

<<中基层领导管理实务全书>>

图书基本信息

书名：<<中基层领导管理实务全书>>

13位ISBN编号：9787509006900

10位ISBN编号：7509006902

出版时间：2011-1

出版时间：当代世界出版社

作者：张学勇

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中基层领导管理实务全书>>

前言

中基层领导作为企业决策的执行层，在组织中的地位极为重要。既需要站在经营者的立场上思考问题，正确贯彻上级领导的决策以满足上司的期待，又要协调好与下属的关系，充分调动其积极性，同时还要协调好同级各部门之间的关系。

中基层领导者是公司承上启下、承点启面的中坚力量，中基层领导是上级领导者和员工之间进行沟通的重要桥梁，在上传下达的过程中起着“桥梁和纽带”的作用。

中基层领导是企业中上传下达的重要环节，企业的战略目标和计划、企业计划的执行情况、员工对企业计划的意见、企业所面临的社会环境的变化等等，都需要中基层领导来传达并作好协调工作。

中基层领导者既是领导，又是职员，兼有领导者和下属的双重身份。

中基层领导者除了具有管理职责、岗位职责以外，还起到员工与公司决策者上传下达的作用，如果中层管理者不能发挥其应有的作用，则会对公司的管理和决策的贯彻带来很大的阻碍。

中基层领导者是企业管理团队中的重要层次，是领导各部门员工按照公司战略规划和总体工作部署、创造性地开展日常工作的组织者和实施者，也是公司创造利润、实现社会价值、承担社会责任的推动者和实践者。

中基层领导者的多重身份使其处在企业组织里最活跃、最不稳定的结构中，要想扮演好这个中间人的角色可谓是难上加难。

天底下最出类拔萃的人仿佛都挤在了中层，但在这个群体中，为什么有的中基层领导者如鱼得水、游刃有余，有的中基层领导者却吃不好睡不香呢？

如今企业的发展已不是“老黄牛时代”了，光靠死干蛮干是不行的；也不是光靠“马屁精”就能把下属管好，你需要掌握一些中基层领导者的管理智慧才行，也只有这样，才能让自己的工作如鱼得水，才能让自己的事业更上一层楼！

中基层领导者既然是连接公司与员工的桥梁，就需要平衡好公司和员工之间的方方面面的关系。有些领导者俨然象老板派出的“监工”，成天发号施令，很少考虑员工的利益和感受；有些领导者则只考虑自己和员工的利益得失，却全然不顾及公司的利益。

这两种倾向都是非常不可取的。

一个合格的中基层领导者，应该对公司和员工“双向”负责。

通过带领团队为公司创造绩效，在创造绩效的同时合理地为员工谋福利，这样的中基层领导者，才能既得到公司的认可又得到下属的拥护。

偏离任何一方的中基层领导者都不是合格的管理者，也都很难成为优秀的中基层领导者。

对于一个优秀的中基层领导者，最重要的是它的执行力。

中基层领导者的能力将直接决定了这个团队整体的执行能力。

你不仅需要有很强的执行能力，动手操作能力，还要有对领导意图深刻的领悟力。

更为重要的是，你要带领你所领导的部属去有效工作，按照领导要求尽快达成目标。

执行，一定要选对人，选择具有一定管理能力的人很重要。

通过中基层领导的有效管理，通过“计划、组织、实施、控制、反馈、改善”等管理环节，最终实现组织的一个个目标。

确保执行的有效实施，完善执行体系的细节等，这些都是中基层领导者的主要作务。

要做好中基层领导者不是一件简单的事。

做好了是上司和下属之间的桥梁，做不好就是一堵密不透风的墙。

那么，作为一个中基层领导怎样才能在“上挤下压”式的夹层环境中游刃有余地开展工作的，把自己打造成卓越的管理者呢？

本书从如何正确认识自己，正确把握自己的角色定位，如何提高执行力，如何管理下属，如何对待上级、同级和下级，如何处理棘手问题及如何避免工作中的误区等方面着手，给中基层领导者开出了一剂专门治疗“中坚不坚”、“中气不足”、“中间梗阻”等症的“补中益气”的良药，使中基层领导者明确了自己工作的方向，既提高了业务能力，又提高了管理能力，使中基层领导者能够在自己的职责范围内把人、财、物、信息等资源合理配置好、充分利用好，顺利完成自己的工作任务，既做

<<中基层领导管理实务全书>>

正确的事，又正确地做事。

本书针对中基层领导者的职务特点量身定制，在借鉴和吸收西方现代企业管理理论的同时，以结合中国企业的实际情况，全面系统介绍了中基层领导者应掌握的领导艺术，详细阐明了中基层领导者提高管理技能、解决实际管理疑难的原则和方法，内容全面、科学实用，为企业的中基层领导者提供了一份全方位的细致周详的工作手册，是现代中基层领导者必备的案头管理书。

编者

<<中基层领导管理实务全书>>

内容概要

如何游刃有余地开展工作的，如何营造良好的工作环境，如何处理好上下左右各方面的关系，是每一个中基层领导都必须面对的现实问题。

一个合格的中基层领导应当具备较高的素质和多方面的能力，除了要具有一定的专业技术水平外，还要具备沟通能力、组织能力及人际关系处理能力等等。

只有如此，才能使自己真正成为企业的中坚力量，并最终脱颖而出。

<<中基层领导管理实务全书>>

书籍目录

第一章 中基层领导的角色定位 一、中基层领导是企业中承上启下的桥梁和纽带 二、中基层领导
是落实工作任务的主要执行者 三、既要扮“红脸”，又要扮“黑脸” 四、中基层领导的地位和作用
五、给员工一个榜样，树立标杆作用 六、避免角色错位，在上下级之间寻找“平衡点” 第二章
中基层领导的素质要求 一、懂得管理的一般知识 二、中基层领导应是一个全面手 三、做一个
恩威并重的魅力领导 四、既要忠诚，又要有能力 五、敢于负责，勇于创新 六、将稳健和冒险结
合在一起 第三章 人力资源规划与组织架构设计 一、人力资源规划的内容和作用 二、人力资源需
求与供给预测 第四章 如何打造一支高绩效的团队 第五章 中基层领导选人用人之道 第六章
中基层领导的授权艺术 第七章 中基层领导的目标管理和质量控制 第八章 中基层领导的有效激励 第
九章 中基层领导如何实行绩效考核 第十章 如何处理好与上司之间的关系 第十一章 如何与下属进
行有效沟通 第十二章 如何管好难缠的棘手员工 第十三章 如何对员工进行培训 第十四章 命令与批
评的艺术 第十五章 如何处理好不同部门间的关系 第十六章 如何提高中基层领导的执行力 第十七章
避开中基层领导的管理误区 第十八章 把握机会，实现中基层到高层的转变 主要参考文献

<<中基层领导管理实务全书>>

章节摘录

版权页：中基层领导传达上级指令要保证准确无误，既不能有意歪曲篡改，也不能随意增减取舍。只有保持上级指令的原有面貌，才能保证领导意图准确地得以传达。

任意的改动会歪曲决策的含义，不利于决策目标的实现。

当然，在准确传达上级领导的决策时，不能仅仅停留在字面上而原封不动。

中基层领导有责任在传达命令的过程中，将上级领导的意图正确地传达下去，避免出现具体实施工作中的偏差，保证上级领导决策目标的顺利实现。

同时，中基层领导要争取在最短的时间内将上级指令传达给指令对象，保证上级决策及时地发挥作用，避免贻误良机。

既然中基层领导在企业中向下代表企业的领导，负责向下属宣布公司的目标和计划，并监督下属执行，同时负责管理和领导所属员工；向上代表中基层管理者和员工，负责向上反映计划的执行情况、目标的完成状况以及企业所面临的情况，并向上反映下属的利益要求，所以对下他是高层领导和经营者的替身，向上他是员工利益的代表和情报员。

当然，作为高层管理者下属的中基层领导在企业中要充分发挥自己的作用，重要的是要扮演好下面两个角色。

首先，要扮演好被领导者角色。

一个中基层领导者，往往有这样的情况：把本部门工作做得很好，换句话说，这样的中基层领导既是一个成功的管理者又是一个出色的领导者，然而他就是与其他部门关系紧张，与平级的管理部门搞不好关系。

其原因就是没有演好被管理者的角色，或者说他自己根本就没有意识到自己是一个被管理者，就是说他没有被管理者的角色意识。

尤其是创利大户或主要管理部门的负责人。

主要业务部或主要管理部门的负责人认为自己功劳最大，最重要，不服管，甚至不服高一级领导的管理。

其实，这种人就是缺乏角色意识。

如果你是一位想成就一番事业的人，如果你是想把自己的企业打造成一流品牌的人，如果你想使你的下属各个都是精兵强将，各个都是出色的员工，那么就请你培养起自己被管理的意识，扮演好被领导者的角色。

只有如此，中基层领导才可能是个出色的管理者，你的人生道路才会越走越宽广，才会步入人生事业的顶峰。

其次，扮演好被领导者的角色。

在实际工作中往往有这样的情况：有的部门负责人有很好的群众基础，也就是说，不但本部门的人说他好、拥护他，即使周围的人也说他不错。

大家提起他都夸他好。

可为什么他就是升不到更高一级的领导岗位上呢？

也许好人的优点他都有了，群众拥护，同事说他好，平级的人都夸他人不错，可就是在领导的眼里他不是好干部。

<<中基层领导管理实务全书>>

编辑推荐

《中基层领导管理实务全书》：在日常管理中，中基层领导兼有管理者和被管理者的双重身份。一方面，作为下属，在积极完成上级交给的任务的同时，也在做管理下属的工作；另一方面，作为管理者，在指导下属完成本部门工作任务的同时，也在接受上级的管理。中基层领导作为一级管理者，除了要管理好人、财、物，还要了解上情，吃透下情，做好上传下达。要辅佐好上级领导。做好上级领导的参谋，不断调动下属员工的积极性。因此说。中基层领导的管理水平的高低直接影响着企业的发展。

<<中基层领导管理实务全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>