方刚才想说什么，并用略带严厉的口吻告诉在场的其他工作人员，电梯也是公共场合，绝对不能随便聊天说话，既不严肃也不安全。

大家点头称是，从此引以为戒。

除了在电梯里高声喧哗之外，凝视其他人也被视为不礼貌的表现——即使对方脸上有污渍或者衣冠不整，你也可以通过眼神示意来加以提醒，不能长时间地盯着别人看。

至于在电梯里抽烟，这对他人更是严重的冒犯，在美国，在电梯里抽烟是触犯联邦法律的行为！

此外，在搭乘很拥挤的电梯时，一旦电梯门开启，无论该楼层是否是你的目的地，站在最外面的人都应该主动先站出来，让里面的人能够出来。

而商场或超市等处的斜行电梯一般客流量比较大，很多人为了赶时间，一上去就把电梯堵得水泄不通，这也是不可取的。

不知你有没有注意到，在这样的电梯传送带上，中间都画有一道黄色的线条，以此区分出左右。

因为搭乘这样的电梯有一个约定俗成的靠右站立的原则，如果整个电梯上都站满了人，万一遇到突发状况需要疏散人流，或者有人有特别着急的事情需要赶快通行，就一筹莫展了。

因此，在这种斜行电梯的左边留出的，正是这样的一条急行道，行人乘坐时应该自觉地靠右站立，不能挤占急行道。

至于机场等处用来运送旅客的传送带，也要遵循同样的原则，旅客都应靠右站立。

典型的例子是在法国的戴高乐机场，传送带有好几百米，如果大家不遵守靠右的原则，万一中间遇到故障或者紧急事件，维护人员来不及抢修或抢救，就会严重影响整个系统的运转，耽误其他人的时间。

有趣的是，在欧洲一些历史悠久的饭店里，有一种老式的贵族电梯至今仍在运行。除了轿厢内的装潢非常华丽外，这种电梯最大的特点是里面还有舒适的座位！

！

<<亮出最好的自己>>

搭乘这样的电梯时，要注意把座位让给老人、孩子或者女士，切不可贪图新奇，一进电梯就抢占座位。

<<亮出最好的自己>>

媒体关注与评论

“礼之用，和为贵”是相近和共同的。

感谢国斌让我再次了解到不同肤色、不同种族、不同文化背景的人们同样亮丽的一面。

外交部礼宾司司长 张昆生国斌常年奔波在外交一线，工作之余依然笔耕不辍，实属难能可贵。

更弥足珍贵的是，他在本书中要和大家分享的，是自己多年的外交工作经验及遵礼守礼的心得，可谓字字珠玑，读后受益良多。

全国政协外委会副主任 韩方明和国斌相识很久，看到他笔耕不辍，并树礼仪之书，十分珍爱

。我认为人人都应看看，以此警醒自己应如何在涉外活动中规范自己的礼仪行为。

外交部发言人 刘建超相识已久，读后依然感到国斌还是很有潜力的，希望此书能给人以启

迪。

中国国际广播电台主任 张晖作者在做事的同时，也在时时想着如何做人，做一个对朋友、对同事、对各级人士都有用的人。

这本书也是如此，相信所有人都能获得启示。

外交及政治专栏作家 蒋兆勇

<<亮出最好的自己>>

编辑推荐

《亮出最好的自己》编辑推荐：外交部资深礼宾官教你国际礼仪，外交部长杨洁篪亲笔题写书名，外交部礼宾司司长张昆生强力推荐。

<<亮出最好的自己>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>