

<<鱼>>

图书基本信息

书名：<<鱼>>

13位ISBN编号：9787508613574

10位ISBN编号：7508613570

出版时间：2008-12

出版时间：中信出版社

作者：(美)斯蒂芬·伦丁,哈里·保罗,约翰·克里斯坦森

页数：105

译者：秦玉熙

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

我们赖以生存的职场，也许是一座地狱，也许是一座天堂，这完全取决于我们自己的理解与选择。

玛丽·简是一个善于学习的管理者，因为她的理解与选择，让她所领导的部门成功地实现了从地狱到天堂的转变，她和她的团队伙伴们又重新焕发出了生命的热情，按部就班的例行工作也因此充满了非凡的意义和无穷的乐趣。

尽管是一则来自西方的故事，但它里面闪烁的智慧之光，却依然能够启迪中国读者的心灵。

事实上，我更愿意用中国传统文化来诠释这本书的寓意。

例如：（1）书中所提倡的“让今天快乐”的人生态度，中国传统文化则称之为“活在当下”；（2）书中关于“幸福的人会善待别人”的论述，则有一句相对应的中国成语，叫做“乐干助人”。

内容概要

班族醒着的时间中，有75%用于与工作相关的事情，因此，我们就应该享受它带来的乐趣和活力。

可实际并不是这样，大多数人把时间投入在工作上只是为了满足需要。

“谢天谢地，终于又到了周末”，仍然是许多人职业生活的咏叹调。

在这个饶有趣味的故事里面，部门经理玛丽·简肩负着“不可能完成的任务”——让公司里一个多年来死气沉沉、贫乏消极的部门脱胎换骨，变成高效的团队。

有一天她无意间走进了公司附近的“派克街鱼市”，感受到其特有的轻松愉快的氛围和极富感染力的客户服务。

玛丽·简意外地在这里找到了激发团队活力的秘诀，带领她的部门实现了惊人的转变……

作者简介

斯蒂芬·伦丁 (Stephen Lundin) , 制片人, 商学院教授, 专业演讲家: 长期为众多世界500强企业举办系列研讨会, 同时担任圣·托马斯大学创意中心负责人。

章节摘录

在第一金融担保公司工作的三年里，玛丽·简赢得了“难不倒”的美誉。她既不是第一个上班，也不是最后一个下班的人。她有一套自己的工作准则，那就是——今日事今日毕。她处理每一件事都细致周到，这使得其他同事为提高工作效率，总是想方设法把事情交给她处理，因为他们都清楚，这能保证他们的工作在第一时间高品质地完成。

玛丽·简也是一位值得部下为之卖命的上司，她总能认真倾听同事的想法，了解部下所关心的事情；反过来，她也得到了下属的喜爱和尊敬。

遇到同事的孩子生病或有重要约会，她都能主动分担他们的工作，这对于她已经是再平常不过了。而作为一名职业经理人，她还要领导她的部门出色地完成每一项任务。

她采用一种轻松的方法，几乎不会让人产生任何的紧张感——当然，除了要把工作做好所必需的压力。

她的下属和副手都非常乐意与她一道工作。

玛丽·简的小组赢得了好评，成为全公司公认的可以委以重任的团队。

与此相反，三楼有一个运营部门，人数众多，绩效却不理想。

他们与玛丽·简的团队形成了鲜明的对比，因而成为了大家批评的焦点。

形容这个团队的词语有“反应迟钝”、“争权夺利”、“行尸走肉”、“令人厌恶”、“不紧不慢”、“贫乏消极”。

这是一个人人都不喜欢的团队。

不幸的是，公司绝大部分事务都必须要与三楼打交道，尽管所有人都害怕与三楼发生任何联系。

主管之间总在传说一些三楼闯祸的小道消息，凡是到过三楼的人都把它描绘成一个死气沉沉、足以令人窒息的地方。

玛丽·简还记得一位经理开玩笑说他应该得诺贝尔奖。

当她问他是什么意思时，他说：“我想我可能发现了三楼还有生命存在的迹象。”

于是，大家哄堂大笑。

几个星期后，玛丽·简慎重而又有些不情愿地接受了提升：担任第一金融担保公司三楼业务部的经理。

虽然公司对她接手三楼寄予厚望，但她却是硬着头皮接受了这份工作。

在丹去世前后，她一直在目前的工作岗位上得心应手，而且也做得有滋有味。

她所在的团队伴随她度过了丹去世后的艰难日子，她感到有一种特殊的情感把他们连在了一起。

此时，要离开这些同甘共苦的伙伴，还真让人舍不得。

玛丽·简深知三楼名声不佳。

说老实话，要不是为了偿付丹当年住院时欠下的高昂费用，她很可能会拒绝提拔和加薪。

但现在迫于无奈，她只好调任声名狼藉的三楼，成为过去两年中第三个接手这份工作的人。

三楼 在上任后的前五周，玛丽·简的工作主要是努力去熟悉工作和周围的人。

令她略感吃惊的是，她发现自己开始有点喜欢在三楼工作的人了，不过，三楼的坏名声也的确事出有因。

她观察到鲍勃——一位服役五年的老员工，总是在电话铃响了七次后故意拔掉电话线。

她无意中听到玛莎描绘她是怎样对付那些催她赶紧干活的“侵犯者”的——她会“不小心”将待办的文件放进办妥的文件筐里。

玛丽·简每次走进办公区，都有人趴在桌子上打瞌睡。

大多数早晨，上班10~15分钟后，电话都没有人接，因为员工们总是姗姗来迟。

问起来的时候，借口倒是很多，但都很牵强。

所有的事情都是慢动作。

把三楼描绘成“死气沉沉”一点都不过分。

玛丽·简感到千头万绪，不知从何下手，但她清楚地意识到，必须尽快采取行动。

<<鱼>>

深夜，孩子们熟睡之后，玛丽·简会用记日记的形式来寻找摆脱目前处境的方法。她从公文包里掏出笔记本，看了一下昨晚写的东西：星期五，天气寒冷、沉闷，但办公室的环境比起窗外的景色来显得更加沉闷，没有一点儿活力，有时很难让人相信三楼还有活着的人。事实上，工作中发生的任何事情都无法使他们兴奋起来。

我手下有30名员工，其中多数人做事缓慢，工作不饱和，工资很低。他们中有些人好几年都是每天按同样的方法重复着节奏缓慢的工作，工作态度极其消极。他们看起来都是好人，但无论从前多么能干，如今都已“好汉难提当年勇”了。沉闷的气息太浓重，能使新来的人和他们一样迅速失去活力。当我在小工作间走动时，就觉得空气中所有的氧气都好像被抽走了，令人几乎不能呼吸。

上周，我发现有四名员工还不会使用两年前就安装好的新计算机系统，他们说他们喜欢按老方法工作。

我担心有很多这样令人不可思议的事情还没有暴露出来。

我想，很多内勤部门的工作大概都是这样的。这里没有多少值得兴奋的事情，只有大量的繁杂业务需要处理。但事情不一定非得这样。

我必须找到一个转变这种工作状况的诀窍。

我相信，我们的工作能够帮助公司各个部门向顾客提供更好的服务。

尽管我们部门的工作是整个公司工作环节中很关键的一环，但我们的工作是在幕后进行，好像理所当然就是这个样。

如果三楼没有发展到如此糟糕的地步，公司领导恐怕永远不会注意到它呢。

老实说，三楼真的是太糟糕了！

大家在这个部门工作，都不是出于对这份工作的热爱。

我不是这一层唯一一个有经济困难的人。

许多的女员工和一位男员工也都是单亲家庭；杰克的父亲身体不好，刚刚搬来与他同住；邦妮和她的丈夫有两个孙子与他们常住。

我们在这里工作的三大共同理由是：薪水、安定和福利。

玛丽·简思考着她在日记里写的最后一句话。

内勤工作通常一干就是一辈子，报酬足够高，工作也有保障。

看着她办公室外面一排排的小工作间和办公桌，她列出了下面几个问题：我的员工是否了解他们所珍视的安定可能只是一种假象？

他们是否认识到市场竞争正在冲击这个行业？

他们是否明白，为了公司能在快速兼并的金融服务市场竞争中生存，我们都需要加以改变？

他们是否意识到，如果我们不改变，公司一旦在竞争中失败，我们就得另谋生路？

她知道答案：不知道！

不知道！

不知道！

不知道！

她的员工在按他们的方式各行其是、墨守成规，他们留在幕后的时间太久了，只求应付差事，并希望变革到来之前退休。

那么她自己该怎么办？

她的观点有什么不同吗？

电话铃声把她从沉思中唤醒，随之而来的是持续数小时的“救火”。

她先是得知客户的一份重要文件不见了，有人说最后一次看见是在三楼；然后，另一个部门的一名员工实在无法忍受三楼无人接听电话而亲自跑到三楼，因此出现了非常不愉快的场面。

还好，这些她还能对付。

接下来，律师的电话被连续挂断三次，令其大为光火；紧跟着又猛然发现今天三楼许多请病假的人当中的一名员工手头有一个重要的项目到期了。

<<鱼>>

上午最后一件急事处理之后，玛丽·简筋疲力尽地拎着午餐离开了办公室。

媒体关注与评论

“谢天谢地，终于又到了周末”，如果你总是这么说，那么你真的需要读一读这本畅销全球的《鱼》了。

如果你是普通员工，这本书可以让你唤起工作热情，释放潜能。

如果你是管理者，这本书能帮助你打造充满斗志的团队，营造充满乐趣的工作环境。

营造充满热情和活力的工作氛围，让员工充满激情是管理者的一种领导力，更是一种领导魅力。

《鱼》为我们提供了解决方案，书中的智慧值得所有的管理者和员工来分享。

——新华都实业集团总裁，微软（中国）公司终身荣誉总裁 唐骏 我们赖以生存的职场，也许是一座地狱，也许是一座天堂，这完全取决于我们自己的理解与选择。

玛丽·简是一个善于学习的管理者，因为她的理解与选择，让她所领导的部门成功地实现了从地狱到天堂的转变。

她和她的团队伙伴们又重新焕发出了生命的热情，按部就班的例行工作也因此充满了非凡的意义和无穷的乐趣。

尽管是一则来自西方的故事，但它里面闪烁的智慧之光，却依然能够启迪中国读者的心灵。

——资深企业管理咨询顾问，财经畅销书《水煮三国》的作者 成君忆 《鱼》是一本非常经典的职场书籍，书中的主人公玛丽·简从著名的派克街鱼市场汲取了激发工作热情的秘诀，带领她的团队实现了化腐朽为神奇的转变。

相信每一位职场人士都能从书中获得启发，找到理想的工作心态。

——天翼图书有限公司总裁 李月庆

编辑推荐

《鱼：一种激发工作热情的绝妙方法(钻石版)》由斯宾塞·约翰逊（《谁动了我的奶酪》作者），肯·布兰佳（《一分钟经理人》作者）等众多国外名家联合推荐，唐骏，新华都实业集团总裁，成君忆，微软（中国）公司终身荣誉总裁，资深企业管理咨询顾问，财经畅销书《水煮三国》作者，李月庆，天翼图书有限公司总裁。

并被翻译成34种语言、风靡全球的畅销书经典！

福特、宝洁、斯林特等众多世界500强企业的员工读物！



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>