第一图书网, tushu007.com

<<管理效能评估>>

图书基本信息

书名：<<管理效能评估>>

13位ISBN编号：9787509612460

10位ISBN编号：7509612462

出版时间：2011-4

出版时间：经济管理出版社

作者：迪米特里斯·N.乔诺法

页数：232

译者：黄如金

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<管理效能评估>>

内容概要

《管理效能评估》既适用于专业人士，也适用于学术领域，尤其适合大专院校和内部研究生培训中心的工商管理和管理学的高级班和研究生学习。
本书是作者迪米特里斯.N.乔诺法于2003年和2004年在美国、英国、德国、法国、意大利和瑞典所作的调查项目的基础上完成的。
　　本书中的大部分案例研究来自电信业，包括电话公司及其供应商。
虽然这些案例关注于公司个体，但是它们带给读者的信息有一定规律：无效的管理如何、为何以及何时会使它们所管理的公司碰壁，以及如何来避免此类情况的发生。
同时，本书说明了管理效能必须在每个公司遭遇的具体商业挑战的角度加以考察。
达到管理目标的努力应当建立在股东价值与商业伦理之间的协调性的基础之上。
对于董事会、CEO和高级管理层而言，诚实是最好的政策。

第一图书网, tushu007.com

<<管理效能评估>>

书籍目录

第一部分 管理决定成败
第一章 管理效能的概念
引言
一、管理的职能
二、效力与效率
三、管理效力与领导力
四、效力感与集中决策
五、个人可信度的作用
第二章 评估机构、管理效力与信用等级
引言
一、外部评估风险
二、评估管理效力
三、内部评估与外部评估
四、降级的巨大成本
五、评估机构、资本要求与管理效力
六、获取更高评级中的欺骗战略
第三章 管理失误是例外吗
引言
一、Ahold会计丑闻
二、帕玛拉：欧洲最大的破产案
三、日用产品利用对：中基金
四、大东电报公司与CEO的脑袋
五、富士施乐与公共会计职责的崩溃
六、普利斯通与福特的滑铁卢：案例分析
七、掩盖管理无效：三菱汽车
第四章 生存战略：公司改造
引言
一、改变管理职能
二、违法行为表现出的是管理无效而非管理技巧
三、标准人寿、公平人寿与曼海姆人寿保险
四、英国化学工业公司
五、金丝雀码头的第二次衰退
六、欧洲航空交通业正在失去高度
七、十个入盟国家的融入是否会有效？

第五章 电信行业中的管理与管理失当
引言
一、电信产业不理性的繁荣
二、电信服务的演进
三、宽频电话
四、数字用户线路的挑战
五、Wi-Fi无线技术及其局限
六、资产流动性、债务和外部评估风险
第二部分 关于电信产业管理效力的案例分析
第六章 电信巨头“作茧自缚

第一图书网, tushu007.com

引言
一、不称职的管理者挥霍他人的钱财
二、欧洲电信公司、信贷和资产贬值的泡沫
三、法国电信公司的负净值
四、德国电信公司的创造性会计手段
五、英国电信公司和NTL的管理失当
六、对电信业的双重打击：缓慢的数据增长和价格下跌
第七章 管理失当陷落维旺迪
引言
一、美林在维旺迪公司崩溃之前仍强烈建议买入
二、分析师最终接受了外部评估风险
三、维旺迪环球与娱乐产业的混合i匕
四、电信公司、有线电视公司和媒体之间更广泛的竞争
五、选择移动电话而放弃水
六、不是所有的赌注都能实现
第八章 世通公司崩溃的教训
引言
一、简忆世通公司的神话
二、MCI WorldCom及其创造性会计手段
三、财报调整、预计收益和不断增加的不确定性
四、运营支出与资本开支的差别
五、2002年7月21日，世通公司申请破产保护
六、与世通公司关联最深的投资者和银行
七、创造性毁灭过程中的参与者
八、世通公司破产后的一年
第九章 环球电信、Qwest、Exodus、Adelphia Communications和其他公司崩溃中的教训
引言
一、处理替代运营商的债务
二、环球通信和容量交换
三、降低现有运营商的定价
四、滥用的一种模式，背着投资者的交易
五、McLeodUSA、Williams Communicadons、Marconi和Viatel
六、Qwest Communications International的利益冲突
七、把公共公司当成家族封地：Adelphia Communications
八、Exodus Comlnunications
九、Metromedia和MobilCom
第十章 第三代移动电话和通用移动通信技术牌照
引言
一、移动技术与电信困局
二、CDMA、WCDMA与判断力缺位
三、3G：建造在水银上的商业计划
四、谁该为累赘负责？

五、”必杀应用”并非唯一的挑战
六、Hutchison 3G：第三代技术的测试
七、NTT的DoCoMo：一项不确定的3G测试
八、暂时，审慎退出3G的运营商

第一图书网, tushu007.com

<<管理效能评估>>

第十一章 为客户融资的供应商的命运
引言
一、过量建造电信容量伤害了每一家公司
二、回到基点：电信公司的滑铁卢是自我造成的
三、阿尔斯通：一个通过卖方融资发挥杠杆效应的案例
四、运营商的失败导致设备供应商的大地震：爱立信与阿尔卡特
五、朗讯和北电的陨落
六、是否有一个“确定的战略”会出现？

七、2004：好消息不是终点
附录
管理无效力的多种表现

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

为了更好地理解与这个案例有关的欺骗行为，读者应当始终记住很少有投资人能够完全理解评级所传递的含义。
正如已经解释过的，独立评级机构在它们的工作中瞄准交易对象的风险。
但是问题在于许多投资者往往会混淆信用风险和市场风险，他们错误地认为AA评级或者相似的评级包括了所有类型的风险——这是不正确的。
这显然可能在推广某种金融工具的过程中被利用。
这个案例中的战略是这样的，在良好评级的作用下，Plus Notes成了一个充满诱惑力的金融产品：AA－的评级，支付较高的美元利息，并且有一个未评级债券和一些美国国库券的担保。
理论上，但仅仅是在理论上，这些债券因其发行于墨西哥而分散了投资者组合中的风险。
但是与此同时，误导性信息意味着他们并未告诉投资者他们充满风险的性质。
通过玩弄整个体系，Benamex债券在成功地运用风险直观分析和投资者评分报告的曲线定位摩根士丹利和这家墨西哥银行方面起了重要作用。
一个反应迟钝的投资经理很可能会接受这个相当空虚的多元化理论，而可能已经忽略了与这个出价相关的风险。
Frank Partnoy还揭露了其他一些可能玷污独立评级机构名声的伎俩。
他说：“（评级机构）打电话告诉我它们将改变摩根士丹利一些衍生性产品的评级，包括金融时报信托（一个衍生产品合同）。
这个产品将重新获得AAA的评级，但是标准普尔将在AAA下方标注一个R。
R表示有限制的……这对于销售而言是一个可怕的消息。
”　　但最终这个消息被证明并没有那么可怕，因为正如这个例子和许多其他例子所证明的，投资者很少注意标注和脚注。
即便他们读到了标注，他们也可能不理解R表示什么。
当被评为AAA和AA已经成为一种神话，而且许多投资者都追从这种评级时，评级系统中较复杂的方面并不为人所知——更不要说被别人理解了。
很少有投资者愿意费力去了解它们的影响，但是他们正在将自己的钱放在拍卖台上。
投资者们错误地远离了资源集中的分析，这种分析能够给他们提供关于其投资是否可靠的证据。
相反，他们应当将注意力集中于与评级有关的管理问题上。
不这样做必然对他们的业务具有消极影响，并导致财务状况的恶化。
……

第一图书网, tushu007.com

<<管理效能评估>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com