

<<护理人际学>>

图书基本信息

书名：<<护理人际学>>

13位ISBN编号：9787509130940

10位ISBN编号：7509130948

出版时间：2009-11

出版时间：人民军医出版社

作者：史瑞芬 编

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;护理人际学&gt;&gt;

## 前言

《护理人际学》自2002年初版、2006年修订再版以来，已多次印刷，发行32 000余册。不少护理院校已将其作为教材使用，很多在职护理人员也购买本书进行自学，大家在肯定、褒扬本书的同时也提出了一些很好的修订建议和意见。

为与时俱进，适应新形势对护理人际沟通的需求，在人民军医出版社的支持下，我们再次对本书进行了修订。

本次修订，我们增补了近年来对护理人际关系领域的研究成果，例如，对当前医患关系紧张的影响因素分析、体态语的进展、常见的护理人员交谈失误及对策等；为使本教材更加实用、好用，在每章前增加了章前导读，在每章后增补了“实践演练”等；为使本教材更加简明、清晰，我们在广泛调查的基础上，删去了一些在教学中较少涉及的段落。

在多年不懈努力下，本教材的第3版已具有如下特色：1．突出专业，护理与人文结合本教材注重体现“突出护理、加强人文”的现代护理教育理念，融专业教育、知识传授和人文关怀于一体，结合护理专业的实际需要，让学生“知其然也知其所以然”，既体现了护理岗位对专业人才人文素质的要求，又体现了有关人际沟通知识在护理领域中的运用，做到人文学科知识点与护理专业的有机结合和相互渗透，既有较强知识性，又有较强的专业性。

2．贯穿主线，独立与渗透兼备在编写形式上，用“人际沟通”作为主线，将各章节予以串联，各部分内容既相对独立成章，也相互渗透，教师可根据本校情况选择教学内容（系统教学或部分教学）、确定教学方式（授课、讲座、自学、研讨等）。

3．层次分明，讲授与练习并重教材每章分为教学要求、正文内容、思考与练习三个部分。

教学要求明确、具体；正文内容以提高“人际沟通能力”为核心，不过分追求理论深度和系统性，重在基本知识介绍以及在护理工作中的应用；思考与练习采用灵活多变的题型，有助于教师开展教学活动，同时有利于激发学生对医患关系领域相关问题的关注与思考，使之在获取有关知识的同时，培育人文精神。

4．例论并举，教材与学材结合全教材采用例论结合的方式，各章节都以一定篇幅介绍了护理行业内外有关人际关系和沟通的典型事例，在事例的基础上，或夹叙夹议，或专段展开分析阐述，使之具有较强的知识性和可读性。

每章后附有拓展阅读材料和实践演练题，学生在学习完有关内容后，可进行护理情境练习、角色扮演、案例分析等实践性演练，既可加深对理论的理解，又可提高运用理论的能力。

## <<护理人际学>>

### 内容概要

本书由护理学专家编写，在前两版的基础上修订而成。

作者运用人文科学理论，结合护理教学和临床护理工作实际，系统阐述了护理人际学的基本原理和协调处理护理人际关系的方法技巧。

包括人际沟通概念、社会心理基础及影响沟通的因素，护患关系、护际关系、医护关系沟通，护士的交谈沟通、非语词沟通、书面沟通和沟通礼仪等。

内容涉猎面广，阐述人情入理，并精选了部分名人名言、典型范例、拓展阅读和角色情景练习题，对提高护理人员的人文素质修养和人际交往能力具有重要指导作用。

可作为高等护理教育的成熟教材，也可供各级护理人员学习参考。

## &lt;&lt;护理人际学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 人际关系总论 第一节 人际关系与护理人际学 一、护理人际学及其研究对象 二、建立良好护理人际关系的意义 三、护理人际关系的基本规范 第二节 人际交往的社会心理基础 一、人际交往动机分析 二、人际交往的心理效应 三、人际吸引的基本规律 第三节 构建和谐的人际关系 一、人际关系的建立与发展 二、人际关系的交往原则 三、人际交往的心理障碍 四、建立良好人际关系的策略 附1 - A 人际关系的测量 [思考与练习] [实践演练] 第二章 人际沟通 第一节 沟通与人际沟通 一、沟通与人际沟通的概念及特征 二、沟通的基本结构 三、人际沟通的形式 四、人际沟通的功能 第二节 人际沟通的影响因素 一、客观环境因素 二、个人主观因素 第三节 人际关系沟通和内容沟通 一、内容沟通和关系沟通的含义 二、内容沟通的作用及信息 三、关系沟通的作用及方式 第四节 跨文化护理中的人际沟通 一、文化及其对沟通的影响 二、妨碍跨文化沟通的原因 三、跨文化沟通策略 [拓展阅读] [思考与练习] [实践演练] 第三章 护理工作关系沟通 第一节 护患关系沟通 一、护患关系的基本内容与模式 二、护患关系的性质与特点 三、当代护患关系的影响因素 四、护患关系冲突及护士在沟通中的作用 五、护士与患者亲友的沟通 六、市场经济条件下的新型护患关系 第二节 护士与其他医务人员的沟通 一、医护关系模式 二、医护人员关系的特点及影响因素 三、护士在医护人员内部关系沟通中的积极作用 第三节 护际关系沟通 一、护理人员的交往心理及矛盾 二、护际关系沟通要素 [思考与练习] [实践演练] 第四章 护士的交谈沟通 第一节 护理人员交谈沟通的类型和方式 一、护理人员交谈沟通的基本类型 二、护理人员交谈沟通的方式 三、交谈沟通的层次 第二节 护理人员应具备的语言修养和技巧 一、护士应具备的语言修养 二、护士交谈沟通的技巧 三、常见的护理人员交谈失误及对策 第三节 护理实践中的治疗性沟通 一、治疗性沟通的概念和特征 二、护理实践中的语言沟通 三、处理投诉的沟通技巧 附4 - A 沟通技巧测验 一、倾听能力测验 二、沟通能力测验 .....第五章 护士的非语词沟通第六章 护士的书面语言沟通第七章 护士的沟通礼仪

## &lt;&lt;护理人际学&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：（一）有利于提高医疗护理质量良好的护理人际关系是做好护理本职工作的基本保证，它可以直接促进护理人员与患者之间、护理人员与其他医务人员之间的相互信任和密切协作，使患者积极主动地参与和配合，使医院医疗护理活动顺利进行，有利于加速患者病情的康复。

同时良好的护理人际关系也有利于医院管理水平的提高，也是避免、减少和处理医疗纠纷的有利条件。

（二）有利于创造良好的健康服务场所在社会群体中，人与人之间的友好交往，会造成一个良好的社会心理气氛。

同样，在各种健康服务机构中，护士与服务对象之间的相互理解、相互信任和关怀，也会促使这些场所形成良好的心理气氛。

这种良好的心理气氛，能使医护人员合理的心理需求得到不同程度的满足，从而产生心情舒畅、愉快的积极情绪，激发其对工作的极大热情；能使患者在治疗、护理、康复方面的需求得到尽可能的满足，解除或转移焦虑、恐惧、抑郁、烦闷、紧张等消极心理，增强康复的信心。

（三）有利于提高护理工作的效率护理群体中协调、和谐的人际关系，对于提高护理工作效率有着重大作用。

护士在工作过程中能够同心同德、互相帮助，互相学习，无疑会大大提高工作的效率和质量。

如果护士互相猜忌提防，彼此态度冷漠，缺乏协作精神，必然要影响护理质量，还要耗费大量精力去应付那些人为的琐事。

有了这种内耗存在，护理工作的效率必然降低。

“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃”。

这其中虽有领导管理的因素，但也说明了人际关系不协调对工作效率的影响。

（四）有利于陶冶护理人员的情操和性格人际交往的过程，是人与人之间在认识上的相互沟通、情感上的相互交流、性格上的相互影响、行为上的相互作用的过程。

护士与其他人群的人际交往，同样遵循这一基本过程。

在这一过程中，良好的人际关系，对护士情操和性格的陶冶具有重要作用。

广泛正常的人际交往，可以使护士丰富和发展自己的良好个性，满足自己的精神心理需要，如促进知识更新，改进思维方式等。

<<护理人际学>>

编辑推荐

《护理人际学(第3版)》：高等护理教育教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>