

<<如何成为更好的问题解决者>>

图书基本信息

书名：<<如何成为更好的问题解决者>>

13位ISBN编号：9787509614945

10位ISBN编号：7509614945

出版时间：2011-8

出版时间：经济管理

作者：迈克尔·史蒂文斯

页数：196

译者：徐海鸥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<如何成为更好的问题解决者>>

### 内容概要

本书主要内容简介：解决问题：即把一种情形转化为另一种情形，这是一种首选的状况。每一天，我们都会面临有问题的情景，它们或者是导致了不同程度的不确定性，或者是阻碍我们实现我们渴望获得的结果的困难。

有效地应对这些情景，一般称为“问题解决”。

它包括我们在工作、社会和私人生活中发挥基本作用的各种技能。

那些在解决问题上长袖善舞的人，能更快地适应飞速的变化，他们能更好地运用自己的知识和技能，他们一般都是高成就者。

问题解决能力因此便成为决定一个人成功与否的重要因素。

## <<如何成为更好的问题解决者>>

### 书籍目录

- 1 问题以及如何处理问题
  - 问题的解决过程
  - 思维技巧
  - 不能有效地解决问题的原因
- 2 有效地解决问题的障碍
  - 认识
  - 表达
  - 情感
  - 智力
- 3 工作环境
  - 物质环境
  - 政策、过程和程序
  - 文化和管理风格
- 4 问题是什么？
  - 承认（识别）问题
  - 定义问题
  - 行动是否必要，何时采取？
- 5 设计解决方案
  - 探究和分析问题
  - 定义效力的标准
  - 设计解决方案
- 6 产生观点的技巧
  - 不同的技巧
- 7 在小组里解决问题
  - 何时运用小组解决问题这一方法？
    - 最大效率地运用小组解决问题的技巧
    - 技巧
- 8 评估解决方法
  - 谁应当参与到评估中？
    - 评估解决方法
- 9 使解决方法得到采纳
- 10 实施解决方法
- 11 你的解决方法检童清单

## <<如何成为更好的问题解决者>>

### 章节摘录

资源可能受到可利用的或可以证明问题是合理的某些东西的限制。可接受结果的最小化也许能够以绝对性词语来表述（例如，在质量控制中实现100%的精确度），或者以相对性词语来表述（例如，在每年的成本不超过1.8万元的基础上实现100%的精确度）。我们可以根据资源中不可接受的成本和不希望的负面影响来表述容忍不利条件的最大限度。

其他因素也可能表现约束，例如，公司政策（可能规定某些问题如何被处理）以及立法（诸如当地计划限制）。

表8.1中介绍了一个“理想”的解决方法可能被如何定义的简单例子。

实现这个“理想”的解决方法的方式可能很多，但每一个方法都存在不同的利和弊。

例如，一个有控制地定期分发文具的解决方法可能有助于节约成本，但是这样的方法也可能带来另一个风险：有时有的人无法获得必需的用品。

解决这一问题的另一个方法也许是让每一个人对自己的费用成本承担责任，但是这一做法又可能被视为过于拘泥琐事，而且会造成增加额外文字工作的后果，为已经负荷过重的员工增加额外的负担。

.....

<<如何成为更好的问题解决者>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>