

<<赢在残酷世界的沟通力>>

图书基本信息

书名：<<赢在残酷世界的沟通力>>

13位ISBN编号：9787508632025

10位ISBN编号：7508632028

出版时间：2012-4-1

出版时间：中信出版社

作者：[日] 池上彰

页数：176

译者：陈静

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赢在残酷世界的沟通力>>

内容概要

日本知名媒体人、畅销书作家池上彰，通过自身数十年丰富的媒体从业经历和经验，倾心奉献给职场人，尤其是初入职场的上班族的一本励志类的畅销书。

职场环境对于沟通交流能力的要求越来越高。商务会谈、辩论会、报告会、写策划案或商业计划书、电话交流、邮件联系、传真、信件……向他人传达内容的同时，也意味着与人交流的机会越来越多。沟通和交流能力的强弱，往往会影响一个人的工作业绩。

如何把握事物的本质并简洁易懂地表达、如何吸引对方的注意力并赢得他人的好感度、如何书写优美的文章、并准确传达自己的思想……上班族在职场中应该如何听，如何说，如何写以及如何沟通。本书字里行间无不透露了作者的经验以及实战技巧。

<<赢在残酷世界的沟通力>>

作者简介

池上彰，日本资深媒体人、畅销书作家。

1950年出生于日本长野县。

庆应义塾大学毕业，1973年进入日本NHK电视台工作。

先后在松江台、吴通信部、东京报道局社会部任职，曾负责警视厅、气象厅、文部省、宫内厅等部门的新闻报道。

1994年起，在NHK电视台《周刊儿童新闻》节目中扮演父亲一角达11年之久。

2005年3月离开NHK电视台，目前作为自由记者活跃于日本各大媒体。

代表著作包括《这个！

就是现代史》、《准确“沟通”的说话术》、《日本真是差社会吗？》。

<<赢在残酷世界的沟通力>>

书籍目录

第1章 培养“沟通力”

1. 你能解释什么是“日银”吗？
2. 没有透彻的理解，就无法浅显易懂地说明
3. 教科书枯燥难懂
4. 首先要“掌握自己不懂的知识”
5. 不保持谦虚，就认识不到事物的本质
6. 何物该取，何事该舍？
7. 傲慢的人不会成长
8. 问则耻一时，不问耻一生
9. 当一个“优秀的聆听者”
10. V6的井之原快彦和TOKIO的国分太一为何人气高涨
11. 别总说自己的事
12. 多让对方吃惊

第2章 吸引对方的注意

13. 从电影、连载中学习如何“抓人”
14. 经济复苏，是小泉内阁的功劳？

15. “我曾经是美国的下一任总统。”

16. 如果只有10秒，就说最重点
17. 以“破坏形式”来树立形象
18. 应该说什么，不该说什么
19. 在会议上，看着每个人的眼睛说话

第3章 圆滑地沟通

20. “爆笑问题”的危机处理
21. 你的话语中包含了“爱”吗？
22. 凌小路与毒蛇的毒舌让人十分受用
23. “村上世彰发言”的问题
24. 受人爱戴的成功者，惹人厌恶的成功者
25. 坏话的等级
26. 批评的首要原则：一对一
27. 夸奖要当着大家的面
28. “倾听”也是“沟通”
29. 毫无缘由的感情
30. 道歉也是危机管理
31. 投诉时的要点
32. 收获“实际投诉”的效果
33. 投诉电话应对法

第4章 商业文书的写作

34. 掌握正确的格式
35. 抄写优秀的文章
36. 现场调查，探寻“材料”

<<赢在残酷世界的沟通力>>

37. 演绎法？

归纳法？

38. 缓和演绎法

39. 珍惜“五感”

40. 问题在于“没有内容的文章”

第5章 提升文章写作能力

41. 培养“另一个自己”

42. 打印出来反复读

43. 放置之后再修正

44. 出声朗读

45. 把文章拿给上司或前辈看

46. 与人交谈，整理所写内容

47. 写博客

48. 摘记报纸专栏

第6章 表述简明易懂

49. 过度泛滥的“外来语”

50. 外来语不要对公司以外的人使用

51. 注意“××性”、“××的”一类词语的欺骗性

52. 成语及俗语的用法

53. 深入浅出

54. 从对方的立场考虑

55. 图表只是手段

56. 用好箭头标志

57. 图表中的文字尽量缩减到最少

第7章 这类词语不要用！

58. “而且”、“然后”

59. 表示顺接的“不过”

60. “那个”、“那么”……

61. “反正”、“不管怎样”

62. 邮件中的颜文字

第8章 做好优质的“输入”

63. 为了良好的输出，输入十分必要

64. 阅读小说

65. 拓宽人与词汇的范畴

66. 学学相声段子

67. 计划左右你的工作

68. 公事私事一起记

69. 一年之计在于始

70. 一旦想到就马上写下来

后记

<<赢在残酷世界的沟通力>>

编辑推荐

全面掌握“听”、“说”、“读”、“写”的能力
认清事物的本质 通俗易懂的表达 吸引对方的注意 赢得他人的好感 日本资深媒体人 2011年日本
畅销书作家排行榜第3名 池上彰最新力作 自上市以来重印30余次，引发读者强烈关注！

<<赢在残酷世界的沟通力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>