

<<香港银行管理>>

图书基本信息

书名：<<香港银行管理>>

13位ISBN编号：9787509601006

10位ISBN编号：7509601002

出版时间：2008-1

出版时间：经济管理

作者：黄兰民

页数：357

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<香港银行管理>>

### 内容概要

本书将帮助银行管理人员及对现代银行管理感兴趣的人们了解香港银行一手资料和管理经验。

帮助致力于中国银行界改革发展、探索新的管理途径的人们，从心理学研究范畴，解开银行管理面临的疑惑或难题。

帮助基层银行管理人员树立商业理念，提高管理素质，适应商业银行的转型。

帮助金融院校师生学习探讨现代银行经营和管理，辅助理解现代银行现状和未来。

帮助各行各业管理人员借鉴世界先进企业管理经验，从以人为本的角度，找到管理问题症结所在，提升企业管理水平。

<<香港银行管理>>

作者简介

黄兰民，高级经济师，现任职于中国民生银行总行，曾在香港某商业银行工作五年多。长期以来，结合香港银行工作的亲身经历，潜心研究香港商业银行管理，并致力于在内地同业中推广和讲座现代商业银行管理的理论和实践，曾著有《走进香港银行》和《香港商业银行服务之道——一位银行管理人员的亲历感受》等书，是至今内地为数不多以个人的亲身经历，结合研究学习成果，全面介绍香港商业银行管理的作者之一。

电子邮件：hhlmmabc@263.net

## &lt;&lt;香港银行管理&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一篇 读懂自己的“心” 第一章 优秀的管理者：风格、行为和技能 一、管理方格告诉你基本的领导风格 · 岗位职责成为管理的重要手段 · 分级管理是推崇的管理模式 · 对待员工要令行禁止、尊重、激励 · 将员工的利益与管理相结合 · 将管理和社会责任结合起来 二、管理者的角色和活动 · 员工要重视时间的“底线” · 支行长的三个1/3 · 分行长的重要工作是抓好两个部门 三、管理者需要什么技能 · 树立管理人员的自我意识 · 让下属在工作职责的范围内“愉悦” · 管理者多问为什么 · 行长就是协调官 · 忠诚是职业感的核心 第二章 认清手中的权力 一、从权威效应看影响力的来源 · 权力性影响力 · 非权力性影响力 · 员工典型的影响力 二、权力需要制度的保障和制约 · 做一个有权威的管理者 · 权力需要机制 · 制度执行不是空话 · 总经理案头的常备制度 · 有效的奖惩制度 三、让自己不怒而威 · 工作中不称兄道弟 · 银行内没有私事 · 换一种批评方式 四、学会下放你的权力 · 高效率来自于授权 · 授权必须有边界 · 让员工自动自发 · 授权重于领导 · “成人型”管理 · 授权管理 第三章 做一个个性化的管理者 一、幽默也是一种魅力 · 管生要管养 · 送到幼稚园去 二、亲和会给你的形象加分 · 与员工同乐 · 想员工之所想 · 顾及下属的感受 · 行长的敞开式办公室 三、重视潜移默化的模范作用 · 喜欢读书的总经理 · 做出表率的女董事长 · 以身作则的银行老板 四、管理者要勇于承担责任 · 如履薄冰 · 找到解决问题的办法 · 员工的职责自己承担 五、做一个高效率的时间管理者 · 会议成本 · 站立短会 · 支行行长的“备忘录” · 行之有效的图表 · 三种不同颜色的活页夹 六、适时地暴露自己的缺点 · 不能改掉坏脾气的行长 · 有血有肉的银行顾问 第四章 走出决策的心理陷阱 一、决策的一般过程 · 界定问题 · 确立目标 · 寻找方案 · 想象力 · 权衡利弊 · 督办落实 二、印刻效应：先人之见的陷阱 · 专家治行 · 多层次的横向评估 · 聘请顾问，成立咨询委员会 · 怎样看待“白领” 三、你是否畏惧改变 · 审查现有状况 · 将目标与现状对比 · 解冻后再冻结 四、不要让晕轮效应左右你的人事决策 · 看到每个人 · 优点也是缺点 · 公正、客观评价 五、不愿承认错误：沉没成本陷阱 · 决策者要敢于承担责任 · 责任到人的会议纪要 · 关键时刻学会放弃 · 忘记也是一种能力 六、不做犹豫的布里丹毛驴 · 关键价值动因报告 · 动态决策、及时反应 · 不能动摇决策层的决心 七、利用你手中的每一份信息 · 有效的信息管理 · 挖掘市场信息渠道 · 有效使用信息 · 精练信息 八、员工也可参与决策 · 脑力激荡法 · “Brain storm” 营销会议 · 名义群体法 · 平行提出专业意见 第二篇 读懂员工的“心” 第一章 寻找个体与岗位的契合点——能力与人格 一、能力的G因素与s因素 · 对能力不盲从 · 员工的“附加值” · 专业人员的职务津贴 二、禀赋与经验，孰重孰轻 · 个人禀赋的重要性 · 经历是一种积累 三、能力也要讲求搭配 · 集合各类人才 · 美术人才在银行 · 一山不容二虎 四、从员工的气质类型出发 · 根据气质特征分配岗位 · 根据气质特征做好思想工作 五、大五人格模式对绩效的预测 · 责任心的影响 · 其他特质的影响 六、巧用MBTI获取员工的人格信息 第二章 激励从不满意开始——需求和动机 一、工作绩效=f(能力×激励) · 奖励胜过处罚 · 银行总经理的“犒劳餐” · 把奖金分开来发放 二、马斯洛的需要层次理论在银行激励中的运用 · 普调工资、购楼低息贷款——生理的需要 · 医疗福利、退休金——安全的需要 · 员工的康委会、俱乐部——社交的需要 · 公布账务、荣誉称号——尊重的需要 · 绩效反馈、培训——自我实现的需要 三、薪酬：最基本的激励手段 · 基本工资加奖金 · 认股权计划 四、鲶鱼效应：竞争也是一种激励 · 引入外来竞争者 · 建立完整的奖惩制度 五、皮格马利翁效应：说你行，你就行 · 对员工要多说“棒” · 信心管理 · 欣赏也能带来回报 六、给予员工无条件的积极关注 · 善待能力不足的员工 · 不让员工谈过去 第三章 培训才是最好的投资——个体发展 一、规避风险的培训 · 培训的价值观 · 设

<<香港银行管理>>

计有效的培训计划 · 将培训与考核、激励相结合 二、一切从基础开始 · “扫盲”培  
 训 · 制度学习 · 必过的语言门槛 · 心理素质的培训 · 让员工体验艰苦  
 三、角色效应：培训重在体验 · 培训中的角色扮演 · 培训中的“故事回放” · 实  
 战中提高 四、汇丰银行的培训生制度——针对高层经理人的培训 · 培训生的挑选模式  
 · 培训周期和投入 · 培训特色 第四章 如何面对挫折——个体心理冲突 一、压力产生于  
 何处 · 组织外部压力源 · 组织内部压力源 · 群体压力源 · 个体压力源  
 二、压力的倒U形曲线 · 施加压力 · 减轻压力 三、习得性无助：成功的梦魇  
 · 统一的评价标准 · 及时、准确的反馈 · 考核是为了鼓劲儿 · 士气靠提升 四  
 、不要让员工产生超限效应 · 处罚一定要明确 · 处罚不能打击积极性 · 节节“败  
 退”的经理 · 固执也是领导的美德 五、霍桑效应：让员工的情绪得到发泄 · 银行内  
 的“霍桑实验” · 重视问题产生的原因 · 重视与员工之间的沟通 六、让冲突也具有  
 建设性 · 正视冲突 · 协调冲突各方 · 维护良好的人际关系 · 使冲突非个人  
 化 · 将主要问题分解为多个小问题 · 促使对话 第五章 心态可以改变一切——成功心理  
 学 一、乐观主义会让一切成为可能 · 挖掘任务背后的支撑点 · 鼓励有激情的员工  
 · 痛并快乐着 · 经历挫折 二、情绪也是一种智力 · 管理不能情绪化 · 提  
 供良好的工作环境 · 巧妙利用员工的补偿心理 · 让员工参与管理 · 重视员工流失  
 率 · 毅力的培养 三、提高员工的自我效能感 · 替代成功 · 言语说服 ·  
 把成功放大 · 体验成功

## 章节摘录

第一篇 读懂自己的心： · 分级管理是推崇的管理模式： 在信贷审批中，管理者按照权限规定敢于负责、敢于审批，但如审批不当时，必须各自负责。

信贷部统计每位审批人员的审批“业绩”。

一份业务报告均是逐级上报，一般情况下，不允许越级。

在总经理批阅之前，分管副总已批写具体意见，意见要有分析、有结论。

每级管理人员的审批都有自己负责的重点，从经理级开始，对各自负责审核的层面认真提出自己的意见，如果出现问题，谁的问题谁负责，银行总经理只需看审批意见，就可以决定是否可以最终同意，而且各级人员有不同的授权。

因此，这样的贷款审批，每级人员都非常负责，而且他们的意见都是围绕风险提出的，按照银行的通行做法，风险是不能取消掉的，只能防范或者回避。

因此，这样的分级审批显示出每级管理人员都尽职、尽责、尽心。

银行遇到重大问题，除非时间紧迫，总经理都要交总经理室讨论。

信贷审批的大项目，都要交信贷管理委员会讨论。

全行的方针政策，都要交全行工作改善咨询小组讨论，银行的高级管理人员是这些会议的主席，在经过充分讨论之后，重大问题由总经理拍板。

同样，各个单位也都有决策辅助组织，如支行评价小组，分行评估委员会等，以发挥群体的智慧。

银行总经理每周通过各位副总的工作安排表检查督促高层人员深入基层，深入客户的情况。

这些高层人员依次督促下属，即使对于下属，也不能实施跨层管理，总行管理人员到支行，对于支行的问题，也是通过分行的管道，而不是任意发号施令。

职能部门要经常深入支行指导工作，如支行管理部的管理人员几乎天天在各支行间穿梭，协调和解决支行存在的问题。

银行要求各支行主管也要从办公室里走出来，走到员工中间，走到服务第一线，不能坐在办公室内指手画脚。

<<香港银行管理>>

编辑推荐

- 一本从心理学角度研究香港银行全面管理的书籍！
- 一本对香港银行亲身体验和学习研究成果相结合的著作！
- 一本由任职过香港银行和内地银行的人全面介绍香港银行管理的笔录！
- 一本针对内地银行管理的难点和热点，借鉴香港银行做法，以案例和实例为表述基础的研究文集！
- 一本基层银行管理人口贝了解和学习香港银行管理实务的好教材！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>