第一图书网, tushu007.com

<<酒店基础英语口语教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店基础英语口语教程>>

13位ISBN编号：9787510024597

10位ISBN编号：7510024595

出版时间：2011-1

出版时间：世界图书出版公司

作者：肖璇，吴建华　主编

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<酒店基础英语口语教程>>

内容概要

中国酒店业发展迅猛，业内竞争愈益激烈，提高服务质量、提升自身竞争力，是酒店在激烈竞争中取得相对优势的最为直接途径。
同时，酒店的使命之一就是提供优质服务、满足客人的需求，这是酒店管理者的基本追求。
随着现代顾客需求呈现出多样化和个性化的特征，以及中国对外开放度和国际化程度的提高，不仅要求酒店要从顾客需求出发，不断提高服务质量，以满足不同顾客的各种需求，而且对酒店的外语服务表现出迫切的需求，对外语服务的质量也提出了更高的要求。
日本著名的东京大仓酒店人力资源和基础事务部的Masahiro Ito主任曾说：“ 我们的服务质量再好，如果不会外语，还是会被外国人认为不行。
” 为了切实有效地帮助酒店从业人员提高外语服务水平和交流技巧，我们编写了这本《酒店基础英语口语教程》。
本书秉着时代性、专业性和实用性的原则，坚持理论和实践相结合，具体表现为： 1．内容简明扼要，为酒店从业人员的英语入门教程。
2．关键句讲解详细，并配上插图，表达方式生动活泼，有助于读者记忆。
3．对话全部采用中英对照的形式，并配以录音，便于读者学习、使用。
4．对话的仿真度高，格外专注服务礼仪和技巧，不少服务用语是高星级酒店的规范用语，以确保沟通效果。
5．本书还选取了酒店服务中使用频率最高的200个句子，全部配上音标，方便读者诵读。
此外，本书还附有分类词汇，便于读者查找、记忆。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店基础英语口语教程>>

书籍目录

第一部分　日常交流口语句型　第一章　最基本的句型　第二章　打招呼及送行　第三章　介绍与寒暄　第四章　对客人要求作出回应　第五章　主动提供服务　第六章　与客人沟通有困难时　第七章　向客人表示歉意或表达负面的消息　第八章　向客人表达感激、祝贺、赞同和祝愿　第九章　提出请求　第十章　询问信息　第十一章　提供信息和帮助　第十二章　陈述酒店的规定第二部分　酒店基础英语200句第三部分　常用分类词汇附录

第一图书网, tushu007.com

<<酒店基础英语口语教程>>

编辑推荐

《酒店基础英语口语教程》涵盖对话、句型、词汇、练习等所有口语素材！
全力打造适合酒店从业人员的英语口语入门教程！
全面强化酒店从业人员的英语口语交际能力！
经典对话、单元练习——提高实战演练与口语交际能力。
词汇分类表——扩充词汇量，为提高口语奠定基础。
基础知识、常用表格——掌握必备专业知识，提高业务技能。
配有插图——形式活泼，强化记忆。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店基础英语口语教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com