第一图书网, tushu007.com

<<做一名合格的保洁员/农民实用知识读本>>

图书基本信息

书名：<<做一名合格的保洁员/农民实用知识读本>>

13位ISBN编号：9787509516416

10位ISBN编号：7509516412

出版时间：2009-7

出版时间：林霖 中国财政经济出版社 (2009-07出版)

作者：林霖

页数：117

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

保洁员是保洁公司的一线人员，也是保洁公司的形象大使。
在顾客眼里，保洁员就是企业形象的具体体现。
保洁员是企业与顾客之间的桥梁和纽带。
其专业技能操作和良好的言行能够使顾客对企业产生信赖与好感。
在21世纪的今天，保洁员的形象已不单单是“扫地的”、“拖地板的”。
换句话说，保洁员在工作过程中，既要充分体现服务的宗旨，又要体现专业的技能水平。
要将这两者相结合，并不是一件容易的事，需要保洁员具备较高的职业水平，具备一定的职业能力。
《农民实用知识读本：做一名合格的保洁员》主要内容包括求职基本常识、保洁员的职责及岗位要求、保洁员的业务知识、保洁员的职业技能训练、保洁员的实用常识等五部分。
《农民实用知识读本：做一名合格的保洁员》力图通过较完整的理论体系和具体的操作实例，指导系统化的工作，并期望以日常保洁工作实践中累积的丰富经验作为基础，帮助读者进一步认识和了解保洁工作。

书籍目录

第一章 保洁员的求职常识 第一节 择业 第二节 就业第二章 保洁员的职责及岗位要求 第一节 保洁员的职业道德 第二节 保洁员的职责 第三节 保洁员的岗位要求第三章 保洁员的业务知识 第一节 保洁的基础知识 第二节 清洁物料的认识和使用 第三节 保洁员工作手册第四章 保洁员的职业技能训练 第一节 分项培训 第二节 场所清洁 第三节 应急措施第五章 保洁员的实用常识 第一节 职业工伤预防知识 第二节 城市务工生活常识

编辑推荐

由林霖主编的《做一名合格的保洁员》主要内容包括求职基本常识、保洁员的职责及岗位要求、保洁员的业务知识、保洁员的职业技能训练、保洁员的实用常识等五部分。

本书力图通过较完整的理论体系和具体的操作实例，指导系统化的工作，并期望以日常保洁工作实践中累积的丰富经验作为基础，帮助读者进一步认识和了解保洁工作。

第一图书网, tushu007.com
<<做一名合格的保洁员/农民实用知识读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com