

<<护理服务礼仪与沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理服务礼仪与沟通>>

13位ISBN编号：9787509102985

10位ISBN编号：7509102987

出版时间：2006-6

出版时间：人民军医出版社

作者：李晓雯

页数：175

字数：124000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理服务礼仪与沟通>>

内容概要

本书从理论和实践两方面，叙述了护士应当遵守的礼仪规范和应当注重的礼仪修养，主要包括护士的公务礼仪、仪表礼仪、举止行为礼仪、社交礼仪、职业礼仪和沟通技巧。全书内容通俗易懂，具有较强的科学性和实用性，是护士提高自身素质，加强人文修养的专业读本，也是陶冶护校学生情操，提高专业素养的良好教材。

<<护理服务礼仪与沟通>>

书籍目录

第一章 护士的公务礼仪 第一节 公务礼仪的作用和原则 一、公务礼仪的原则 二、公务礼仪的作用 第二节 公务礼仪分类 一、按工作内容分类 二、按工作场所和任务分类 三、按人际关系分类 第三节 常用公务礼仪 一、求职礼仪 二、上岗礼仪 三、接待来访与上门拜访礼仪 四、汇报工作与听取汇报礼仪 五、办公室礼仪 六、会议礼仪知识 七、迎送礼仪

第二章 护士的仪表礼仪 一、仪容礼仪 二、服饰礼仪

第三章 护士的举止行为礼仪 第一节 举止行为的意义及功能 第二节 举止礼仪的内容 一、站姿 二、坐姿 三、步态 四、其他动作姿态 五、个人行为举止的各种禁忌

第四章 护士的社交礼仪 第一节 称谓礼仪 一、称谓的种类 二、称谓的避讳 三、如何称谓护士同仁 四、如何称谓医生 五、怎样称谓患者 第二节 介绍礼仪 一、介绍在交往中的作用 二、介绍的基本规则 三、介绍的礼仪要求 四、介绍的方式方法 第三节 名片礼仪 一、递(接)名片 二、索取他人的名片 三、婉拒他人索取名片 第四节 握手礼仪 一、握手的标准方式

第五章 护士的职业礼仪 第六章 沟通技巧 附录 常用中英文礼貌用语

<<护理服务礼仪与沟通>>

章节摘录

(三) 饰物1.饰物的功能和种类饰物,是指人们在着装的同时所选用、佩戴的装饰性物品。其使用价值不是很强,有些饰物甚至毫无使用价值。

但它对于人们的穿着打扮,尤其是对于服装而言,只起着辅助、烘托、陪衬、美化的作用。

与人类须臾不可离开的服装所不同的是,饰物可以使用,也可以不使用。

但从审美的角度来看,它与服装化妆一道被列为人们用以装饰美化自身的三大方法之一。

在社交场合,饰物尤为引人注目,并发挥着一定的交际功能。

主要体现在以下两个方面:第一,它是一种无声的语言,可借以表达使用者的知识、阅历、教养和审美品位。

第二,它是一种有意的暗示,可借以了解使用者的地位身份财富和婚恋现状。

这两种功能,特别是第二种功能,是普通服装所难以替代的。

但在现代,饰物的这种财富象征的意义,已为饰物的装饰意义所取代,因而饰物的质地也已显得不那么重要,即人们佩戴饰物,主要是为装饰美化自己,因此,美观、实用配套就成为人们选择饰物的基本指导思想。

而且在经济条件尚有限的情况下,这种选择更能体现一个人的文化素养、审美情趣和生活的格调。

从广义上讲,与服装同时使用发挥装饰作用的一切物品,例如首饰、手表、领带、手帕、帽子、手套、包袋、眼镜、钢笔、鞋子、袜子等等,都可称作饰物,其中最重要者当推首饰。

此外还有手表、领带等。

2.首饰使用的规则(1)数量规则:戴首饰时数量上的规则是以少为佳。

在必要时,可以一件首饰也不必佩戴。

若有意同时佩戴多种首饰,则在总量上不应当超过3种。

(2)色彩规则:戴首饰时,色彩上的规则是力求同色。

若同时佩戴2件或2件以上首饰,应使其色彩一致,戴镶嵌首饰时,应使其主色调保持一致。

(3)质地规则:戴首饰时质地上的规则是争取同质,若同时佩戴2件或2件以上首饰,应使质地相同。

戴镶嵌首饰时,应使其被镶嵌物质地一致,托架也应力求一致。

另外还须注意,高档饰物,尤其是珠宝首饰,多适用于隆重的社交场合,但不适合在工作、休闲时佩戴。

(4)身份规则:戴首饰时,不仅要照顾个人爱好,更应当使服饰服从于本人身份,要与自己的性别、年龄、职业、工作环境保持大体一致,而不宜使之相去甚远。

(5)体型规则:戴首饰时,应充分重视自己的体型特点,努力使首饰的佩戴为自己扬长避短。

(6)季节规则:一般而言,季节不同,所戴首饰也应不同。

金色、深色首饰适用于冷季佩戴,银色、艳色首饰适于暖季佩戴。

(7)搭配规则:戴首饰时,搭配上的规则是要尽力与服饰协调。

佩戴首饰,应视为服装整体中的一个部分。

要兼顾同时穿着服装的质地、色彩、款式,并努力使之相互般配。

(8)习俗规则:戴首饰时,要遵守习俗。

不同的地区、不同的民族,佩戴首饰的习惯做法多有不同。

对此一要了解,二要尊重。

<<护理服务礼仪与沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>