<<心有灵犀一点通>>

图书基本信息

书名:<<心有灵犀一点通>>

13位ISBN编号:9787508700724

10位ISBN编号:7508700724

出版时间:2004-5

出版时间:第1版 (2004年4月1日)

作者:周蔚

页数:255

字数:100000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<心有灵犀一点通>>

内容概要

- · 你为什么需要幽默沟通 · 用幽默改变自己的沟通心态 · 用幽默改变他人的沟通观念
- · 创造人际和谐的幽默沟通术 · 赢得人心的幽默沟通术 · 增添乐趣的幽默沟通术 · 享受沟通 · 泰尔宣称:幽默只是外表,里面藏着温情,这是因为幽默作为人类智慧发展的标志,是人性、人情的表现,是高尚品德的外化,其深层形态是崇高的和滑稽的奇异结合。

语言是"伴随着温度"的东西,而幽默沟通术则是使语言"升温",赢得人心的绝佳方式。

<<心有灵犀一点通>>

书籍目录

第一章 你为什么需要幽默沟通 一、你会遇到的沟通绝境 二、理想的沟通 三、幽默的沟通力 四、幽默沟通"内功"口诀第二章 用幽默改变自己的沟通心态 一、沟通开始于自我 二、认知自己的沟通心态 三、接受幽默需要智慧 四、自嘲:在沟通中实现自我的超越 五、建立用幽默进行沟通的习惯第三章 用幽默改变他人的沟通观念 一、一千个沟通对象,一千种沟通 二、沟通的三个阻力 三、化阻力为助力 四、对五种人的幽默洗脑术第四章 创造人际和谐的幽默沟通术 一、用幽默建立沟通的基调 二、用幽默调和沟通的氛围 三、用幽默应对沟能的突发事件第五章 赢得人心的幽默沟通术 一、获得好感的法则 二、如何使用接近语言 三、开疆拓土只需要七个幽默第六章 增添乐趣的幽默沟通术 一、看似成功的沟通失败 二、沟通中的趣味思考法 三、谐胜于庄的个人场合第七章 享受沟通 一、笑纹和思考能力的增加 二、保持理性的习惯 三、获得额外的机会 四、效率与和谐 五、幽默群落的优质生活

<<心有灵犀一点通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com