

<<文秘人员沟通艺术>>

图书基本信息

书名：<<文秘人员沟通艺术>>

13位ISBN编号：9787509615225

10位ISBN编号：7509615224

出版时间：2012-6

出版时间：经济管理出版社

作者：龙志鹤

页数：227

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<文秘人员沟通艺术>>

### 内容概要

《文秘人员沟通艺术》系统地阐述了文秘人员在口头语言沟通、书面语言沟通、体态语言沟通及网络沟通中的基本要求和方法艺术：提出了文秘人员实现有效沟通的自身素质要求；论述了文秘人员在与不同对象，特别是与领导和同事沟通时的原则、方法；最后对文秘人员日益增多的跨文化沟通进行了探讨。

《文秘人员沟通艺术》特色：第一，内容丰富，体例规范完整。

全书每一章的编排合乎逻辑，知识深入浅出。

第二，理论结合实际。

书中案例和工作实践有力地佐证了相关理论，可操作性强。

第三，紧跟学术前沿。

秘书理论和实践在发展，秘书的沟通艺术也在与时俱进，不断丰富。

书中介绍了较多前沿的理论知识。

## <<文秘人员沟通艺术>>

### 书籍目录

#### 第一章 文秘人员沟通概述

##### 第一节 沟通和文秘人员沟通艺术概述

- 一、沟通及沟通艺术
- 二、文秘人员的沟通艺术

##### 第二节 文秘人员沟通艺术的素质要求

- 一、职业道德素质
- 二、思维素质
- 三、悟性(能力素质)
- 四、性格和心理素质

#### 第二章 文秘人员口头语言沟通的艺术

##### 第一节 文秘人员口头语言沟通的基本要求

- 一、体现对沟通对象的尊重
- 二、体现自己内心的真诚
- 三、体现应有的职业素养

##### 第二节 文秘人员类语言的运用艺术

- 一、巧用重音
- 二、注意语调
- 三、掌握语速
- 四、使用语顿(默语)
- 五、运用笑声

##### 第三节 文秘人员常见的口头语言沟通艺术

- 一、文秘人员的幽默语言艺术
- 二、文秘人员赞美的语言艺术
- 三、文秘人员拒绝的语言艺术
- 四、文秘人员提问与答问的语言艺术

#### 第三章 文秘人员书面语言沟通的艺术

##### 第一节 文秘人员书面语言沟通概述

- 一、文秘人员书面语言沟通的特点
- 二、文秘人员书面语言沟通的作用

##### 第二节 文秘人员应用文写作的一般技巧

- 一、选择合适的表达方式
- 二、认真提炼写作主题
- 三、精心选材、合理布局
- 四、语言力求准确简朴
- 五、适当应用修辞手法

##### 第三节 文秘人员常用应用文的写作方法

- 一、公文的写作方法
- 二、领导讲话稿的写作方法
- 三、常见事务文书的写作方法
- 四、新闻稿和策划文案等公关文稿的写作方法

#### 第四章 文秘人员网络沟通的艺术

##### 第一节 文秘人员网络沟通概述

- 一、网络及网络沟通
- 一、文秘人员网络沟通的意义
- 三、文秘人员网络沟通的安全意识与技术

## <<文秘人员沟通艺术>>

### 第二节 文秘人员网络沟通的主要任务

- 一、搜索信息
- 二、发布信息
- 三、监控网络舆论
- 四、在线办公

### 第三节 文秘人员网络沟通的方式方法

- 一、电子邮件沟通
- 二、即时通信沟通
- 三、博客 / 微博沟通

## 第五章 文秘人员体态语言沟通艺术

### 第一节 文秘人员体态语言沟通概述

.....

## 第六章 文秘人员沟通举要

参考文献

后记

## <<文秘人员沟通艺术>>

### 章节摘录

版权页： 一、文秘人员的幽默语言艺术 幽默的人受人欢迎，具有幽默感的文秘人员不仅具有亲和力，还能提高工作效率。

1.幽默的含义 幽默是20世纪30年代林语堂先生引自英文Humour的音译。

幽默是什么呢？

长期以来，专家们从不同的角度去把握它，定义各说不一。

列宁说：“幽默是一种优美、健康的品质。

”在艺术审美领域里，人们常把讽刺、滑稽等戏剧性范畴作为幽默的近邻。

由于它们之间的亲密关系，故有人认为幽默就是轻微的讽刺或高级的滑稽，又由于幽默给人时而带来哀伤，时而带来欢悦，故也有含泪的笑或健康的笑等不同说法。

幽默按其表现手段不同，大致可分为幽默动作、幽默语言、幽默音乐、幽默漫画4种类型，其中90%是通过幽默语言实现的。

2.幽默对于文秘人员的作用 首先，幽默使文秘人员更具亲和力。

在社会交往活动中，幽默是不可缺少的，它是“最漂亮的服饰”，它让别人更愿意接近，更愿意谈心交往。

幽默的谈吐如同润滑剂，可有效地降低人际交往中的“摩擦系数”，化解矛盾和冲突，消除尴尬，使双方从容地摆脱沟通中可能遇到的困境，拉近人与人的距离，填平人与人之间的鸿沟，从而与他人建立良好关系。

同时，文秘人员幽默的谈吐，能使自己在对方心目中的形象丰满许多，也能给自己和组织树立一个良好的社交形象。

幽默以愉悦的方式表达人的真诚、大方和心灵的善良，它像一座桥梁消除人与人之间的鸿沟。

具有幽默感的人，都有一种超群的人格，他给人以友爱与宽容，能化解一些尴尬或不利的窘境，这样的人当然最受欢迎，最具亲和力，从而获得和谐的人际关系。

## <<文秘人员沟通艺术>>

### 编辑推荐

《文秘人员沟通艺术》特别注重文秘人员实际工作能力的培养，在如何进行语言沟通、非语言沟通、文字沟通、网络沟通等方面作了细致而深入的探讨，诸多方法技巧具有可操作性，对文秘人员的日常工作具有指导意义。

<<文秘人员沟通艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>