

<<ERP项目成功测度及审计机制创新>>

图书基本信息

书名：<<ERP项目成功测度及审计机制创新>>

13位ISBN编号：9787509619698

10位ISBN编号：7509619696

出版时间：2012-6

出版时间：经济管理出版社

作者：陈宋生

页数：271

字数：323000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<ERP项目成功测度及审计机制创新>>

### 内容概要

《ERP项目成功测度及审计机制创新》研究涉及这样几个问题：为什么要进行ERP项目成功测度？在众多测度ERP项目成功的方法中，哪种方法是最适宜的？在众多的改革现有ERP测度方法与体制中，什么是最切实的思路设计？本书由陈宋生著。

## 作者简介

陈宋生，北京理工大学管理与经济学院会计系主任、教授、博士生导师。

中国人民大学会计学博士，北京大学光华管理学院博士后。

德国卡尔斯鲁尔大学高级访问学者，财政部全国会计学术类领军(后备)人才，北京市优秀人才。

目前担任中国审计学会教育分会副秘书长，《中国会计评论》理事，中国内审协会培训委员会委员，中国会计信息化委员会委员。

在《会计研究》、《审计研究》等刊物发表论文多篇，出版专著三部、译著与教材十余部。

主持国家社科基金、教育部、审计署、工信部等十余项课题。

曾获中国博士后基金一等资助、中国会计学会优秀论文奖励等。

书籍目录

- 1 引言
  - 1.1 问题的提出
  - 1.2 研究目标、意义与基本概念
    - 1.2.1 研究目标
    - 1.2.2 研究意义
    - 1.2.3 ERP发展历程及概念界定
  - 1.3.研究方法与创新
    - 1.3.1 研究方法
    - 1.3.2 预期创新
  - 1.4 本书的结构安排
- 2 文献综述
  - 2.1 ERP用户成功测度研究沿革
    - 2.1.1 20世纪70年代萌芽阶段
    - 2.1.2 20世纪80年代发展阶段
    - 2.1.3 20世纪90年代成熟阶段
    - 2.1.4 21世纪初至今进入新阶段
  - 2.2 研究现状
    - 2.2.1 ERP项目成功能否测度的讨论
    - 2.2.2 测度理论与原则
    - 2.2.3 成功测度模型
    - 2.2.4 ERP测度效益指标现状
    - 2.2.5 模型测度结果
    - 2.2.6 研究述评
- 3 ERP资源改进企业流程绩效和组织绩效
  - 3.1 引言
  - 3.2 理论背景
    - 3.2.1 资源观理论
    - 3.2.2 理论框架
  - 3.3 文献回顾和假设的提出
    - 3.3.1 ERP资源
    - 3.3.2 ERP资源对组织绩效的直接影响
    - 3.3.3 企业流程作为ERP资源和绩效的中间变量
    - 3.3.4 控制变量
  - 3.4 样本和数据
    - 3.4.1 样本
    - 3.4.2 问卷题项
  - 3.5 结构方程模型结果
    - 3.5.1 内容效度分析
    - 3.5.2 单向度测量分析
    - 3.5.3 信度效度分析
  - 3.6 路径模型结论
  - 3.7 讨论和结论
- 4 基于上市公司的ERP用户经济效益分析
  - 4.1 引言
  - 4.2 理论框架

## <<ERP项目成功测度及审计机制创新>>

- 4.3 样本和数据
- 4.4 统计分析
- 4.5 单变量分析结果
- 4.6 多方差分析
- 4.7 结论
- 5 ERP使用者满意度的实证分析
  - 5.1 引言
    - 5.1.1 使用者满意度测度
    - 5.1.2 关键使用者角色与ERP实施内容
  - 5.2 研究方法与调研方法
    - 5.2.1 测度
    - 5.2.2 预测试研究
    - 5.2.3 方法与样本
  - 5.3 解释性分析
    - 5.3.1 题项分析与可靠性估计
    - 5.3.2 因子分析解释
  - 5.4 信度与效度及稳健性检验
    - 5.4.1 信度与效度检验
    - 5.4.2 稳健性分析
  - 5.5 结论
- 6 ERP提高用户决策效益的实证分析
  - 6.1 引入ERP的目的
  - 6.2 ERP提高用户决策效益
  - 6.3 方法与统计性描述
  - 6.4 ERP目的重要性
  - 6.5 ERP提高决策效益
  - 6.6 目的和效益关系
  - 6.7 结论
- 7 ERP项目成功测度的综合评价模型及指标的构建
  - 7.1 测度业绩的综合评价模型及指标回顾
    - 7.1.1 测评业绩的综合评价模型
    - 7.1.2 测评绩效指标
  - 7.2 测度ERP绩效的综合评价理论
    - 7.2.1 平衡计分卡
    - 7.2.2 D&M模型和评价指标体系
    - 7.2.3 Moad(1993)模型
    - 7.2.4 SERVQUAL模型
    - 7.2.5 ERP系统评价阶段理论
    - 7.2.6 ERP实施利益实现模型
    - 7.2.7 ABCD测评表绩效评价理论
    - 7.2.8 价值链方法
  - 7.3 ERP项目成功测度模型与指标构建
    - 7.3.1 理论基础
    - 7.3.2 ERP项目绩效评价体系总目标和原则
    - 7.3.3 基于BSC的ERP项目绩效评价指标体系
    - 7.3.4 ERP绩效评价体系申指标权重的设定
  - 7.4 结论

## <<ERP项目成功测度及审计机制创新>>

- 8 ERP项目评估模型及指标体系的实证检验
  - 8.1 ERP项目实施现状的案例分析
    - 8.1.1 国外实施状况
    - 8.1.2 国内的ERP实施现状分析
    - 8.1.3 ERP项目失败原因
  - 8.2 案例分析流程
  - 8.3 个案分析
    - 8.3.1 四家制造业上市公司成功实施ERP分析
    - 8.3.2 基于平衡计分卡的ERP效益分析
  - 8.4 基于某制造业的ERP项目效益测度
    - 8.4.1 问卷的设计及数据收集
    - 8.4.2 案例背景介绍
    - 8.4.3 确定各指标权重
    - 8.4.4 ERP项目绩效模糊综合评判
  - 8.5 结论
- 9 ERP软件招标及实施过程成功模型及指标的构建
  - 9.1 ERP软件招标模型及指标的构建
    - 9.1.1 ERP招标之前的准备工作
    - 9.1.2 ERP招标选型评价指标体系
    - 9.1.3 ERP系统选型评价方法
  - 9.2 ERP项目实施过程评价
- 10 ERP项目审计及准则的建立
  - 10.1 引言
  - 10.2 信息技术审计发展沿革
  - 10.3 研究现状与分析
    - 10.3.1 关于信息系统审计定义
    - 10.3.2 审计规范及准则构建
    - 10.3.3 ERP项目审计实务
    - 10.3.4 信息系统监理
  - 10.4 ERP项目审计准备及实施
    - 10.4.1 审计准备阶段
    - 10.4.2 审计实施阶段
  - 10.5 ERP项目审计报告阶段
    - 10.5.1 审计报告的基本要素
    - 10.5.2 审计报告的类型
  - 10.6 ERP项目审计准则的建立
- 11 结论与建议
  - 11.1 结论
    - 11.1.1 ERP带给用户的效益
    - 11.1.2 测度模型及指标体系
    - 11.1.3 ERP项目审计准则的构建
    - 11.1.4 创新点
  - 11.2 ERP效益测度困难
  - 11.3 建议
  - 11.4 未来研究
- 附录1 问卷调查表(一)
- 附录2 问卷调查表(二)

附录3 访谈提纲

附录4 问卷调查表(三)

附件5 ERP项目审计准则(草案)

参考文献

后记

章节摘录

从案例可见，ERP项目的实施并不是一个简单的工程，ERP软件不像硬件，它涉及企业的管理变革和流程再造。

从案例中总结出以下几点ERP失败的原因： 第一，管理变革不够，企业主体意识不强。

ERP是一个综合性的系统，涵盖了企业的方方面面，包括计划、生产、采购、销售、库存、财务、人力资源等子系统。

由于ERP系统与企业现存的管理制度、业务流程等方面存在较大的差距，因此需要企业下决心做出改变，这样才可能实现ERP系统的正常运行。

比如哈药集团的ERP系统，由于哈药集团内部对ERP并不了解，导致其也不会为ERP系统的实施做出太大的改变，间接导致了ERP项目的失败。

第二，不重视人员因素，缺乏有效的专业培训。

大多数企业认为ERP应用就是软件功能的应用，只要掌握了软件功能就能够很好地实施ERP，所以对员工的培训重点放在了软件的功能上，而并不是ERP系统自身相关知识。

这种观点是极其错误的。

ERP软件是一个有着深刻管理思想的软件系统，实施人员如、果不对ERP软件有较深的了解，就无法将ERP系统与企业管理很好地整合在一起。

比如哈药集团选择不熟悉Oracle ERP系统的利玛来实施ERP，也间接导致了ERP项目的失败。

第三，缺乏企业高级管理者的强力支持。

ERP软件的实施涉及企业管理模式的变革、业务流程的重组、组织结构和职责的变化等方面，如果没有企业高级管理者的强烈支持，这些变革就很难顺利实施，ERP也就很难获得成功。

许继集团的高级管理者在没有考虑ERP的基础上进行结构调整，本身就说明了其缺乏对ERP项目的强力支持，导致ERP软件的失败。

哈药集团高级管理者对ERP系统缺乏了解，也间接导致了ERP项目的失败。

.....

媒体关注与评论

该成果具有较强的应用价值和一定的理论创新。

从目前情况看，如何通过运行ERP系统提升和放大企业原有的管理优势，实现全方位的资源优化配置是那些已经实施ERP系统的企业最关注的问题。

该研究有很强的针对性，其研究成果对上述问题的解决有比较重要的参考价值。

从研究的选题、结构、内容等方面可以看出，本研究的作者拥有坚实的专业理论基础和系统合理的专业知识结构，熟悉国内外有关研究成果和最新发展动向，掌握了进行研究所需要的研究方法和统计工具。

——国家社科基金匿名评审专家意见

该项目采用问卷调查法、实证研究法、案例分析法和档案研究法等多种方法开展研究。

项目组系统收集和整理了该领域的理论和实务文献资源，通过与实务专家的合作与沟通，设计了科学的研究方案。

本项目的研究数据来源于问卷调查和数据库，尤其是问卷调查工作量巨大，数据处理难度大。

基于数据处理和分析，该项目不但验证了国外学者的研究结论，同时也得出了新的结论。

尤其是提出了“ERP资源提升用户绩效”的研究结论。

该项目的研究比较系统地运用了综合业绩评价领域的方法，比如平衡计分卡、层次分析法、模糊评价法，对业绩评价研究领域也进行了有益补充。

一该项目全方位地研究了ERP测度问题，工作量巨大，但项目团队尚需对成果进一步固化，比如将成功测度的指标体系进行统一规范，包括指标定义、数据来源、计算口径、评价标准等多个方面，从而提升了该项目的可操作性。

该项目达到了优秀水平，值得出版。

——国家社科基金匿名评审专家意见

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>