

<<你的公司有什么病>>

图书基本信息

书名：<<你的公司有什么病>>

13位ISBN编号：9787508629414

10位ISBN编号：7508629418

出版时间：2011-11

出版时间：中信出版社

作者：[日]若松义人

页数：208

译者：陈盈

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<你的公司有什么病>>

内容概要

日本企业的成功举世公认，现场管理模式（以丰田为代表）也早已闻名遐迩，可很长时间以来，具体如何操作却仍是一个谜。现场管理其实不是操作指南，它不是通过一些条条框框来限制人们的行为，而是将自由发挥“人的智慧”放在首位。正因为如此，员工才能不断成长，企业才能前景无限。日本现场管理模式专家若松义人将围绕人才、成本、效率、滞销、士气、故步自封、失误与投诉等七大困惑结合具体企业案例提供可行的解决之道。

读者对象：企业管理者，特别是对日本的现场管理方法如何实践感到困惑的企业管理者。

<<你的公司有什么病>>

作者简介

若松义人，1937年生于日本宫城县。
进入丰田汽车后，在生产、成本、销售等部门任职，并在大野耐一的帮助下致力于“丰田生产方式”的实践、改善和普及。
1991年就任韩国大宇汽车顾问。
1992年成立卡尔曼株式会社（CULMAN）。
现为西安交通大学客座教授。
著有《谁都能成为一流员工——丰田成功学》等十余本畅销著作。

<<你的公司有什么病>>

书籍目录

前言

第一章 你最缺乏什么人才

- 【问题1】能发现问题的人才——食品制造商在推行生产改善的第二年遭遇的瓶颈
- 【问题2】具备大局观的人才——食品制造商的整体最佳化
- 【问题3】能通盘审视工作的人才——医院的内部生产转型
- 【问题4】只有想法没有行动——公司“少人化”
- 【问题5】现场领袖——制造商的权限改善
- 【问题6】真正高效的人才——食品制造商繁忙的老员工们

现场管理解决之道I

第二章 为什么难以削减成本

- 【问题7】想法太短视——成本减半计划
- 【问题8】成本下降后无事可做——电机制造商的保守型改善
- 【问题9】成本观念淡薄——杂乱的工厂现状
- 【问题10】不愿走出自己的地盘——地产商的全公司改善
- 【问题11】缺乏库存意识——服装厂商的减少库存计划
- 【问题12】缺乏熟练使用机器的自觉性——自动化推广

现场管理解决之道II

第三章 不想工作——士气不高怎么办

- 【问题13】生产现场意见不统一——食品制造商小时工的抗议
- 【问题14】团队意识淡薄——国外工厂的学习会
- 【问题15】没有共同的愿景——办公机器制造商的工厂模型
- 【问题16】整顿不够彻底——零件制造商的工厂“展示厅”
- 【问题17】公司气氛不够和谐——零件制造商的招呼习惯
- 【问题18】现场不服从命令——电机制造商来自车间的进言

现场管理解决之道III

第四章 滞销问题——怎样满足客户的需求

- 【问题19】想当然的主意——医院的过剩服务
- 【问题20】没有客户意识——建材制造商的知名厂长
- 【问题21】没有意识到“客户利益”——办公用品制造商的独行社长
- 【问题22】有的东西是不能改变的——食品制造商的客户流失
- 【问题23】改善难以扩展——办公机器拆分事件

现场管理解决之道IV

第五章 故步自封

第六章 面对失误与投诉

第七章 提高组织效率

后记

<<你的公司有什么病>>

章节摘录

以悠久历史和优良传统著称的食品制造商A公司，在进行生产改善一年后，取得了相当显著的成果。在改善过程中A公司发现，之前的制作方式存在着很大的浪费，A公司最终通过大力贯彻5S原则（整理、整顿、清扫、清洁、训练），在杜绝浪费方面取得了较大进展。

第二年，A公司的改善推进小组决心一鼓作气，争取获得比去年更好的成绩。但工作伊始，不仅没有取得预想中的成绩，反而处处碰壁。

在第一年，显见的浪费问题基本得到了解决。

下一步的工作重点，是由车间的员工自己来发现和解决问题。

但这一点往往很难实现。

推进小组感觉到问题很棘手，于是决定召集车间的负责人每月开两次会。

问题就此产生了：车间传来了很多的不满。

“你们总是说要改善，可是从何改起？”

显见的浪费问题已经得到了解决。

尽管存在一些人手不足等问题，但从现状来看还不算太紧迫。

要想进一步节省成本，并不是那么容易。

对于每天生产任务较重的车间工人来说，推进小组一个劲地让他们“改善”，实在是有些聒噪。

小组成员其实也能理解他们的心情。

但是为了落实生产改善的任务，他们的工作也必须继续往前推进。

在他们看来，这其中还隐藏着很多问题有待解决。

.....

<<你的公司有什么病>>

编辑推荐

《你的公司有什么病》采用了“问题导向+案例分析”的写作模式，深入剖析企业现场理之道，让你学得会，用得上，想得明白。而一旦掌握了思考的方法，势必形成一种良性循环，为你顺利地“培养人才”“培养产品”“培养顾客”提供助力。

<<你的公司有什么病>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>