

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787509201831

10位ISBN编号：7509201837

出版时间：2007-8

出版时间：中国市场出版社

作者：斯莱克

页数：608

字数：1181000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运营管理>>

### 内容概要

该书是管理教学和管理培训用书的首选之作。这是一本真正做到了立足管理来讨论运营问题的教科书。其内容远远超出了传统的生产和制造的计划与控制。因此，它对于那些将要投身公司或运营管理领域的人们，以及那些身处与运营活动密切相关的领域并面临运营决策挑战的人们，都具有极高的价值。广大学生和一线经理人员都会从中获益匪浅，因为它在阐明概念、提出问题的同时也介绍了许多运营管理的实用技巧。该书充分展现了运营职能在企业组织中所处的核心地位。书中所提供的知识是运营领域中所有岗位上的每一位经理人员都必须掌握的，因此尤其适合商学院日常教学和管理人员培训使用。

这本书和它的前几版一样，立意新颖，质量上乘，是一本让人过目难忘的精彩力作。其成功之处在于，不仅深入探讨了许多运营管理中的具体问题，而且始终保持着对更大、更广阔的整体背景的关注。在紧跟当今全球化趋势的同时，它将重点放在了现代运营实践中随着复杂性的增加而日益凸显的供应链管理问题，并使用了非常丰富的案例和短文。这些案例来自不同类型的服务及制造业组织，从中我们可以了解到欧洲乃至全世界最真实、最生动的运营管理实践。

## &lt;&lt;运营管理&gt;&gt;

## 作者简介

奈杰尔·斯莱克现任英国沃里克大学生产政策与战略专业的教授。此前，他曾担任过布鲁内尔大学生产战略专业教授、布鲁内尔大学生产系统工程专业教授、牛津大学管理研习班讲师、牛津大学坦普尔曼学院运营管理专业研究员。

他的第一份工作是在一家手工工具制造厂做助理工程师。后来，他被相继提拔为生产工程师和主管照明工程的生产经理。他先后获得过工程学学士、管理学硕士和管理学博士学位，同时还是一位执业工程师。他撰写的运营管理专著有：Mercury Business。Books 1991年出版的《生产优势》、Prentice Hall 1991年出版的《如何进行管理决策》（与史蒂夫·库克合著；现已出至第2版）、EUROMIA 1993年出版的《服务制胜》（与罗伯特·约翰斯顿合著）、Financial Times Pitman Publishing 2003年出版的《运营管理案例（第3版）》（与罗伯特·约翰斯顿、艾伦·哈里森、斯图尔特·钱伯斯和克里斯廷·哈兰合著）。他还撰写了许多学术论文和本书的部分章节。作为顾问，他为全世界许多跨国公司。尤其是金融服务、交通、休闲和制造业企业提供咨询服务。他目前的研究方向主要集中在运营和生产柔性、运营战略领域。

书籍目录

更好地使用本书运营提升核心竞争力第1篇 引论 第1章 运营管理概论 第2章 运营职能的战略作用与战略目标 第3章 运营战略第2篇 设计 第4章 流程设计 第5章 产品与服务设计 第6章 供应网络的设计 第7章 布置与流程 第8章 工艺技术 第9章 工作设计与作业组织第3篇 计划与控制 第10章 计划和控制的本质 第11章 生产能力计划与控制 第12章 库存计划与控制 第13章 供应链计划与控制 第14章 企业资源计划 第15章 精益化运营和准时制 第16章 项目计划与控制 第17章 质量计划与控制第4篇 改进 第18章 运营改进 第19章 故障预防与系统恢复 第20章 管理改进——全面质量管理方法第5篇 运营挑战 第21章 运营挑战附录1 注释附录2 参考文献术语表配套网站致谢译后记

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>