

图书基本信息

书名：<<病区护理管理与护理质量控制考核>>

13位ISBN编号：9787509123768

10位ISBN编号：7509123763

出版时间：2009-1

出版时间：邓云清 人民军医出版社 (2009-01出版)

作者：邓云清 编

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

近年来,卫生部为了提高我国的基础医疗质量,在全国各级医疗机构开展了“以病人为中心,以提高医疗质量服务为主题”的医疗质量管理年活动。

其活动宗旨是要落实12项核心制度,确保病人基础医疗护理质量和病人的安全,为病人提供优质价廉的医疗卫生服务。

据查,国内有些医疗机构,近年来引起了ISO(国际标准化组织)、JCI(国际医疗卫生机构认证联合委员会)、Six Sigma(六西格玛)等国际组织的质量管理体系,其目的是为了确保服务对象在接受医疗卫生服务过程中的安全、医院为服务对象提供优质价廉的医疗卫生服务,达到节约成本、员工和服务对象满意的目的,为医院赢得良好的社会效益和经济效益,同时也可通过卫生部的“三甲医院”评审或复审。

结合当前卫生部对各级医疗机构护理管理和临床护理质量等要求,编者参考卫生部、省市卫生厅局以及ISO、JCI、Six Sigma对护理质量和质量管理的要求,通过多年的学习和研究,编辑完成了《病区护理管理与护理质量控制考核》一书。

该书内容涵盖和渗透到了病区的护理管理、临床护理、护理教学、护理科研等工作的各个方面、各个环节,共由40条内容组成(每条分别由5~60个子条目组成),考核者可根据考核不同对象和内容、不同目的和时间,确定选择出不同条目或不同子条目(也可以增加和删减、修改子条目的内容),并采取以查阅、询问或提问、查看、听、笔答、电话、网络问答回复等方法,给出各条目和子条目不同的总分值和扣分标准,组成护理质量单项考核表或综合考核表。

如单项考核表有:护士长或护士对某物质设备管理或使用考核表、护士执行给药医嘱考核表、护理观察记录书写考核表,一次性用品使用和管理考核表、医疗废物管理考核表等;综合考核表有:基础护理考核表、预防医院感染考核表、护士文件书写考核表、各级护理人员对病人护理和管理考核表、护士长对各级护理人员年度综合考核表等。

单项考核表或综合考核表以考核的对象或内容的重要性确定考核表的单项分值、总分值、扣分值。

其总分值或单项分值可按百分制(加权重分)、综合考核千分制、一票否决制、问题记录等方式。

通过考核结果实得分或问题记录多少,针对不同科室、对象、时间、不同内容等进行比较,以不同统计“图”示、“表”示将考核结果反映出来,进行不同扣分原因或问题原因分析并提出整改措施以及进行整改后的效果评价。

最终达到护理质量考核更科学和护理质量持续性改进的目的。

内容概要

编者以表格形式为读者提供了丰富的、可以选择的病区护理管理和护理质量控制考核参考标准，内容涵盖了临床护理工作和护理管理工作的各个环节，共分40条，每条分别由5~60个子条目组成。读者可针对当前卫生部对护理管理和护理质量的要求，结合自己医院病区专业特点、大小、等级要求、实施的可行性等，对各条目进行自由组合，形成需要的单项考核表或多项综合考核表，并可以选择不同的考核方法和评分标准进行单项质量考核或综合质量考核。本书内容丰富、实用，适合于各级医疗机构的护士长和护理骨干阅读参考。

书籍目录

1.国家及卫生部有关法律、法规和规章制度等2.卫生部、省市卫生厅局行政机构和医院制定的各项规章制度等3.医院及病区突发公共卫生事件应急预案及处理程序4.病区护士长的工作计划及工作检查、工作总结5.病区护理质量持续改进管理6.病区的护理资料档案管理7.病区护理人员个人档案建立及管理8.病区各级护理人员及其他人员的配备9.病区各级护理人员的培训10.病区卫生员、助理员的管理11.病区护理人员依法执业12.病区护理人员医德医风教育和管理13.医院护理人员优质服务及管理14.病区护士的仪表、着装、用语、行为规范要求15.病区教学管理一对学生的管理16.病区教学管理一对带教老师的管理17.病区护理科研和学术活动及管理18-1.病区护士长综合考核18-2.病区护士长的临床护理考核18-3.病区护士长的管理工作考核19.病区护理人员的个人综合考核20-1.病区办公室护士考核——仪表、着装、用语、行为规范要求20-2.病区办公室护士考核——病房及病人的管理要求20-3.病区办公室护士考核——护理书写要求20-4.病区办公室护士考核——病人收费管理21-1.病区总务护士工作考核——仪表、着装、用语、行为规范要求21-2.病区总务护士工作考核——抢救物质准备21-3.病区总务护士工作考核——物质供应及保管21-4.病区总务护士工作考核——药品管理21-5.病区总务护士工作考核——预防医院感染和医疗废物的处理22.病区单元的功能布局及设施配置要求23.病区病室每床的布局及设施配量24.病区的服务流程及管理25.病区的物质管理及使用26.病区抢救物质的管理及使用27.病区临床药品管理及使用要求28-1.病区临床用血管理28-2.病区临床护理人员用血要求29.病区病历档案管理30.病人及家属的权利和义务31.病区病人安全及管理(59小条)32.病区家属、陪护、访客的管理33.病区的财务管理34.病区病人收费服务及管理35.病区护理人员对病人的护理和管理考核36-1.病人的基础护理——病人入院护理要求36-2.病人基础护理——病人清洁护理要求36-3.病人基础护理——病人的病情观察护理要求36-4.病人基础护理——病人舒适护理要求36-5.病人基础护理——病人及家属的心理支持36-6.病人基础护理——护士对病人进行健康教育要求36-7.病人基础护理——护士执行医嘱要求36-8.病人基础护理——护士执行给药医嘱护理要求36-9.病人基础护理——病人饮食护理要求36-10.病人基础护理——病人排泄护理要求36-11.病人基础护理——病人出院(死亡、转院)护理要求37.特、一级危重病人护理要求38-1.病区护理文件的书写要求——文件书写基本要求38-2.病区护理文件的书写要求——体温单书写要求38-3.病区护理文件的书写要求——医嘱及医嘱执行单38-4.病区护理文件的书写要求——护理观察记录38-5.病区护理文件的书写要求——手术护理记录单39-1.对病区预防和控制医院感染——医院感染监测及管理39-2.对病区预防和控制医院感染——环境卫生要求及管理39-3.对病区预防和控制医院感染——无菌技术操作及要求39-4.对病区预防和控制医院感染——无菌物品及一次性物品的使用及管理39-5.对病区预防和控制医院感染——清洁物品的使用、消毒及管理40.病区医疗废物的处理及管理

章节摘录

插图：

编辑推荐

《病区护理管理与护理质量控制考核》内容丰富、实用，适合于各级医疗机构的护士长和护理骨干阅读参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>