

<<我国商业银行业务流程再造研究>>

图书基本信息

书名：<<我国商业银行业务流程再造研究>>

13位ISBN编号：9787509500965

10位ISBN编号：7509500966

出版时间：2007-9

出版时间：中国财经

作者：方五一

页数：206

字数：151000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<我国商业银行业务流程再造研究>>

### 内容概要

一个世纪以前，当大学研究之说被德国人洪堡提出之后，大学的新理念便一变欧洲中古的学术传统，逐渐成为全世界所接受的办学指归。

蔡元培先生融中外于一体，铸古今为一炉，登高而眺远，振臂开风气，铿锵作声曰：“所谓大学者，非仅为多数学生按时授课，造成一毕业之资格而已也，实以是为共同研究学术之机关。

”普罗米修斯的火种从此点亮了中国现代大学的方向。

时至今日，教学与科研，犹如车之两轮，鸟之双翼，正鼓动着我们的大学在富国康民的大道上奔腾前行。

即如经济在竞争中发展一样，高校也是在竞争中提升自己的实力。

“赤橙黄绿青蓝紫，谁持彩练当空舞？”国之兴，在科教，校之兴。

在科研。

睽睽事实，谁能否认？

## <<我国商业银行业务流程再造研究>>

### 作者简介

方五一，1973年生。

男，汉族，湖北省罗田县人。

1994年从湖北金融高等专科学校毕业分配至中国工商银行，先后从事过储蓄、会计、信贷、内部管理等银行工作。

2000年考入广西0巾范大学攻读国民经济学专业的硕士研究生，师从广西首席经济学家罗知颂教授，2003年考入华中科技大学，攻读管理科学与工程专业的博士研究生，师从著名的投资管理专家蔡淑琴教授，从事金融管理的研究与学习。

2003年至今，在湖北经济学院担任专业教职工作。

为将理论与实践有机地结合起来，多年来，作者一直孜孜不倦的在金融、投资和管理等实际工作部门进行实践与摸索，先后担任过IT公司咨询顾问、贸易公司投资策划和咨询公司的咨询师等职务，积累了较为丰富的工作经验。

作者理论功底扎实，具有较为深厚的经济管理学底蕴，主要研究方向和涉猎的领域是：金融管理和项目投资。

先后在《金融论坛》，《经济论坛》《商业研究》等期刊上发表论文20余篇。

## <<我国商业银行业务流程再造研究>>

### 书籍目录

第1章 概论 第1节 问题的提出 第2节 国内外相关研究综述 第3节 本书研究的主要内容和研究方法 本章小结第2章 我国商业银行业务流程再造的一般分析 第1节 我国商业银行业务流程的发展现状 第2节 我国商业银行业务流程再造的目标和原则 第3节 我国商业银行业务流程再造的策略、路径和成功的 关键因素 本章小结第3章 我国商业银行业务流程模式化工具的确立 第1节 业务流程概述 第2节 业务流程模式化工具 第3节 流程模式化工具评述 本章小结第4章 我国商业银行业务流程再造的模式与信息技术的运用 第1节 业务流程再造模式的建立 第2节 信息技术与业务流程再造 本章小结第5章 我国商业银行业务流程再造绩效的评价 第1节 绩效评价的思路 第2节 基于时间因子的单项评价 第3节 基于顾客满意度因子的单项评价 第4节 流程再造绩效的综合评价 第5节 业务流程绩效综合评价方法及模型 本章小结第6章 业务流程再造的实证分析——以某省商业银行业务流程再造为例 第1节 背景材料介绍 第2节 基于ARIS的业务流程再造模式 第3节 再造绩效的综合评价 本章小结 总结参考文献

<<我国商业银行业务流程再造研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>