

## <<护士礼仪与交际>>

### 图书基本信息

书名：<<护士礼仪与交际>>

13位ISBN编号：9787509146767

10位ISBN编号：7509146763

出版时间：2011-6

出版时间：人民军医

作者：徐淑秀//张静

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护士礼仪与交际>>

### 内容概要

本书由临床和教学经验丰富的护理专家编写，在第1版的基础上修订而成，详细介绍了护士礼仪与交际的基本知识和方法技巧。

全书共11章，包括护士礼仪基础，护士的仪容礼仪、仪态礼仪、服饰礼仪、语言礼仪、涉外礼仪，护患关系礼仪，护士礼仪与修养；交际概述、交际的基本要求和增强交际能力的方法。

内容新颖，阐述简明，方法实用，是护士素质教育的重要参考书，适于临床护士(师)、各级护理人员和院校护生阅读参考，亦可作为护理人员的培训教材。

## <<护士礼仪与交际>>

### 书籍目录

#### 第1章 护士礼仪基础

- 一、礼仪的概念及构成要素
- 二、礼仪的内容
- 三、礼仪的特征
- 四、礼仪的原则
- 五、礼仪的功能
- 六、护理礼仪与交际在临床工作中的重要意义

#### 第2章 护士仪容礼仪

- 一、整洁
- 二、护肤
- 三、化妆
- 四、发型
- 五、表情

#### 第3章 护士仪态礼仪

- 一、站姿
- 二、坐姿
- 三、行姿
- 四、蹲姿

#### 第4章 护士服饰礼仪

- 一、服装的类别
- 二、着装的基本原则
- 三、着装的注意事项
- 四、护士的着装

#### 第5章 护士语言礼仪

##### 第一节 语言礼仪的基本要求

- 一、语言的形式
- 二、护士语言礼仪的要求
- 三、护士的礼貌用语
- 四、语言交流过程中的礼仪

##### 第二节 护理交谈技巧

- 一、护理专业性交谈的类型
- 二、护理专业性交谈的完整过程
- 三、护理交谈的技巧及实例分析
- 四、护患成功交往的原则

#### 第6章 护患关系礼仪

##### 第一节 人际关系

- 一、人际关系
- 二、帮助关系
- 三、注意事项

##### 第二节 护患关系礼仪

- 一、护患关系
- 二、护患关系的道德修养

#### 第7章 护士的涉外礼仪

- 一、涉外礼仪的概念
- 二、涉外礼仪的基本规则

## <<护士礼仪与交际>>

三、涉外交往中的礼仪修养

四、涉外护理工作的礼仪

第8章 护士礼仪与修养

一、礼仪与医德修养

二、礼仪与文化艺术修养

.....

第9章 交际概述

第10章 交际的基本要求

第11章 增强交际能力的方法

参考文献

## <<护士礼仪与交际>>

### 章节摘录

版权页：插图：1.礼节礼节是人们在交际过程中逐渐形成的约定俗成的和惯用的各种行为规范之总和。

礼节是社会外在文明的组成部分，具有严格的礼仪性质。

它反映着一定的道德原则的内容，反映着对人对己的尊重，是人们心灵美的外化。

在阶级社会，由于不同阶级的人在利益上的根本冲突，礼节多流于形式。

在现代社会中，由于人与人之间地位平等，礼节从形式到内容都体现出人与人之间相互平等、相互尊重和相互关心。

现代礼节主要包括：介绍的礼节、握手的礼节、打招呼的礼节、鞠躬的礼节、拥抱的礼节、亲吻的礼节、举手的礼节、脱帽的礼节、致意的礼节、作揖的礼节、使用名片的礼节、使用电话的礼节、约会的礼节、聚会的礼节、舞会的礼节、宴会的礼节等。

当今世界是个多元化世界，不同国家、不同民族、不同地区的人们在各自生存环境中形成了各自不同的价值观、世界观和风俗习惯，其礼节从形式到内容都不尽相同。

2.礼貌礼貌是指人们在社会交往过程中良好的言谈和行为。

它主要包括口头语言的礼貌、书面语言的礼貌、态度和行为举止的礼貌。

礼貌是人的道德品质修养的最简单、最直接的体现，也是人类文明行为的最基本的要求。

在现代社会，使用礼貌用语，待人态度和蔼，举止适度，彬彬有礼，尊重他人已成为日常的行为规范。

3.仪表仪表指人的外表，包括仪容、服饰、体态等。

仪表属于美的外在因素，反映人的精神状态。

仪表美是一个人心灵美与外在美的和谐统一，得体端庄的仪表来自于高尚的道德品质，它和人的精神境界融为一体。

端庄的仪表既是对他人的一种尊重，也是自尊、自重、自爱的一种表现。

4.仪式仪式指行礼的具体过程或程序。

它是礼仪的具体表现形式。

仪式是一种比较正规、隆重的礼仪形式。

## <<护士礼仪与交际>>

### 编辑推荐

《护士礼仪与交际(第2版)》是由人民军医出版社出版的。

<<护士礼仪与交际>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>