

<<意料之外>>

图书基本信息

<<意料之外>>

前言

<<意料之外>>

内容概要

马格努斯·林奎斯特编著的《意料之外(如何将意外变成惊喜)》这本书告诉我们,我们身边的一切,包括看起来再平庸不过的日常生活,其中都包涵着无数个意外。

只不过人们通常对这类意外视而不见,以致于白白错过利用意外的好时机,任由其发展到令人揪心的地步。

如果我们能够更加敏锐,去发现并深究这些意外,既可以避免意外带来的损失,也能够利用意外创造巨大价值。

《意料之外(如何将意外变成惊喜)》的作者,著名趋势研究专家马格努斯·林奎斯特,将挑战人们思考未知和想象未来的模式,带领我们走出短视,学会准确判断和预测,为一切不确定性做好变革的准备。

这需要越快越好,否则当变革的迫切需要最终到来时,当你从后视镜看到追逐者越来越逼近你时,就为时已晚,你已经没有更快的档位来加速了。

读《意料之外(如何将意外变成惊喜)》可以让每个人或组织在面对未知时,都能在作者的指引下,渐次进入这三个境界:心平气和,不再为意外而忧心忡忡

喜欢上意外,享受意外,与意外和平相处 利用意外来改变一切,创造奇迹。

<<意料之外>>

作者简介

<<意料之外>>

书籍目录

自序周而复始

过去已经消逝。

未来正迎面而来。

引言 措手不及

我们确实遇“袭”了。

袭击者不是古老的信仰、二氧化碳排放、原教旨主义、超级恐怖主义或是严重的金融危机，而是形形色色的“意外”。

地狱十年

世界性的大紊乱

我为什么要写这么一本书？

意外的五个维度

意外来袭的夜晚

第一章 期望是“0”，现实却是“1”：什么是意外？

当现实与理想发生冲突、产生矛盾时，现实本身就成为了“意外”。

处处隐藏着意外的一天

自上而下与自下而上的关注

罕见事件的力量

臆想中的“生命线”

生命脱轨之后

S形的变化轨迹

不可预知的各个因素

意外真的很可怕吗？

第二章 头脑受惊之后：意外如何冲击大脑和心灵？

人们在遇到意外时，其实会产生一种非常过瘾的感觉。

意外对大脑的作用就像运动之于人体，它是一种心灵体操。

也许某一天它会被用来作为老年痴呆的预防性治疗，抑或让江郎才尽的作家重新振作。

让人过瘾的惊奇感

我们为什么憎恨意外？

人类表面的清醒

对离奇的狂热追求

意外开启头脑

令人激动的未知世界

意外催生的“惊喜经济”

意外带来的创造力

意外让人青春永驻

心灵的体操

第三章 当公司遭遇急流：公司是选择在意外中繁荣抑或衰败？

<<意料之外>>

麻烦不是由你做了什么不寻常的事情而引发的，麻烦是在循规蹈矩的过程中出现的。

对于公司来说，真正面临的挑战是：迅速地辨认机会、利用机会，让意外成为真正的生意伙伴，而不是当意外来袭时一心只想着将它拒之门外。

让意外成为生意伙伴

火花

突如其来的商机

神秘的消费者

偶然的创新奇迹

被经验冻结的公司模式

屏蔽新思想的可怕系统

意外带来的契机

摆脱“精确的诅咒”

足以适应不确定性的文化

公司不再僵硬

第四章 番茄酱效应：社会是如何与意外对抗？

一开始毫无征兆，然后是稍有苗头，接着全面爆发，这就是典型的番茄酱效应。

比如中国的神奇崛起、脸谱网和推特网的快速发展、美国次贷危机引发全球金融海啸、冰岛火山灰导致欧洲各国关闭领空等。

为什么会出现番茄酱效应，为什么到了21世纪它会出现得越来越频繁？

我该做什么？

什么是番茄酱效应？

全球化，变化中的变化

未来是条指数曲线

达尔文的危险思想

社会的免疫系统

困境中的安全气囊

意外激发的复原力

关于灾难的倒置法

第五章 别有用心的预谋：利用意外事件的人

纵观历史，人们总是想方设法，尤其是使用各种统计数据来吹捧或诽谤自己生活的时代。

如果说世界正变得越来越“凶险”，是因为背后有许多因素导致它看上去很“凶险”。

被利用的恐惧心理

兜售怀疑的商人

世界真的如此凶险吗？

预言家们的阴谋

<<意料之外>>

永不沉没的泰坦尼克

领导者的错觉

学习与意外共存

拒绝阴谋

结论 一个光明的未来：适应并享受这个遍布意外的世界

一个完全确定的未来，很有可能让人陷入慢性的绝望之中。

惊奇带来的愉悦感和神秘事物的魅力，是在未来得到欢乐的重要因素。

毫无惊喜的一天

成长的点金术

难以捉摸的未知时代

从恐惧中解放

后记 重生

<<意料之外>>

章节摘录

版权页：插图：关于意外，历来在两种书里有所提及。

一种是恐怖故事。

在那些书里，作者像恃强凌弱的恶棍一样无情地嘲笑人类是多么无能，即便对手已经倒地，也不肯停下拳头。

过去几年里，有些人就是这么做的。

而我，对另一种书更感兴趣。

我是研究流行趋势的学者，我的职业是寻找世界上的各种新鲜事物，并且预测它们的前景。

猛然间，“意外”跃入我的视线，因为近来人们频繁地提及这个词。

我认为，现在不是嘲笑别人的时候，而是帮人们认清“意外”的好时机。

我笃信预言是一门艺术，更是一门科学。

我希望可知与不可知这两个对立的观念能够和谐共存。

后来，我终于悟到，人类有责任让受困者走出黑暗，享受光明。

不管是科学还是文明，这些人类遗产中无不有好奇心的引领。

这就是我写作本书的意图。

本书中研究的“意外”既包括个人遭遇，也包括更广范畴下的种种意外事件，它们的到来改变了一切。

尽管我的同行们夸张地称“意外正越来越多”，但我不想这么说。

我想从心理学的层面来探究意外到底对人、公司、社会意味着什么；当人们遭遇意外的时候心理活动是怎样的；从中我们能得出什么结论；除了带来不安，意外能否产生正面效果？

此外，我还要谈一下本书的风格。

大部分有关意外的书都很枯燥，是充满数据和运算的左脑读物。

它们多半是出色的学术作品，但贝尔曲线和方程式往往掩盖了文字背后的人性。

相比较而言，本书是一本右脑读物，更多关注的是意义、情感和实践暗示等。

我刻意与那些悲观的学者拉开距离，努力寻找意外积极的一面。

看完本书，读者会发现，意外中确实存在不少积极面。

意外的五个维度 本书内容主要分5个章节，它们各自阐述有关意外的一系列问题和观点。

意外的定义 当人们使用“意外”二字时，到底想表达什么意思？

就像“现代主义”一样，它目前的定义并不准确。

为什么有些事情被人们称为“意料之外”，而另一些却是“意料之中”？

个人意外 当意外袭来，人们会如何反应？

比如，突然受惊会让人一跃而起，一句突如其来的妙语会让人大笑不止。

公司意外 各种意外会带来财富的起起落落，让公司管理者心里没底。

公司该如何应对意外？

如何应对意外，才能尽可能避免损失？

社会意外 意外既能巩固国家政权、机构、信仰，也能颠覆它们。

当社会面临不测，人们会作何反应？

意外的负面影响 人们历来试图阻止意外的发生。

1755年里斯本大地震发生后，萨满教徒开始兜售一种据说能够抵御地震的长生不老药，启蒙时代由此拉开序幕。

如今，宗教狂热分子和吹牛者声称，他们能够预知灾难。

本书中，这一章的目的是揭露谎言。

本书每章的最后是个“游戏”，游戏规则很简单，你只需准备一对骰子。

关键是要在读完本书最后一章时，获得尽可能多的“启发得分”。

如同真实世界里一样，机会在游戏中起了一定作用，但我的用意是通过游戏激励读者去改变每天的刻板生活，让每个人都能更自如地应对意外的袭击。

<<意料之外>>

虽然我前面提到，社会潮流指引了我，但这依然不能充分解释我为什么要写这样一本书。21世纪之初，当我把“趋势学家”这个头衔印到自己的名片上时，许多令人鼓舞、令人迷惑的现象在我脑海中一一闪现。我之所以对“意外”这个话题如此感兴趣，背后还有更深、更隐秘的原因。那与我的一段个人经历有关。

<<意料之外>>

后记

重生2009年7月，我搭乘荷兰航空公司的飞机前往香港。

飞机快要降落时，一场可怕的飓风正渐渐逼近。

飞机机身剧烈地来回朝两边倾斜，我死死抓住座椅扶手，咬紧了牙关。

我从小就怕坐飞机，尤其害怕遭遇气流，即使风平浪静时我也总是心有余悸。

可这一次的气流格外剧烈，而且情况似乎正变得越来越糟。

机长在飞机广播里告诫乘客们不要离开座位，因为飞机正在穿越一片雷电区。

了解情况后我渐渐平静下来，慢慢从恐惧中摆脱出来：一切都快过去了。

突然我感觉到恐惧消失了，心里只有平静。

我当时确认自己活在地球上的时间已经不多了，这时内心反倒平静下来。

我听到外面雷声隆隆，把机身掀得来回乱摇。

我索性闭上眼睛，让身体随着飞机晃动。

我这时已经不再恐惧，慢慢放开了先前紧紧抓着椅子的双手，掌心向上。

这时，我有了一种幸福的满足感。

那时，我感觉自己好像不是在跟着飞机遭罪，而是在享受天空冲浪。

未来可以无所不往。

我不再害怕。

我不害怕。

<<意料之外>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>