

<<这样相处进退自如>>

图书基本信息

书名：<<这样相处进退自如>>

13位ISBN编号：9787509200346

10位ISBN编号：7509200342

出版时间：2006-6

出版时间：中国市场出版社

作者：石晓娜

页数：220

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<这样相处进退自如>>

前言

就成功而言，很多人认为，在当今社会上，只要敢打敢拼，只要付出心血和汗水，就会出人头地。可遗憾的是，偏偏有些人就是与成功无缘。

比较一下成功与失败的各种原因，我们会发现这样一条规律：有些人之所以失败，主要是因为缺乏与人交际的本领；而那些成功人士之所以成功，主要是因为他们善于交际。

美国著名教育家、人际关系学大师戴尔·卡耐基说，一个人的成功，15%取决于专业本领，85%取决于人际关系与处世技巧。

卡耐基的这句话一直被人们奉为经典。

也就是说，一个人无论多么有才华，如果不会与人相处，那么他就会在工作和生活中处处碰壁，也很难取得成功。

每个人生活在这个社会中，都脱离不了人际关系而独立存在。

我们都要与周围的人发生交往，并以此为突破口，去寻求自己的幸福和实现自己的人生目标。

在日常生活和工作中，只有懂得怎样与人相处，才能在工作中，与上司、下属、同事相处时如鱼得水；才能在家庭中，与父母、孩子相处时游刃有余；才能在日常交往中，与朋友、恋人、客户、异性甚至陌生人相处时左右逢源。

一个懂得如何与人相处的人，也是一个有魅力的人。

最有魅力的靳羽西女士说：“我看一个人有没有魅力，是看他怎样与别人相处；是否关心别人，是否为他人着想……其实，所谓现代文明的核心，就是对别人的尊重和关怀。

” 社会中的人际交往是一个多方面、多层次、多类型的结构和网络。

在与人际交往中，交往对象的文化程度、年龄、性别、阅历、工作性质、兴趣爱好等方面都会存在差异，因而构成了社会交往中人际关系的复杂性、多样性和不可预见性。

因此，我们必须用心观察，弄清各种人际关系的特点，掌握与人相处的基本原则和一般技巧。

与人相处要掌握以下几个基本原则：一是要真诚。

在这个世界上，没有什么比真诚更能赢得别人的真诚了。

我们只有对别人真诚，别人才能对我们真诚，我们与别人的人际关系才能长久、融洽地保持下去。

二是要学会宽容。

宽容是一种高尚的情操，是一种能求同存异的胸怀。

任何人都有做错事情的时候，不要对此耿耿于怀，宽容是最好的教育。

对于同一件事，每个人的想法和做法都可能会不尽相同，当别人的做法不符合我们的愿望时，不要指责和抱怨。

三是要学会换位思考。

一个人之所以会这么做，一定有他的理由，也许他的教育环境、他过去的生活习惯产生了现在这么一个状态，如果我们了解了背后的原因，对他现在的行为就不会指责和抱怨了。

有时候我们之所以觉得人际关系很难相处，往往是站在自己的角度上考虑问题，觉得对方应该这样，应该那样。

其实，如果我们站在对方的角度上去思考问题的话，就会宽容对方，也就不会产生各种隔阂和矛盾了。

对于与人相处的一般技巧，不是几句话就可以表述的，在此就不一一列举了。

总之，与人相处是一门大学问，这关系到我们能否取得成功，能否获得幸福和快乐。

《这样相处进退自如》一书，通过贴近生活和工作的事例或精炼的要点，从怎样与父母或孩子相处、怎样与上司相处、怎样与下属相处、怎样与同事相处、怎样与异性相处、怎样与朋友相处、怎样与客户相处等方面，翔实而生动地讲述了与人相处的具体方法和实用技巧。

真诚地希望本书能帮助您在生活和工作中，处理好各种人际关系，使工作更顺利，生活更幸福。

编者 2006年5月

<<这样相处进退自如>>

内容概要

本书将告诉你如何与所有人和谐相处的伟大艺术。

比如，如何化解与同事之间的争执；如何调节邻里之间的不和谐；如何与陌生人一见如故；如何在复杂的交往中进退自如。

书中详细介绍了人与人相处中的一些技巧和心理策略，绝对易懂、易学、易用。

力图帮助读者，在无论看起来多么绝望的形势下，都能够左右逢源、游刃有余。

<<这样相处进退自如>>

书籍目录

第一章 这样与父母及孩子相处 尊重和理解父母 保护他们脆弱的心灵 经常陪父母聊聊天 多与他们进行亲密沟通 用自己的孝心 回报父母的恩情 与父母进行有效沟通 拉近彼此间的距离 告诉父母你已经长大了 让他们接受你的独立 转换观念 消除与父母之间的“代沟” 掌握一些技巧 与配偶的父母和睦相处 婆媳我些理解 一定会亲如母女 做一个聪明女婿 讨得岳父母欢心 在重大事情上 应该替孩子做主 通过交心的方式 实现密切的亲子沟通 用写纸条的方式也能与孩子进行有效沟通 走进孩子的内心世界 做孩子的知心朋友 收起自己的愿望 培养孩子的独立人格 正确认识和引导孩子与异性的交往

第二章 这样与上司相处 降低自己的姿态 赢得上司的好感 把上司当成普通的人 以平常的心态与其相处 对上司应该抱有一种感恩心理 适当地赞美上司 赢得他的好感 用适当的关心培养与上司的感情 与上司发生冲突时要保持冷静、妥善处理 拒绝上司时态度和语气一定要委婉 展示敬业精神 成为上司的左右手 抓住一切机会 主动与上司沟通 在向上司相处时应该把握好尺度与分寸 巧妙自如地应传来自上司的性骚扰 好聚也应好散 跳槽也应跳出风度

第三章 这样与下属相处

第四章 这样与同事相处

第五章 这样与异性相处

第六章 这样与朋友相处

第七章 这样与客户相处

第八章 与人相处的原则、技巧与禁忌

<<这样相处进退自如>>

章节摘录

展示敬业精神 成为上司的左右手 那种只知苦干的人并不是真正的敬业者。

真正的敬业者应该是那种既知道苦干，又懂得灵活变通、能够提高工作效率的人。

任何一个上司都力争使自己主管的单位、部门做出最好的成绩，拿出值得炫耀的东西来。

因此，他们非常希望在自己的身边有一个乃至一批兢兢业业、埋头苦干、有能力、有才干的下属，成为自己的左右手，为自己分忧解难。

下属一旦受到上司的这种赏识，不仅工作起来更加顺手，对以后的发展也是有好处的。

因此，作为下属，你应该努力使自己成为上司的左右手，成为上司离不开的人。

而要做到这一点，就必须做好本职工作，充分展示自己的敬业精神。

一个人不论从事的是什么职业，也不管自己所处的位置如何，只要尽心尽力地去工作，最终一定会出类拔萃的，这是敬业精神的最直接的表现。

要做到敬业，最重要的是把自己的工作做好。

要想处理好与上司的关系，必须要尽自己最大的努力，把上司交待的事情做完做好。

那些有作为的、英明的上司，最器重、最欣赏的是那些能够创造业绩、能为自己带来荣誉的下属。

因此，只要你做出业绩，做好自己的工作，就会得到上司的赏识和重用。

而那些无所作为的人，无论他们多老实、多遵纪守法，也无法受到上司的青睐。

康博毕业后被分到一个研究所，这个研究所的很多人都是博士、硕士学历，所以，初出茅庐的康博压力非常大，很担心自己会被炒鱿鱼。

一段时间后，康博发现很多人不敬业，工作时很不认真，不是嬉笑玩乐，就是偷偷地搞自己的“第三产业”。

这些人来单位不是上班，简直就是在混日子。

康博没有受这种思想的影响，他一头扎进工作中，从早到晚埋头苦干业务，除此之外，还经常地加班加点。

功夫不负有心人，很快，康博的业务水平得到了显著提高，成了所里的顶梁柱，并受到了所长的重用。

时间一长，所长更感到康博是自己的左右手，离开他就不行，于是，提拔他为副所长，两个人合作得非常愉快。

勤勤恳恳、埋头苦干的敬业精神是很值得提倡的，但是，在工作时不可一味地苦干，还要注意改进工作的方法，提高工作的效率。

现实中有很多这样的人，他们整天忙忙碌碌的，但辛苦了一辈子却什么也没干出来，不免在上司心目中留下“笨”、“脑瓜死”的印象。

由此可见，这样的敬业者是不会得到上司的认同和同事的尊敬的。

上司所赏识的敬业者，应该是那种既懂得努力，又头脑灵活、知道随机应变的下属。

我们可以设想一下，同样一项任务，交给不同的人去办。

第一个人需要一个月才能完成，第二个人可能两个星期就能很好地完成，那么，上司在考虑用人时，首先考虑的一定是第二个人而不是第一个人。

那种只知苦干的人并不是真正的敬业者，真正的敬业者应该是那种既知道苦干，又懂得灵活变通、能够提高工作效率的人。

作为下属，应该尽职尽责地做好自己的本职工作，毫不吝啬地将自己的精力和热情投入到工作中去。

这样，既可以享受到工作带给自己的乐趣，又可以因自己的成就而受到上司的欣赏和同事的尊重，满足自己的心理需求。

P43-44

<<这样相处进退自如>>

编辑推荐

与人相处，是跨越人生和事业成功的第一道门槛，掌握了与人相处的技巧和艺术，就等于拥有了打开成功之门的钥匙。

掌握一种技巧，你就可以形成一种心态；形成一种心态，你就可以练就一种处世之道；练就一种处世之道，你就可以享受一种人生。

本书从语言、行动、交流方式等方面，向读者介绍了最有效、最直接、最简洁的与人相处的技巧。

<<这样相处进退自如>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>