

<<问对问题，做对事>>

图书基本信息

书名：<<问对问题，做对事>>

13位ISBN编号：9787508621104

10位ISBN编号：7508621107

出版时间：2010-6

出版时间：中信出版社

作者：迈克尔·马奎特

页数：187

译者：扈喜林

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<问对问题，做对事>>

前言

你是否发现，有时别人提供的信息并不是你想要的？

你是否想知道下属有没有真正了解你的未来愿景？

你是否想知道上司在想什么？

你想知道上述问题的答案吗？

你想没想过通过提问的方式将这些问题一一搞定？

我们知道，提问可以获取信息，但是提问的好处远不只获取信息这么简单：精明的领导者会通过提出问题引导下属全身心地投入到团队中来，他们能够激发创新活动，鼓励员工打破传统思维方式的禁锢，通过授权的方式激励员工，提升客户关系，高效地解决出现的问题等等。

近来的调查结果和越来越多的实践表明，大多数成功的领导者都善于提出各

<<问对问题，做对事>>

内容概要

《问对问题，做对事：高效能人士的有效沟通手册》对20多位成功企业领袖进行访谈，结果证明他们成功的关键在于勤于制造发问机会并懂得在正确的时间提出正确的问题。管理咨询大师迈克尔·马奎特，告诉大家怎样提出高明的问题，怎样让你的问题显现出立竿见影的效果，怎样通过提问营造一种不断学习、持续成长的团队氛围。

在当了领导之后，你是不是总感觉自己应该作决定、拿主意，而不再征求他人的意见，不再习惯问问题。

其实，这是缺乏领导力的表现。

在与领导沟通时，你是不是总因为害怕自己的建议不被采纳而不敢提问问题？

或者从小被传统的

<<问对问题，做对事>>

作者简介

迈克尔·马奎特是世界著名的培训师和咨询师，他是佐治亚华盛顿大学的人力资源开发教授和海外课程指导老师，并兼任国际行动学习学院(Global Institute for Action Learning)的董事。

书籍目录

导言/V第一部分 提问的力量第一章 提问：被忽视的管理工具/3第二章 提问型文化的优势/19第二部分 有效地提问第三章 为什么不愿提问/43第四章 怎样提出问题/55第五章 提问的艺术/69第六章 打造提问型文化/88第三部分 提问的效果第七章 管理你的下属/107第八章 打造团队精神/124第九章 制定战略，适时调整公司发展方向/144第四部分 提问式领导的培训课第十章 做一个善于提问的领导者/163第十一章 领导力培训/167附录 受访领导者的主要职业经历/183

<<问对问题，做对事>>

章节摘录

第一章提问：被忽视的管理工具 我们生活在一个快节奏、高强度、以结果为导向的社会里。新技术带来的纷繁复杂、浩如烟海的各类信息可以瞬息之间通过我们的手指传向世界的任何一个角落。

在这样一个社会里，问题一出现必须立即解决，提出问题后马上就要得到答复。打个比方，当今社会已经不允许人们像过去那样从容地“预备—瞄准—开枪”了，而是要求人们在发现目标后立即开枪。

人们心目中的领导必须沉着、果断、具有领袖的号召力，他们高瞻远瞩，甚至能在别人还没有提出问题的时候就已经想出了解决方案。

具有讽刺意味的是，在我们

<<问对问题，做对事>>

媒体关注与评论

勇于提问、善于提问是职场人士必备的能力之一。

本书将告诉你提问能力在职场中激发创意、促进个人提升、增强执行力以及营造积极向上的团队氛围和人际关系的重要性。

如果你真正掌握了提问的技巧，并将之运用得游刃有余，那么它将帮助你轻松应对各种纷繁复杂的压力和挑战。

——中国第一职业经理人 唐骏 过去的管理者可能是一个知道如何解答问题的人，但未来的管理者必将是一个知道如何提问的人。

——彼得·德鲁克 有效的提问，可以让你得到更多点子，而这些点子对竞争激烈的行业格外重要。

——迈克尔·戴尔

<<问对问题，做对事>>

编辑推荐

作为领导，你是否因无法与下属进行有效沟通而影响工作进度？
作为员工，你是否因缺乏提问的勇气而变得墨守陈规？

提出有针对性的问题,倾听对方的观点和建议,营造一个自由提问的氛围,让职场人际沟通和团队合作变得轻松自如！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>