

<<收银实务>>

图书基本信息

书名：<<收银实务>>

13位ISBN编号：9787509506776

10位ISBN编号：7509506778

出版时间：2008-6

出版时间：高雅莉 中国财政经济出版社 (2008-06出版)

作者：高雅莉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<收银实务>>

内容概要

《收银实务》体现了以下几方面职业教育特色：一、坚持能力本位的教育思想，以培养学生收银职业能力为主线开发课程内容。

教材从我国当前社会经济发展对高素质劳动者和专门技术人员需要的实际出发，注重对学生的创新精神和职业岗位能力的培养，以培养学生综合职业素质和综合职业能力为主线，从开发职业群所需要的职业能力入手，明确专业职业所必备的综合职业素质和能力以及“应知、应会”的理论知识与职业技能。

二、针对职业学校会计专业特定的服务对象开发和组织教材内容。

作者调研了商场、超市和酒店等收银业务的操作程序并参照《收银员国家职业标准》的考核内容，按照岗位工作流程确定所必备的综合职业能力和专项职业能力，确定“必需、够用”的理论和职业技能，以达到该岗位“应知、应会”的教学目标，形成明确的教学内容体系。

三、突破以学科体系为主的传统教材模式。

本教材依据收银岗位工作职责编写，以收银工作流程为主线划分具体的业务项目，最后以主要行业（商场、超市、酒店）收银实务技能的操作形成综合知识和技能体系，从而构建岗位知识内容体系逐步形成，岗位职业技能逐步增强的实务教材新体系。

<<收银实务>>

书籍目录

第一章 收银员基本职业素质第一节 职业道德第二节 基本素质第三节 岗位职责第四节 工作规范第五节 任职资格第二章 收银员基本操作技能第一节 点钞操作技能第二节 验钞操作技能第三节 会计数字书写技能第四节 珠算与心算第五节 发票开具技能第三章 收银工作系统基本操作技能第一节 电子收银机简介第二节 电子收银机的配置第三节 电子收银机的使用常识第四节 电子收银机基本操作技能第五节 百威商业(3000xP商业POS)软件基本操作简介第四章 主要收银业务操作技能第一节 收银员基本工作操作技能流程第二节 现金收银业务操作技能第三节 信用卡收银业务操作技能第四节 支票收银业务操作技能第五节 商业优惠券收银业务操作技能第六节 会员卡收银业务操作技能第七节 收入款项上交、凭证填制和装订业务操作技能第八节 退换货业务操作技能第九节 收银工作特殊情况的处理第五章 收银工作的管理第一节 收银工作流程的管理第二节 总收款室业务的管理第三节 现金与支票的管理第四节 发票与印章的管理第五节 收银设备的管理第六章 收银员礼仪规范第一节 收银员礼仪概述第二节 收银员仪表礼仪第三节 收银员语言礼仪第四节 收银员行为礼仪第七章 主要行业收银实务操作技能第一节 商场收银实务操作技能第二节 超市收银实务操作技能第三节 酒店收银实务操作技能

<<收银实务>>

章节摘录

版权页：插图：第二节基本素质收银员职业是一种特殊的职业，不仅承担着货币收取、保管、上交等重要工作，掌管着营业性普通发票、营业性图章和实现企业受益的重任，同时还是展示企业形象的重要窗口。

因此，收银员必须具备以下基本素质：一、具备优良的道德品质收银员从事收银工作的首要要求就是必须具备优良的道德品质。

收银员每天经手的钱、物成千上万，同时经受着金钱和物质的诱惑，在金钱和利益面前必须要具备优良的道德品质，以高标准、严要求来约束自己，一旦放松对自己的要求，则容易做出一些违反财务制度、财经纪律的事情。

所以收银员必须要加强财务制度、财经法律的学习，时刻给自己敲响警钟，保持高度的警惕性，避免走上违法犯罪的道路。

二、具备过硬的职业操作技能收银工作是操作性、技能性较强的工作，过硬的职业操作技能是提高收银工作效率和质量的前提，收银工作要求准确、快速、安全。

因此，作为一名合格的收银员必须熟练掌握职业操作技能，包括掌握财经专业基本知识、收银工作专业知识和技能以及协调能力、合作能力和沟通能力等，同时收银员还应当根据经济社会发展和收银工作的新要求，注重及时学习相关的新知识和新技能，以适应行业发展和职业岗位的需要。

三、具有高度的法律意识和较强的安全意识收银员必须熟悉和掌握相关的财经制度和法律法规，具有较强的遵纪守法意识，时刻以法律法规来约束和警示自己，以法律法规维护职业的严肃性。

同时收银员还应具有较强的安全意识，在工作中要对所经手的现金、支票、有价证券以及各类印章、发票等分类保管好，提高警惕，确保企业财产的安全与完整。

<<收银实务>>

编辑推荐

《收银实务》：岗位实务系列教材·通识课程

<<收银实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>