

<<物流客户服务>>

图书基本信息

书名：<<物流客户服务>>

13位ISBN编号：9787509530559

10位ISBN编号：7509530555

出版时间：2011-12

作者：白世贞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流客户服务>>

内容概要

《物流客户服务》，本书设置了物流客户信息受理与营销；物流客户投诉和理赔；物流客户信息管理、物流客户回访和挖潜等4个情境单元共11个任务,各项任务包括任务描述、任务分析、相关知识、技能训练、教学研讨和教学素材扩展。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>