第一图书网, tushu007.com

<<以情管人以法管事>>

图书基本信息

书名：<<以情管人以法管事>>

13位ISBN编号：9787509007945

10位ISBN编号：7509007941

出版时间：2012-1

出版时间：当代世界

作者：李伟

页数：365

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<以情管人以法管事>>

前言

动之以情，警之以法——最简单有效的领导智慧　有人说，只要有了领导地位，就等于有了权力，就能实施领导职能，下属就得唯命是从。
　其实不然，千百年来，为什么有那么多高高在上、拥有至高无上权力的统治者们，会敌不过农民手中愤怒的锄头？
因为他们不得人心，不得人心的权力，充其量不过是一种淫威。
滥施淫威的结果不可能让下属甘心折服，只会让自己的地位不稳。
　带人要带心，一位员工推崇他的领导说：“ 你和他在一起的每一分钟，你都能感受到他浑身散发出来的光和热。
我之所以努力，是因为他身上有一股强大的力量深深地吸引了我。
”所以在管人过程中，一定要动之以情，唯有如此，下属才能心服口服，才能心甘情愿地追随。
　但是在管事过程中，过于变通，过于讲人情，就会坏了规矩。
因为凡事都有规则，没有规则就没有威严——所以要以法管事，一是一，二是二，要有一套完整的规章制度，并且严格地执行下去。
　《三国演义》中，诸葛亮就是一位把“ 情与法 ”运用得很娴熟的政治家。
公元225年，西南少数民族首领孟获起兵反叛，诸葛亮亲征，对孟获七擒七纵，使之心悦诚服，南方长久太平，保证了北伐时后方的安定。
然而，在马谡失街亭的事件上，却执法严厉，手段果绝。
　其实，在私人感情上来说，诸葛亮与马谡更近一些。
史书说二人“ 为师徒，议事达旦 ”，是说二人有师徒之谊，且诸葛亮很欣赏马谡。
然而，出于大局考虑，诸葛亮对屡次犯上作乱的孟获动之以情，对私交甚密的马谡公事公办，这就是管理者对于人与事的双重手腕——以情管人，以法管事。
　管理不过“ 人事 ”二字，人是活的，所以要以情管人；事是死的，所以要以法管事。
要区别对待，不能眉毛胡子一把抓，这样才能做到胸有成竹、遇事不乱。
　世界著名的管理学家与管理著作，多出自于西方，是因为西方的工业革命比较早，商品经济较发达，积攒了大量的经验，所以我们的一些管理制度，多移植于国外。
借鉴西方管理经验是没有问题的，但是全盘拿过来，就有问题——由于文化的差异，我们中国人对管理有着独特的理解。
所以，多年来，作者试图寻找一条适合中国企业的管理之路，那是一条具有着中国特色的管理之路，融合了东方文化与西方管理技巧的“ 中国式 ”管理，即以情管人，以法管事，这也是最简单有效的领导智慧。
　李伟　2011年11月于北京

第一图书网, tushu007.com

内容概要

在企业管理中，“究竟是法大还是情大”一直困扰着人们。

如果一切按制度办事，铁面无私，不讲人情味，那就会把人变成了机器，把人变成了物品，人会失去主观能动性，使企业僵化，使人情冷漠，对企业的发展是不利的。

如果实行“人治”，没有规距，不成方圆，企业又会变成一盘散沙。

所以，本书提出“以法管事，以情管人”的新思路，就是人性化管理与制度化管理有效地结合，给企业管理提出一条可操作的新路。

本书语言生动简捷、通俗易懂，是管理通俗化与管理本土化的代表之作。

作者简介

李伟，男，出生于七十年代，哲学、历史学硕士。
北大光华管理学院MBA学位。
曾任教于北京某职业学校、多家知名企业高管、管理咨询师，现为财经自由撰稿人。
管理通俗化与本土化的领军者，长期致力于通俗管理的研究，并多有著作出版。
其中《大公司管人，小公司管事》、《中国帝王谋略》等书畅销不衰。

<<以情管人以法管事>>

书籍目录

1.不要让人感到无以为报
2.做大事不能靠哥们义气
3.不做“老好人”
4.慎做“性情中人”
5.多下柔性的命令
6.诚于嘉奖，宽于称道
7.距离产生威严
8.不要毁了他人的进取心
9.要管头管脚，但不要从头管到脚
10.对待“墙头草”的三种办法
11.不要让亲朋频繁地出入你的办公室
12.阎王爷不和小鬼称兄弟
13.要下属明白“军令如山倒”
14.不可冷落任何人
15.不留“中间”地带
16.对提拔你的人常怀感激之情
17.别让一条鱼腥了一锅汤
18.制度合理了，则事半功倍
19.不要急于搞“一朝天子一朝臣”
20.说到做到，不放空炮
21.适当地有点“架子”，本无可非议
22.忠诚胜于能力
23.最后的杀招不要轻易使出来
24.警惕那些时刻想引起你注意的女性
25.左手“严刑重罚”，右手“法外施恩”
26.用人不疑，疑人不用
27.不妨来点喜怒无常
28.信任当然必要，监督也必不可少
29.过高的权力是一把双刃剑
30.兼职是不忠诚的表现
31.不要既想当裁判，又想当进球的那个人
32.对于不讲道义的员工，决不能手软
33.让下属不好意思失败
34.真正的官兵平等是危险的
35.重视“小人物”
36.满足部属内心的期望
37.一定要身先士卒，哪怕是做个样子
38.记住下属的姓名
39.什么时候都别忘了，你才是领导
40.礼贤下士
41.把表面的风光让给别人
42.多商量，少命令
43.温和的指责
44.不在其位，不谋其职
45.爱人者人恒爱之

46.圆而不方，难成大事
47.不做暴君
48.以德报怨，应该缓行
49.做一名宽厚的长者
50.要对人“狠”一点
51.威迫手段要慎用
52.慈不掌兵
53.不施霹雳手段，难显菩萨心肠
54.适当保护你的下属
55.事前弄清真相，以免“错杀”好人
56.玩弄手腕者终究会失信于人
57.妇人之仁要不得
58.既打又哄，恩威并举
59.一个坑一个萝卜
60.沽名钓誉要不得
61.不要一面点头称是，一面东张西望
62.避免“开场声势大，收兵不鸣锣”
63.要“权谋”，不要“阴谋”
64.防范下属越权的方法
65.领导者决策的“四步曲”
66.知耻者近乎勇
67.规矩越多，管理成本也就越高
68.原则是绝对不可以逾越的
69.考试是选拔人才最好的办法
70.左右摇摆，难成大事
71.不能制定“能者多劳”的制度
72.建立严格的接班人制度
73.不可下放的四种权力
74.权力何来，又向何处用
75.谨防资深人员兴风作浪，教坏年轻人
76.财散则人聚，财聚则人散
77.善治人者能自治
78.晓之以理，明之以义
79.君子一言，驷马难追
80.告诉每一位下属：忠诚就会得到奖励
81.可以授权的十三种人
82.不可逢会必到
83.没事不找事，有事不怕事
84.赞赏胜于金钱
85.不能“只看病不治病”
86.检查工作前要做充分准备
87.讲给他听，做给他看，叫他做做看
88.给好处要“不轻给、不滥给、不吝给”
89.阴晴不定者，人皆避之
90.难以实现的诺言比谣言更可怕
91.人情味要讲，原则性更要讲
92.到第一线去

93.加班应提前通知
94.精神激励的核心，不外乎一个“信”字
95.惩罚不当便会令人记恨
96.时来运转，莫忘“难兄难弟”
97.到位而不越位
98.随时发现，随时批评，不要拖延
99.不患寡而患不均
100.以情感人

章节摘录

不要计人感到无以为报　初人管理层的人常犯的一个错误，就是“好事一次做尽”，以为自己全心全意为对方做事会使关系融洽、密切。
事实上并非如此。
因为人不能一味地接受别人的付出，否则心理会感到不平衡。
中国人讲究回报，“滴水之恩，涌泉相报”，这也是为了使关系平衡的一种做法。
如果好事一次做尽，使人感到无法回报或没有机会回报的时候，愧疚感就会让受惠的一方选择疏远。
　在欧洲中世纪时期，一位雇佣兵首领拯救了一座城池，城内善良的百姓千方百计地想要报答他，可是用哪种方式好呢？
　金钱似乎显得轻微，多少金钱才足够奖励保存一个城市自由的人的功绩呢？
有人想让这名雇佣兵首领担任城市的主人，但又有人反驳说，鄙小的城市配不上他。
最终人们采用了他们一致认为最完美的方式：吊死他，然后把他封为他们的守护圣人！
　这就是雇佣兵首领得到的回报。
　人际交往要有所保留的道理人人都懂，但是，如何做以及其中包含的心理学的道理未必都知道。
留有余地，好事不应一次做尽，这也许是平衡人际关系的重要准则。
　留有余地，适当地保持距离，因为彼此心灵都需要一点空间。
而“过度投资”，不给对方喘息的机会，就会让对方的心灵窒息。
留有余地，彼此才能自由畅快地呼吸。
　如果好事一次做尽，使人感到无法回报或没有机会回报的时候，愧疚感就会让受惠的一方选择疏远。
做大事不能靠哥们义气　1990年，西安的冬天特别冷，冷得让荣海终身难忘。
　年底，一直在深圳忙着跑生意的荣海回到西安。
不料等待他的却是公司3个副手趁他不在的时候早已酝酿成熟的瓜分公司的计划。
理由就是荣海在创建公司时曾经说过的那句话：“海星是大家的，大家都有份。
”　荣海恪守了自己当初的诺言，虽然在当初创立海星时，3个副手并没投过一分钱。
他怀着痛苦而超然的心情对“哥们儿”说：“钱尽可以分，但牌子得留下。
”于是，公司核心层4个人走了3个，他们除瓜分了海星几年来积累的100万自有资金，还带走了大部分客户。
普通员工20人走了一半。
给荣海留下的仅有海星这块牌子和一些旧机器。
当然留下的还有部分对海星眷恋万分的普通员工和他们之间的精诚团结。
　就凭着这些，9年以后，海星集团的总资产已逾26亿，海内外直属子公司18家，二级公司40余家。
然而，那次“内阁”的哗变毕竟是惨痛的。
所以后来荣海总结：做事情一开始就先要把话讲清楚，不能靠哥们义气；决策要集中，重大事情不能以少数和多数来决定，公司只能有一种声音；留下来的人，可以给很高的工资，但全都与产权无关。
　我们生活在一个物质的世界，每个人都不可能独立于欲望之外。
在金钱面前，数量少的，也许还会有人顾念起情感，但在大钱面前，几乎没有人能抗拒诱惑。
如果说一个人能在金钱面前不动声色，究其原因，只有一点，那是因为钱的数量还不够多。
　P1-2

编辑推荐

李伟所著的《以情管人以法管事(最简单有效的领导智慧)》为中国企业家寻找到一条适合中国企业的管理之路，那是一条具有着中国特色的管理之路，融合了东方文化与西方管理技巧的“中国式”管理，即以情管人，以法管事，这也是最简单有效的领导智慧。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com