

<<能升起才是太阳>>

图书基本信息

书名：<<能升起才是太阳>>

13位ISBN编号：9787509714188

10位ISBN编号：7509714184

出版时间：2010-4

出版时间：社会科学文献出版社

作者：吴伟华 编

页数：209

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<能升起才是太阳>>

前言

前些日子，收到了出自中国银行漳州分行管理者编写的《能升起 才是太阳——银行管理创新与实战》的书稿。

令我惊讶的是，书稿的编者在基层银行繁重的经营任务和繁忙的行政事务下，仍能在银行内部治理机制建设上进行持续不断的探索和研究，取得了可喜的成果，并把成果进一步归纳整理，提炼成书，实属不易。

因此，在这本书即将出版的时候，我觉得既应该表示祝贺，也应该允人所愿为之作序。

不断加强和完善商业银行内部治理机制是一个永恒的话题，它的生命力在于它的创造性。

正是这种创造性构成了管理的历史，推动管理向新的境界延伸，不断产生新的理念和新的形态。

它不但是银行机构增强核心竞争力和可持续发展能力的客观需要，也是银行机构外树良好形象、内强队伍素质、打造一流银行的必然选择。

可喜的是，在银行管理的重要组成部分——绩效管理领域，中国银行漳州分行以当代管理理论为指导，以信息科技系统为支持，对目前国内银行绩效管理领域内普遍存在的热点、难点问题进行了有益的探索，独辟蹊径地推出一整套卓有成效的管理模式和控制系统，为基层银行改进绩效水平、实现精细化管理提供了可资借鉴的范例。

<<能升起才是太阳>>

内容概要

中国银行漳州分行成立于1980年4月1日，系隶属于福建省分行管辖的二级分行，下辖39家分支机构，现有员工695人。

2007年以来，中国银行漳州分行以锻造当地“最佳银行”为目标，坚持高层次定位，高水平规划，高效率建设，锐意进取，开拓创新，在业界率先推行“主营业务标杆管理”等一系列的绩效管理机制，极大地调动了广大员工的积极性和创造性，促使经营效益和队伍建设取得双丰收。

3年来，中国银行漳州分行存款总量翻了近三番，贷款总量翻了两番多，主营业务市场份额大幅提升，各项存款规模由当地同业末位攀升至第一位，核心竞争力和可持续发展能力显著增强。

近年来陆续获得全国金融系统、全国银行业协会、中国银行总行授予的多项“国字号”荣誉。

<<能升起才是太阳>>

书籍目录

序一序二楔子能升起才是太阳1 站在巨人的肩膀上——标杆管理在银行的运用标杆管理的企业文化内涵银行推行标杆管理实战案例标杆管理在管理学上的意义赋予标杆管理新的时代内涵小结管理寓言附录 漳州中行主营业务标杆管理实施方案2 阿里巴巴的“芝麻开门”——财务维度精确监测和达标管理财务维度精确监测和达标管理的作用财务维度精确监测和达标管理的主要内容财务维度精确监测和达标管理实战案例小结管理寓言附录 漳州中行财务维度精确监测达标管理实施方案3 井底藏深泉。汲取当努力——客户维护和营销管理客户满意战略的发端与实践客户满意战略的管理手段：客户维护和营销管理客户维护和营销业绩考核系统客户维护和营销管理考核的分析评价小结管理寓言附录 漳州中行客户维护营销管理实施方案4 行之以躬，不言而信——干部履职评价管理机制的构建像珍惜名誉一样珍惜管理岗位的履职记录干部履职评价管理机制的具体运用履职评价管理机制对各级主管的具体要求小结管理寓言附录 漳州中行干部履职评价管理试行方案5 曲突徙薪，未雨绸缪——主动的风险和合规管理主动的风险和合规管理的基本内涵加强主动的风险管理，寓管理于服务之中员工行为过程监测考评机制的创建和实施小结管理寓言附录 漳州中行员工行为过程监测考评实施方案6 好峰随处改，幽径独行迷——银行强化过程管理初探结束语 各项管理制度与银行绩效考核是如何有机结合的后记

<<能升起才是太阳>>

章节摘录

有句格言说：企业“一年发展靠运气，三年发展靠管理，十年发展靠机制，百年发展靠文化。”这讲的是“文化”事关企业发展的百年大计。

作为中国历史最悠久的商业银行，中国银行长期形成了具有自己特色的企业文化，其中，“追求卓越”是中国银行企业文化的核心元素。

作为中国银行的基层分支机构，中国银行漳州分行近3年来推行标杆管理，带领各级主管和广大员工在经营管理上力求最佳，在绩效考评上争先进位，锻造争强好胜、拒绝平庸的企业性格，完美展现了百年中行“追求卓越”的核心价值观。

标杆，从字面上看，很容易将它同体育竞技联系起来。

它是一个尺度，一个标准，一个里程碑。

竖在心中，就是暗示和激励自己朝着这个方向努力，不断提升层次，不断超越他人和自我。

从漳州中行的实践看，他们从三个层面赋予标杆管理企业文化内涵。

一把标杆管理作为制度建设的“导航标” 标杆管理的“导航标”作用，是指标杆管理应当成为统领其他管理制度和管理工具的方向，一切机制的推行和措施的制定都必须体现追求卓越、永攀高峰的标杆导向。

“导航标”的核心要求是：激励银行各级主管和全体员工以锐意进取、永不满足的精神，积极应对市场竞争，在全辖倡导追求卓越、践行标杆、敢为人先、勇走前列的胆识和气魄，做创新的先行者、市场的领跑者。

<<能升起才是太阳>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>