

<<淘宝开店必读>>

图书基本信息

书名：<<淘宝开店必读>>

13位ISBN编号：9787508838922

10位ISBN编号：7508838920

出版时间：2012-10

出版时间：龙门书局

作者：前沿文化

页数：338

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<淘宝开店必读>>

### 内容概要

本书在内容上全面覆盖了淘宝开店的各方面知识，在讲解上完全按照淘宝开店的总体流程进行设计，且全书采用图解的方式写作，力求让新人朋友能够快速、方便地阅读本书，在读完全书后能够顺利、高效、不走弯路地开店。

本书内容主要包括开店的前期准备、如何进行淘宝店铺的申请开通、如何购买商品、如何寻找货源、如何进行商品的拍摄美化、店铺的基本设置和商品上传方法、店铺的装修、商品的推广、财务的优化管理、如何与买家打交道完成交易、如何进行商品发货包装、网店的售后处理、网店的安全管理以及店铺成长技巧等。

本书既适合准备在淘宝开店的朋友，也适合已经开店想更上一层楼的朋友。

## 作者简介

宋聚强，知名摄影师，英国谢菲尔德大学管理学硕士，是第一位拍遍英国的华人摄影师。有着独特的摄影视角和创作功底。

作品简洁、大气。

精通各类徕卡相机、镜头的文化历史及使用。

GETTY（英国）Ospports(中国)签约摄影师，多家门户网站驻欧摄影师。

2000年开始数码摄影创作，百余幅作品曾获国际，国内各类影赛奖项，曾被评为亚洲大学生优秀摄影师，2009年作品曾在伦敦影像展展出。

## &lt;&lt;淘宝开店必读&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 知己知彼——网上开店轻松入门 001

## 1.1 速识电子商务 002

## 1.1.1 了解电子商务的起源 002

## 1.1.2 电子商务的分类 003

## 1.1.3 电子商务的前途和发展 004

## 1.2 速识网上开店 005

## 1.2.1 什么是网上开店 005

## 1.2.2 网上开店是否有利可图 005

## 1.3 轻松了解网上开店方式 006

## 1.3.1 兼职网上开店 006

## 1.3.2 全职网上开店 007

## 1.3.3 实体店兼营网上店铺 007

## 1.4 摸清网上开店的经营优势 007

## 1.4.1 资金投入少 007

## 1.4.2 经营范围更广 008

## 1.4.3 无营业地点/时间/面积的限制 009

## 1.4.4 熟悉网店的销售模式 009

## 1.4.5 网店与实体店的综合对比 010

## 1.5 探讨网上开店有哪些销售模式 010

## 1.5.1 实体批发 010

## 1.5.2 网络代销 011

## 1.5.3 虚拟代理 012

## 第2章 未雨绸缪——优先做好开店前期准备 016

## 2.1 给自己挑一个好的开店平台 017

## 2.1.1 国内最大的电子商务平台——淘宝网 017

## 2.1.2 与淘宝平分秋色的腾讯新产品——拍拍网 018

## 2.1.3 曾经的C2C霸主——易趣网 019

## 2.1.4 百度旗下新兴网购平台——百度有啊 020

## 2.2 亲，你符合网上开店的条件吗 021

## 2.2.1 宝贝货源是否稳定 021

## 2.2.2 在线时间是否充足 022

## 2.2.3 联系物流是否方便 022

## 2.3 弄清网上开店的流程 023

## 2.3.1 店铺定位规划 023

## 2.3.2 选择开店平台 023

## 2.3.3 店铺的申请和装修 024

## 2.3.4 进货与登录商品 024

## 2.3.5 进行营销推广 024

## 2.3.6 交易与售后服务 024

## 2.4 一定要做好网上开店前的规划 024

## 2.4.1 准确定位自己的网店 025

## 2.4.2 精确定位自己要销售的商品 026

## 第3章 没什么了不起——不懂电脑也能开店 037

## 3.1 让我们一起来认识电脑 038

## 3.1.1 了解电脑的基本组成 038

## &lt;&lt;淘宝开店必读&gt;&gt;

- 3.1.2 了解无所不能的互联网 039
- 3.2 要开铺先要学会如何上网 041
  - 3.2.1 选择适合自己的上网方式 042
  - 3.2.2 家庭宽带上网之创建拨号连接 044
  - 3.2.3 电脑无线上网的方法 046
- 3.3 利用好网络资源为自己服务 047
  - 3.3.1 浏览并收藏感兴趣的页面 047
  - 3.3.2 通过搜索引擎查找需要的信息 048
  - 3.3.3 网络信息的保存 050
- 3.4 学会下载与安装软件 051
  - 3.4.1 下载网上的资源 052
  - 3.4.2 安装必备软件 053
- 第4章 捷足先登——快速申请开店通行证 060
  - 4.1 轻松开通网上银行 061
    - 4.1.1 受店主青睐的网上银行 061
    - 4.1.2 申请并开通交通银行网上支付 061
  - 4.2 为自己挑选一个免费的邮箱 064
    - 4.2.1 选择适合的免费邮箱 064
    - 4.2.2 注册开通126免费邮箱 065
  - 4.3 加盟淘宝网开通淘宝账号 066
    - 4.3.1 申请与激活淘宝账号 066
    - 4.3.2 使用会员账户登录淘宝网 069
  - 4.4 进行实名认证让交易更安全 070
    - 4.4.1 激活支付宝账户 070
    - 4.4.2 支付宝实名认证 071
  - 4.5 正式开张自己的淘宝网店 074
    - 4.5.1 淘宝身份信息认证 074
    - 4.5.2 进行开店考试 075
    - 4.5.3 完善店铺信息 076
- 第5章 熟悉淘宝购物流程——购买心仪的商品 080
  - 5.1 轻松找到自己喜欢的宝贝 081
    - 5.1.1 按类别查找宝贝 081
    - 5.1.2 快速检索宝贝 082
    - 5.1.3 筛选宝贝 083
  - 5.2 深入了解宝贝的详细信息 085
    - 5.2.1 查看宝贝详情 085
    - 5.2.2 查看宝贝交易情况 086
    - 5.2.3 查看掌柜信用 087
  - 5.3 轻轻松松把宝贝买回家 088
    - 5.3.1 宝贝的购买流程 088
    - 5.3.2 购买中意的宝贝 089
    - 5.3.3 付款给支付宝 091
    - 5.3.4 确认付款给卖家 093
- 第6章 货好才是王道——寻找优质的货源 100
  - 6.1 寻找优质火爆商品 101
    - 6.1.1 网上热销产品都有哪些特点 101
    - 6.1.2 网上畅销的宝贝都有哪些种类 102

## &lt;&lt;淘宝开店必读&gt;&gt;

- 6.2 实地寻觅优质批发货源 104
  - 6.2.1 依靠大型批发市场 104
  - 6.2.2 寻找厂家货源 105
  - 6.2.3 加盟品牌代理 105
  - 6.2.4 关注外贸产品 106
  - 6.2.5 在国外下订单 107
  - 6.2.6 库存商品网上热销 107
  - 6.2.7 搜寻有地域或民族特色的宝贝 108
- 6.3 不用出门也能批发货 108
  - 6.3.1 注册阿里巴巴账号 108
  - 6.3.2 在阿里巴巴寻找货源 110
  - 6.3.3 在阿里巴巴下进货订单 114
- 6.4 轻松做虚拟代理和实物代销 115
  - 6.4.1 代理虚拟软件平台 116
  - 6.4.2 代销实物商品 119
- 第7章 让买家更关注——宝贝的美化与处理 127
  - 7.1 如何拍出有吸引力的好照片 128
    - 7.1.1 选择合适的数码相机 128
    - 7.1.2 辅助拍摄器材要备好 129
    - 7.1.3 摄影常用术语介绍 131
    - 7.1.4 常见商品的拍摄 131
    - 7.1.5 拍摄时的其他注意事项 135
    - 7.1.6 将拍摄的照片复制到电脑中 135
  - 7.2 用光影魔术手美化宝贝图片 137
    - 7.2.1 调整照片的宽度大小 137
    - 7.2.2 调整曝光不足的照片 138
    - 7.2.3 制作背景虚化的效果 139
    - 7.2.4 为图片添加美丽的边框 140
    - 7.2.5 为图片添加水印 142
- 第8章 万事俱备还需东风——设置店铺并发布宝贝 146
  - 8.1 网上开店三部曲 147
    - 8.1.1 店铺基本信息设置 147
    - 8.1.2 开通二级免费域名 149
    - 8.1.3 查看自己的店铺 150
  - 8.2 第一次在淘宝网发布宝贝 150
    - 8.2.1 准备宝贝信息资料 151
    - 8.2.2 以“一口价”方式发布宝贝 156
    - 8.2.3 以“拍卖”方式发布宝贝 159
  - 8.3 使用淘宝助理批量发布宝贝 160
    - 8.3.1 认识淘宝助理 160
    - 8.3.2 登录淘宝助理 160
    - 8.3.3 创建并上传自家宝贝 161
    - 8.3.4 批量上传代销宝贝 164
  - 8.4 让店铺随时随地移动起来 165
    - 8.4.1 在手机中为淘宝安家 166
    - 8.4.2 为手机淘宝申请二维码 168
    - 8.4.3 在手机中浏览淘宝店铺 168

## &lt;&lt;淘宝开店必读&gt;&gt;

- 第9章 提升店铺形象——轻松装修美化店铺 175
  - 9.1 淘宝旺铺让你的生意旺起来 176
    - 9.1.1 旺铺是啥东西 176
    - 9.1.2 旺铺的种类 176
    - 9.1.3 开通旺铺 177
  - 9.2 美化旺铺其实挺简单 179
    - 9.2.1 选择店铺风格吸引买家注意 179
    - 9.2.2 做好宝贝分类利于买家查找 180
    - 9.2.3 新增页面装修模块 186
    - 9.2.4 让新宝贝显得更有吸引力 187
  - 9.3 让自己的店铺穿上漂亮新装 188
    - 9.3.1 制作个性的网店店招 188
    - 9.3.2 设计商城促销广告效果 192
    - 9.3.3 添加收藏Flash动画模块 193
    - 9.3.4 打造个性的宝贝介绍页面 196
- 第10章 营销宣传不可少——网上店铺的宣传推广 203
  - 10.1 知己知彼分析店铺推广效果 204
    - 10.1.1 淘宝数据分析 204
    - 10.1.2 购买量子统计 205
    - 10.1.3 查看自己的店铺经营数据 206
  - 10.2 要致富得先提升网店的人气 207
    - 10.2.1 推荐宝贝吸引更多人注意 207
    - 10.2.2 利用橱窗推荐提高宝贝曝光率 208
    - 10.2.3 巧用店铺留言营造好口碑 209
    - 10.2.4 添加友情链接利于宣传互动 210
  - 10.3 擅用淘宝内部的推广工具 210
    - 10.3.1 用好淘宝直通车 211
    - 10.3.2 阿里妈妈网外推广 217
    - 10.3.3 “淘宝客”淘天下 219
    - 10.3.4 “超级卖霸”让销量倍增 219
    - 10.3.5 “钻石展位”全面展示 220
    - 10.3.6 淘宝“淘代码”分享 220
  - 10.4 定时进行网店宝贝促销 221
    - 10.4.1 宝贝搭配套餐 221
    - 10.4.2 宝贝限时打折 221
    - 10.4.3 宝贝满就送 222
    - 10.4.4 店铺优惠券 222
- 第11章 经营状况我知道——店铺财务的优化管理 227
  - 11.1 淘宝后盾支付宝的管理 228
    - 11.1.1 添加银行账户方便提取货款 228
    - 11.1.2 绑定免费的手机动态服务 229
  - 11.2 查看并提现支付宝货款 230
    - 11.2.1 卖出商品后收取货款 230
    - 11.2.2 从支付宝中提现 231
  - 11.3 熟悉交易退款的操作 232
    - 11.3.1 已付款之后的退款 233
    - 11.3.2 已发货之后的退款 233

## &lt;&lt;淘宝开店必读&gt;&gt;

- 11.4 使用Excel 2007管理商品的进/销/存 235
  - 11.4.1 认识Excel 2007工作界面 235
  - 11.4.2 Excel 2007的基本操作 236
  - 11.4.3 制作网店进/销/存管理表 240
- 第12章 希望总是在明天——轻松卖出第一件宝贝 247
  - 12.1 阿里旺旺让网生意旺起来 248
    - 12.1.1 登录和设置阿里旺旺 248
    - 12.1.2 编辑店铺个性名片 249
    - 12.1.3 为阿里旺旺分类 251
    - 12.1.4 创建属于自己的买家交流群 252
  - 12.2 即时和买家交流促成交易 254
    - 12.2.1 回复买家站内信 254
    - 12.2.2 使用阿里旺旺和买家交流 255
    - 12.2.3 利用旺旺表情拉近买家距离 256
    - 12.2.4 回复买家宝贝留言 257
  - 12.3 完成淘宝的第一笔交易 258
    - 12.3.1 查看宝贝的详细信息 258
    - 12.3.2 根据交易约定修改交易价格 260
    - 12.3.3 完成改价确认发货 261
    - 12.3.4 完成交易进行好评 262
- 第13章 完善售后第一步——做好商品的包装与物流 267
  - 13.1 淘宝网的主要物流方式 268
    - 13.1.1 方便的快递公司 268
    - 13.1.2 无处不达的邮政EMS快递 271
    - 13.1.3 普通的邮政包裹 271
    - 13.1.4 同城配送 271
  - 13.2 如何让我们的包装更有价值 272
    - 13.2.1 宝贝包装的一般性原则 272
    - 13.2.2 常用的包装方法 273
    - 13.2.3 不同宝贝的包装方式 274
  - 13.3 选择适合自己的送货方式 274
    - 13.3.1 如何选择好的快递公司 275
    - 13.3.2 如何节省宝贝物流费用 276
  - 13.4 时刻跟踪货物运输进度 277
    - 13.4.1 在线跟踪EMS运输进度 278
    - 13.4.2 在线跟踪快递公司运输进度 279
- 第14章 永远服务至上——打造网店的售后服务 283
  - 14.1 了解与加入“消费者保障服务” 284
    - 14.1.1 了解“消费者保障服务” 284
    - 14.1.2 加入“消费者保障服务” 286
  - 14.2 提供完善的网店售后服务 287
    - 14.2.1 认真对待退换货 287
    - 14.2.2 平和心态处理投诉 289
    - 14.2.3 引导买家修改评价 290
    - 14.2.4 了解淘宝网的信用体系 291
    - 14.2.5 打造5心信用等级 293
  - 14.3 让沟通24小时无障碍 294



## &lt;&lt;淘宝开店必读&gt;&gt;

- 14.3.1 让旺旺绑定手机 294
- 14.3.2 安装手机版旺旺 296
- 第15章 不容忽视的网店安全——为网店上把锁 301
- 15.1 有必要了解电脑的基础安全知识 302
- 15.1.1 电脑病毒的危害与表现 302
- 15.1.2 木马程序的危害与表现 303
- 15.2 一起来打造系统的安全防护措施 304
- 15.2.1 开启并配置Windows自带防火墙 304
- 15.2.2 Windows自动更新打补丁 305
- 15.2.3 自定义IE浏览器的安全级别 306
- 15.3 教你如何使用安全防护软件 308
- 15.3.1 使用“360安全卫士”保障系统安全 308
- 15.3.2 使用“360杀毒”软件保障系统安全 309
- 15.4 誓死捍卫在线网银的安全 310
- 15.4.1 使用银行推出的U盘型加密卡 311
- 15.4.2 辅助使用数字证书 311
- 15.4.3 使用账号保护软件 312
- 15.5 给淘宝账户加上双保险 313
- 15.5.1 设置淘宝账户安全问题 313
- 15.5.2 给淘宝密码加保险 314
- 15.5.3 申请支付宝数字证书 315
- 第16章 销量才是王道——快速成就淘宝皇冠 320
- 16.1 使用虚拟宝贝快速升级 321
- 16.1.1 虚拟宝贝的优势 321
- 16.1.2 让宝贝自动发货 321
- 16.1.3 让网店24小时不间断供货 322
- 16.2 关注淘宝社区促销活动 323
- 16.2.1 淘宝聚划算 323
- 16.2.2 淘宝免费试用 324
- 16.2.3 淘分享跟随购 325
- 16.2.4 淘金币换购 325
- 16.2.5 淘宝手机“公车秒杀” 326
- 16.2.6 淘宝掌柜说 326
- 16.3 轻松实现在网外宣传店铺 327
- 16.3.1 利用强大的QQ进行推广 327
- 16.3.2 免费利用百度推广店铺 328
- 16.3.3 在论坛社区做宝贝签名 329
- 16.3.4 新浪微博也能做广告 331
- 16.4 让自己的店铺加入到搜索引擎 331
- 16.4.1 提交到百度 331
- 16.4.2 提交到谷歌 332
- 16.4.3 提交到搜狗 333
- 16.4.4 提交到雅虎 333

章节摘录

版权页：插图：对开网店的货源以及其他因素进行分析后，我们还有重要的一点需要考虑，那就是自己适合开网店吗？

虽然网店开张很简单，但要想通过网店获取收益，那么就得用心来经营网店。

这需要占用我们一定的时间和精力来寻找货源、经营网店以及与快递公司打交道。

作为店主的你，真的想好了么？

2.2.1 宝贝货源是否稳定 当我们决定开网店并选择好商品后，就应该考虑所寻找的货源是否稳定，在日后的经营过程中是否会影响网店销售。

货源是否稳定（如缺货、供货不及时）、货物质量是否参差不齐、售后服务是否完好等，这些因素对网店的经营有着至关重要的影响。

准备开网店之前，往往货源已经基本确定下来，这就需要进一步对供货商家进行分析考察。

供货商的规模与能力在一定程度上决定了货源是否稳定，如果要长期经营其商品，那么供货商的发展与前景也是需要关注的。

在开店之前，即使我们已经联系好了供货商，也要对供货商进一步了解才行。

如果没有稳定的货源支持，我们只有延缓网店的开张时间，并继续寻找新的供货商了。

商品货源是网店的根本，如果无法找到稳定的货源，那么即使我们其他方面具备再好的条件，也是无法开网店的。

## <<淘宝开店必读>>

### 编辑推荐

《淘宝开店必读:淘宝开店、经营、装修与营销》既适合准备在淘宝开店的朋友，也适合已经开店想更上一层楼的朋友。

《淘宝开店必读:淘宝开店、经营、装修与营销》在内容上全面覆盖了淘宝开店的各方面知识，在讲解上完全按照淘宝开店的总体流程进行设计，且全书采用图解的方式写作，力求让新人朋友能够快速、方便地阅读《淘宝开店必读:淘宝开店、经营、装修与营销》，在读完全书后能够顺利、高效、不走弯路地开店。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>