第一图书网, tushu007.com

<<旅行社经营管理>>

图书基本信息

书名：<<旅行社经营管理>>

13位ISBN编号：9787509611968

10位ISBN编号：7509611962

出版时间：2011-1

出版时间：经济管理出版社

作者：刘涛，曾蓓　主编

页数：295

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是一本实用的旅行社经营管理的教材。
主要内容包括旅行社的设立与组织管理、旅行社战略管理、旅行社产品开发与管理、旅行社营销管理、旅行社服务管理、旅行社计调与采购管理、旅行社人力资源管理、旅行社财务管理、旅行社信息管理、旅行社风险管理等。
同时，附有旅行社管理相关的法律法规以及案例分析。

<<旅行社经营管理>>

书籍目录

第一章 旅行社概述　第一节 旅行社的产生与发展　第二节 旅行社的性质与职能　第三节 旅行社的类型与业务第二章 旅行社的设立与组织管理　第一节 旅行社的设立　第二节 旅行社的组织结构设计与组织管理　第三节 旅行社产权结构类型　第四节 旅行社的行业组织第三章 旅行社战略管理　第一节 旅行社战略管理　第二节 旅行社外部战略环境分析　第三节 旅行社内部资源分析　第四节 旅行社战略实施　第五节 旅行社的集团化与国际化发展战略第四章 旅行社产品开发与管理　第一节 旅行社产品概述　第二节 旅行社产品的设计与开发　第三节 旅行社线路设计　第四节 旅行社产品的组合第五章 旅行社营销管理　第一节 旅行社市场细分及定位　第二节 旅行社价格策略　第三节 旅行社销售渠道策略　第四节 旅行社促销策略第六章 旅行社服务管理　第一节 旅行社售前服务管理　第二节 旅行社发团管理　第三节 旅行社接团管理　第四节 旅行社售后服务　第五节 旅行社服务质量管理第七章 旅行社计调与采购管理　第一节 旅行社计调业务　第二节 旅行社采购管理　第三节 旅行社的票务管理第八章 旅行社人力资源管理　第一节 旅行社人力资源管理概述　第二节 旅行社人力资源配置与管理　第三节 导游人员管理第九章 旅行社财务管理　第一节 旅行社资产管理　第二节 旅行社成本费用及收入利润管理　第三节 旅行社结算管理　第四节 旅行社外汇业务管理第十章 旅行社信息管理　第一节 信息化与旅行社　第二节 旅行社信息化管理　第三节 旅行社的电子商务管理第十一章 旅行社风险管理　第一节 旅行社风险管理概述　第二节 旅行社风险管理过程第十二章 中国旅行社业的发展趋势附录一 国务院关于加快发展旅游业的意见附录二 旅行社条例附录三 旅行社条例实施细则附录四 旅游投诉处理办法附录五 旅行社质量保证金存取管理办法附录六 2009年度全国旅行社统计调查公报参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com