第一图书网, tushu007.com

<<社区服务信息化管理研究>>

图书基本信息

书名：<<社区服务信息化管理研究>>

13位ISBN编号：9787509207475

10位ISBN编号：7509207479

出版时间：2011-4

出版时间：中国市场出版社

作者：张楚文

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书立足“关注民生，建设资源节约型、环境友好型两型社会服务型社区”的时代发展要求，以长株潭城市群为例，在实证研究的基础上，结合相关理论及国内外经验，对社区服务信息化可持续发展模式、社区信息资源整合、社区综合服务平台设计及社区协同服务等提出了系统的建议和独到的见解。

第一图书网, tushu007.com

<<社区服务信息化管理研究>>

书籍目录

第1章　导论
1.1　问题的提出和选题的意义
1.2 中国社区建设理论发展进程与信息生态理论的逻辑演进
1.3　社区信息化管理的理论基础
1.4　主要观点和创新
1.5　各章　节安排及要点
第2章　社区服务信息化管理的非均衡状态实证分析
2.1　社区服务信息化概述
2.2　长株潭城市群社区服务信息化管理现状调查
2.3　社区在线服务满意度实证分析
2.4　社区服务信息化管理中亟待解决的主要矛盾
第3章　社区服务信息化可持续化发展模式设计
3.1　国内外社区服务信息化建设经验借鉴
3.2　社区服务信息化可持续化发展模式探索
3.3　加快推进社区信息化协同服务产业链模式的措施体系
第4章　基于信息资源规划的社区服务信息资源整合
4.1　社区服务信息化跨越式发展思路
4.2　社区服务信息资源整合模式
4.3　基于信息资源规划的社区服务信息资源整合流程
4.4　基于信息资源规划的社区服务信息化系统总体设计
4.5　社区服务信息化的组织实施
第5章　社区服务信息化平台设计
5.1　社区服务信息化平台的设计思路和目标
5.2　社区服务信息化平台的流程再造
5.3　街道／社区服务信息化综合平台架构
5.4　街道／社区服务信息化综合平台设计原则
5.5　街道／社区服务信息化综合平台内容设计
第6章　社区协同服务供应链体系构建
6.1　浦东社区协同服务供应链体系构建
6.2　社区协同服务供应链系统结构
6.3　建立社区协同服务供应链管理系统的标准
6.4　再造社区协同服务供应链的业务流程
6.5　社区协同服务供应链的实践
第7章　社区服务信息化柔性资源开发
7.1　社区柔性服务资源的界定
7.2　校社企合作的信息化管理创新人才培养模式
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com