

<<以解决方案为导向的培训>>

图书基本信息

书名：<<以解决方案为导向的培训>>

13位ISBN编号：9787509612705

10位ISBN编号：7509612705

出版时间：2011-4

出版时间：经济管理出版社

作者：（英）格林，（澳）格兰特 著，史晓峰 等译

页数：166

字数：180000

译者：史晓峰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<以解决方案为导向的培训>>

内容概要

由简·格林编著的《以解决方案为导向的培训》简要阐述了培训的由来以及它在今天的环境中如此重要的原因。

我们提出了以寻求问题的解决方案为核心的工作观念，并研究了具体的培训方法，这些方法已被证明不仅对组织、对个人也是有益的。

<<以解决方案为导向的培训>>

书籍目录

导言

什么是培训

关于本书

第一章 为什么要培训？

为什么是现在？

变化着的世界

信息过量

旧的模式

复杂的世界

好的管理是看不见的

培训的由来

第二章 聚焦于问题的解决方案

什么是以寻求问题的解决方案为核心的培训？

以寻求问题的解决方案为核心的方法的由来

为什么以寻求问题的解决方案为核心的方法有效？

寻找问题的原因

经验和直觉

工具和技术

第二章 从认知到责任再到结果

培训的一切都是关于变革

不适是你的朋友

变革屋

模糊的愿景

第四章 变革模型

培训就是要致力于变革

什么是变革？

三个变革模型

对待“难相处的人”

为什么要应用变革模型？

第五章 培训过程中的对话

培训连续流

培训人员要做向导

培训的三种类型

询问，而不要命令

第六章 工具和技术

组织培训工作

GROW模型

I-GROW模型

RE-GROW模型

给予反馈

<<以解决方案为导向的培训>>

培训就是要沟通

倾听

确认

再构造和换位思考

管理者的工具包

第七章 你具备做一名管理培训人员所必需的素质吗？

你所必需的一些素质

常见的培训误区

第八章 你应该培训哪些人？

为什么？

培训造成问题的员工

培训明星员工

培训大多数的人

谁来进行培训？

应用何种类型的培训？

<<以解决方案为导向的培训>>

章节摘录

为什么的问题是要确认发生了什么事情，并解释你的感受，它不解决问题。但是，这不是说为什么的问题不重要或者没有意义，我们仅仅是说，问题本身不能使我们有所进步。

弗兰克（Frank）缺乏必要的人际关系技能。

他在公司中很害羞而且很难与人相处。

他希望能和其他人一样。

当弗兰克还是一个孩子的时候，他的父亲非常专横。

他父亲相信“应该照看孩子，而不是倾听他们”这个古老的观念。

这可能正是弗兰克害羞的原因。

但是，弗兰克的母亲也非常害羞——可能是弗兰克有害羞的遗传基因。

这是一个非常有趣的问题，可能值得在哲学思想上，或者心理调查方面进行研究。

但是，询问弗兰克为什么会如此害羞，对解决这个问题来说不是一个很实用的方法。

相反，你应该对弗兰克说：“如果和其他的人在一起你感觉很舒服，那么哪些方面会有所不同？”

”“你如何知道情况正变得越来越好？”

”这类实用的以寻求问题的解决方案为核心的问题，开始使弗兰克向“与其他的人一样”的目标努力。

他的同事们可以帮助他，赞扬他，说与他相处已经比他所认为的要舒服得多了。

<<以解决方案为导向的培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>