

<<社区志愿者手册>>

图书基本信息

书名：<<社区志愿者手册>>

13位ISBN编号：9787508729220

10位ISBN编号：7508729226

出版时间：2010-1

出版时间：中国社会出版社

作者：《社区志愿者手册》编写组

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社区志愿者手册>>

内容概要

基于以人为本的宗旨，中国社区建设的发展、创新、再发展，离不开人的参与、人的创造力及人的奉献。

而就六个主要内容：社区服务、社区卫生、社区治安、社区环境、社区文化及社区组织来说，一切工作的出发点和落脚点，都要着眼于社区里的居民。

推进社区建设，必须让社区居民广泛参与。

社区志愿服务是志愿者服务的一个重要方面，也是社区服务的一个重要组成部分。

本书为志愿服务的行动提供了指导性的说明。

全书共分四篇，包括：理论篇、实务篇、组织篇和拓展篇。

<<社区志愿者手册>>

书籍目录

理论篇 志愿者与志愿者服务 1.什么是志愿者 2.什么是志愿者服务 3.什么是志愿者服务组织 4.为什么要做志愿者 5.志愿精神是什么 6.志愿者服务的价值是什么 7.志愿服务主要有哪些领域 8.当代志愿者的状况如何 社区建设与社区服务 1.什么是社区 2.什么是社区建设 3.什么是社区服务 4.社区建设有哪些内容 5.社区服务有哪些内容 6.什么样的社区是和谐社区 7.和谐社区建设有哪些内容 8.社区建设的发展方向是什么 9.为什么和谐社区建设离不开志愿服务和志愿者 社区志愿者 1.什么是社区志愿者 2.为什么要开展社区志愿服务 3.怎样成为一名社区志愿者 4.如何成为一名出色的社区志愿者 5.社区志愿者应具备哪些素质 6.哪些人可以成为社区志愿者 7.社区志愿者的队伍状况是怎样的 8.发展社区志愿者队伍有什么意义 9.社区志愿者适合参与的工作有哪些 10.成为社区志愿者对您的生活有什么积极影响 实务篇 服务沟通技巧 1.怎样建立良好的人际关系 2.如何取得服务对象的信任 3.提供志愿服务时在仪态方面有哪些要求 4.提供志愿服务时应遵守哪些守则 5.与人交往有哪些禁忌 6.怎样与老人沟通 7.怎样与青少年沟通 8.怎样与残疾人沟通 9.如何提高自己的服务水平 特殊群体服务 1.如何为有听觉障碍的人提供服务 2.如何为有视觉障碍的人提供服务 3.如何为有智能障碍的人提供服务 4.如何为孤寡老人提供服务 5.如何为未成年人提供服务 6.如何为痴呆老人提供服务 7.如何为行动不便的人提供服务 突发事件处理 1.服务对象突然晕倒怎么办 2.服务对象中暑了怎么办 3.服务对象突然休克怎么办 4.服务对象意外受创伤怎么办 5.突发火灾时怎么办 6.遇到大地震怎么办 7.突发水管、燃气泄漏怎么办 服务注意事项 1.为老年人服务应注意什么 2.为残疾人服务应注意什么 3.为未成年人服务应注意什么 4.为病人服务应注意什么 5.为外国人服务应注意什么 组织篇 社区志愿者招募、注册与培训 1.社区志愿者招募的原则是什么 2.社区志愿者招募有哪些形式 3.社区志愿者为什么要注册 4.社区志愿者如何登记注册 5.为什么要对社区志愿者进行培训 6.如何对社区志愿者进行培训 7.社区志愿者培训的内容有哪些 社区志愿者工作方法 1.如何进行个案工作 志愿服务 2.如何进行小组工作 个案志愿服务 3.如何提供社区教育志愿服务 4.如何提供社区照顾志愿服务 5.如何提供社区康乐志愿服务 6.如何提供社区文化志愿服务 7.如何提供社区安全志愿服务 8.如何提供社区矫正志愿服务 9.如何提供社区环境志愿服务 社区志愿者管理 1.如何成立社区志愿者组织 2.如何对社区志愿者进行长效管理 3.如何激励社区志愿者 4.如何关怀社区志愿者 5.如何保护社区志愿者 6.如何组织社区志愿者 7.社区志愿者组织如何筹集活动经费 8.社区志愿者组织如何管理所筹集的活动经费 社区志愿者队伍建设 1.如何营造社区志愿服务的氛围 2.如何认同社区志愿者服务 3.如何对社区志愿者服务进行评估 4.如何建立社区志愿者人才资源库 5.如何保证社区志愿者队伍不断壮大 6.如何不断提高社区志愿者的志愿服务水平 拓展篇 国外志愿服务状况 1.国外志愿服务的历史如何 2.国外志愿服务的现状如何 3.国外志愿者服务先进理念是什么 4.国外志愿服务的志愿精神状态如何 志愿服务观念培养 1.怎样认识现代志愿精神 2.怎样认识我国传统慈善观念 3.为什么要提高社会公民意识 4.社区志愿者与“义工”有什么不同 5.志愿精神与传统的“义务劳动”有什么区别 6.社区志愿者与“社工”有什么区别 7.如何弘扬志愿精神 社区志愿者服务实践 1.如何拥有和谐的生活 2.如何拥有和谐的情感 3.如何拥有和谐的友谊 4.社区志愿者如何用理论指导行动 5.如何处理好正常学习、工作和志愿服务的关系 社区志愿服务未来展望 1.社区志愿服务的发展方向是什么 2.社区志愿服务发展的机遇是什么 3.社区志愿服务的挑战是什么 4.社区志愿服务的迫切性是什么 附录 附录一 关于进一步做好新形势下社区志愿服务工作的意见 附录二 关于在全国城市推行社区志愿者注册制度的通知 附录三 关于在农村基层广泛开展志愿服务活动的意见 附录四 全国和谐社区建设示范单位指导标准(试行) 附录五 关于深入开展志愿服务活动的意见 后记

章节摘录

近两个世纪以来，西方的志愿服务在解决贫困、缓解社会矛盾、改善人际关系、弘扬正气、促进青少年成长、创造社会财富、提升国家综合实力方面发挥了重要作用，取得了良好的社会效益。加拿大的志愿者平均每年贡献191个小时从事志愿活动，相当于578,000个全职工作。

在爱尔兰，每年致力于志愿活动的总时间相当于96,454个全职工作，72%的人感到志愿者所做的贡献不是拿薪水的职业人士所能实现的。

1999年，韩国有3,898,564.个志愿者奉献了4.15亿个小时从事志愿者活动，每年志愿者活动所创造的经济价值已超过20亿美元。

2000年，美国44%的26岁以上的成年人参加过志愿服务，工作量超过900万全日制雇员，工值2,390亿美元。

目前，在加纳有占总人口大约15%的志愿者；法国志愿者占总人口的19%；日本有26%的人一直从事志愿者活动；爱尔兰大约有33%的成年人都是志愿者；美国志愿者数量已经占总人口的56%~62%。

如1998年，美国约有1.09亿成年人参与了志愿者活动，56%~62%的妇女每周奉献3.4个小时、49%的男人每周奉献3.6个小时从事志愿服务活动；德国大约有34%的人每月花费15个小时做志愿者；加拿大的志愿者平均每年贡献191个小时来从事志愿者活动。

<<社区志愿者手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>