

<<信息管理>>

图书基本信息

书名：<<信息管理>>

13位ISBN编号：9787509606902

10位ISBN编号：750960690X

出版时间：2009-8

出版时间：经济管理出版社

作者：孙道银

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;信息管理&gt;&gt;

## 内容概要

在这种背景下,《信息管理》主要探讨了基于信息技术的信息管理与企业竞争力的关系,具体包括两个方面:基于信息技术的信息管理对企业运作效率与核心竞争力的影响,即信息技术的应用给企业带来了哪些商业价值;如何应用信息技术对企业进行信息管理以提高公司运作效率,并提高公司核心竞争力,从而实现其应有的商业价值。

目前商业人士和理论学者主要关注信息技术在部门级和企业级的应用,对跨组织层面的信息技术应用关注不多。

《信息管理》很大的一个特点就是用了大量篇幅探讨跨组织信息系统的应用问题。

信息管理自古存在,基于竹简、书帛的信息存储和传递手段早已成为历史,在造纸术基础上的信息存储和信息传递成本迅速降低,信息容量也大幅增加。

随着计算机技术和互联网技术的发展与普及,信息管理以新的面貌出现,不但信息存储容量与过去不可同日而语,信息传递速度更是瞬间千里,而且在信息处理和信息使用方面也更加方便和高效。

无论是信息管理的模式、手段还是最终带来的影响。

与传统的方式相比都已迥然不同。

基于信息技术的信息管理已经成为当今商业界的主流形态。

企业不但利用信息技术提高信息管理的效率,还利用这一新的信息管理手段为企业服务,提高企业运作效率,甚至利用信息技术构造企业的核心竞争力。

可以说,信息技术已经成为企业的“必需品”,没有信息技术的应用,企业甚至都难以在商业竞争中生存和发展。

而要想长久地在竞争中立于不败之地并取得持续发展,则更需要通过信息技术应用与商业实践的合理结合来构建核心竞争力。

现代的信息管理,一端是信息技术,另一端是商业企业的竞争力。

企业基于计算机技术和互联网技术进行信息管理,改善企业的管理和运营水平,并最终帮助企业获得竞争力。

而“信息技术—信息管理—企业竞争力”正是《信息管理》在写作过程中得以展开的核心逻辑。

## 作者简介

孙道银，山东省菏泽市人，1977年11月出生，北方工业大学经济管理学院讲师，北京大学光华管理学院博士。

主要研究方向为：信息管理、知识管理。

曾主编教材《管理信息系统》（经济科学出版社），合作翻译或参与翻译《信息技术与管理》（北京大学出版社）、《服务型领导》（人民邮电出版社）等书。

在国内核心学术期刊上发表论文多篇。

## 书籍目录

第一章 信息管理的基本范畴一、数据与信息（一）数据与信息基本概念（二）信息资源与信息产品二、信息管理与信息系统（一）信息管理（二）信息系统三、企业竞争力与企业战略（一）企业竞争力（二）企业战略四、信息管理与企业竞争能力（一）基于信息技术的信息管理与企业竞争能力（二）信息技术与企业战略实现第二章 信息技术的应用类型一、事务型信息系统（一）事务型信息系统的概念（二）事务型信息系统的特点二、信息型信息系统（一）决策支持系统（二）知识管理系统三、战略型信息系统（一）具有战略地位的信息系统（二）必需品与战略品之间的转换第三章 信息技术的应用层级一、部门级应用（一）客户关系管理系统（二）财务信息系统（三）人力资源管理系统二、组织级应用（一）ERP的发展阶段（二）ERP系统模块架构三、跨组织应用（一）跨组织信息系统（二）供应链管理系统第四章 信息技术的商业价值一、信息技术（IT）商业价值（一）信息技术商业价值概论（二）跨组织信息系统的商业价值（三）IT支持与公司战略实现（四）管理运营手段及新服务二、作为管理运营手段的信息技术应用（一）提高运作效率（二）提高组织反应度（三）提高决策质量三、作为新服务的信息技术应用（一）作为新服务的信息技术应用（二）作为新服务的信息技术应用实例第五章 信息技术与组织竞争能力第六章 跨组织信息系统与供应链商业价值第七章 跨组织信息系统促进供应链战略实现机理第八章 供应链战略下的跨组织信息系统应用第九章 信息技术提高企业竞争力的案例第十章 跨组织信息系统设计：中国烟草第十一章 信息技术在社会系统中的应用参考文献后记

## 章节摘录

第一章 信息管理的基本范畴 一、数据与信息 (一) 数据与信息基本概念 1. 数据与信息  
信息的概念 信息是人类社会中的一种重要资源, 对个人或者组织具有很大的利用价值。  
但是, 无论在形式上还是在性质上, 信息与具体可见的人、财、物等资源都存在很大差异。  
而信息与数据有着很密切的关系, 同时也非常容易为人们所混淆。  
下面分别对数据和信息进行定义, 并描述两者之间的区别。

数据 (Data) 指的是未经加工的事实或对特定现象的描述, 是对客观世界中的这些事实或现象观察以后记录下来的可以鉴别的符号, 具体包括事实性的数字、文字、符号、图像、表格、声音等记录符号。

也有学者认为, 数据是对客观事物的性质、状态以及相互关系等方面进行记载的物理符号或是物理符号的组合。

数据是客观实体的属性值, 但是, 数据作为一般的记录符号难以具体地传达非常有价值的含义, 因而数据最终将被转换为对人们有用的信息。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>