

<<细节决定成败>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败>>

13位ISBN编号：9787510427077

10位ISBN编号：751042707X

出版时间：2012-5

出版时间：新世界出版社

作者：文柯

页数：268

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节决定成败>>

内容概要

天下成大事者必做于细，细节是成就大事的不可缺少的基础。细节蕴涵着成功的诸多要素，细节给我们带来了机遇，为我们增加了创新能量，成就了工作中的完美执行力。

伟大源于细节的积累，欲成大事者必须要拘于一些关键的小节。

本书内容新颖，叙述详尽，对职场人际、个人事业、执行力、客户服务、企业管理等诸多方面细节的理论和实践作了进一步的探讨，提供了一些实用的培养细节意识的方法以及细节管理工具。帮助你领悟生活与职场的要领，轻松决胜于细节制胜的精细化管理时代。

<<细节决定成败>>

书籍目录

第一章 成功始于细节——天下大事，必做于细

- 天下大事必做于细
- 伟大始于平凡
- 细节蕴涵成功
- 细节表现修养
- 细节隐藏机会
- 创新源于细节
- 创新不分大小
- 细节影响效益
- 细节是一种能力
- 细微之处见精神
- 把简单的事做到极致
- 勿以事小而不为
- 细节成就天才
- 成功源于细节的积累

第二章 执行在于细节——细节成就完美执行力

- 从战略中来，到细节中去
- 让执行力贯穿于细节
- 在细节处下功夫
- 注重细节才能提高执行力
- 细节执行要到位
- 细节成就完美执行力
- 细节执行不允许出“次品”
- 对细节实施量化管理
- 把细节执行落到实处
- 把简单的事情持续做好
- 适时规避细节执行陷阱

第三章 关注细节——别让细节毁了你

- 小节不可小视
- 小细节也会酿成大惨剧
- 莫因小利吃大亏
- 小失误中发现大机会
- 别让细节毁了你
- 1%的失误等于100%的失败
- 苍蝇打败了“荣华鸡”

第四章 工作细节——工作中无小事

- 工作无小事
- 职场上的细节“雷区”
- 上班迟到不是小事
- 不要泄露公司机密
- 不要随便请假
- 事无大小，都要认真对待
- 养成小事也要做好的习惯
- 频繁跳槽意味着从零开始
- 别小看办公室人员

<<细节决定成败>>

莫把办公室当私人空间

让你的办公桌整洁有序

考验不只在上班时间

职场礼仪细节定大事

做好细节，成就完美工作

第五章 个人发展——提高你的职场竞争力

提升自己的人气指数

打造个人品牌

让细节为自己的魅力加分

小荷要露尖尖角

沉默并不是金

抓住与上司出差的机会

成为老板眼中的重磅人才

要有独立解决问题的能力

心思细密才能创业成功

跳槽，做好这些准备

回头草吃得吃不得

选择，在稳定与兴趣之间

别把自己隔离于企业文化之外

第六章 应对职场压力——看清压力之下的自己

不可轻视职场疲劳

学会为自己减压

职场快速减压七妙招

怎样应对“职业瓶颈”

职场不相信眼泪

得到上司的认可

合理表达你对上司的意见

轻松应对同事的刁难

第七章 与上司相处细节——培养上司对你的好感

上司交待的事立即去做

帮助上司就是在帮助你自己

发现上司的闪光点

把上司当老师

越俎代庖是职场大忌

向上司勤汇报

给上司留点面子

如何在下班后与上司相处

秘密面前保持缄默

合理地向老板邀功

拍上司的马屁是你必修课之一

学会让功于上司

尊重你的老板

第八章 与同事相处细节——同事相处需要技巧

进门问句“早上好”

别把工作与友情混为一谈

同事相处要保持适度距离

保留自己的秘密

<<细节决定成败>>

切勿传播流言

应对同事对你薪水的“好奇心”

不可锋芒太露

别让眼神流露情感

少一分抱怨，多一分努力

办公室玩笑要有度

关心他人要掌握分寸

不该说的话不要乱说

打听别人的隐私往往会害了自己

职场小团体害处多

保持中立，远离纷争

第九章 客户服务细节——把细节贯穿营销始终

在客户身上下细节功夫

把目光放在客户而不是竞争对手身上

用微笑赢得客户

用说话技巧打动客户

有时无声胜有声

了解客户的真实需求

记住客户的姓名

别忘了做个备忘录

不可忽视的谈判细节

客户关系管理——无微不至的人性化服务

市场营销的精髓——完美到细节

第十章 企业管理——细节决定高度

建立细节思维模式

微利时代，改变赚钱思路

细节决定高度

魔鬼存在于细节中

成败皆系于细节

竞争在于细节，胜出在于细节

以细节为突破口，改变思维定式

小事中藏大商机

细节设计——市场开拓的精髓

企业家要对细节有无限的爱

靠细节基业长青

做点感情投资

做一个体贴入微的管理者

<<细节决定成败>>

章节摘录

<<细节决定成败>>

媒体关注与评论

天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。

——老子 把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡。

——张瑞敏 小事成就大事，细节成就完美。

——戴维·帕卡德

<<细节决定成败>>

编辑推荐

在精细化管理和生活的时代，决定成败的是微若沙粒的细节。

把细节做到极致，是这个躁动时代最稀缺、最宝贵的东西。

我们不缺雄韬伟略的战略家，缺的是精益求精的执行力。

在今天的精细化管理时代，细节是一种创造，细节是一种功力，细节表现修养，细节体现艺术，细节隐藏机会，细节凝结效率，细节产生效益。

泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。

在一个以细节制胜的时代，成功者之所以取得成功，并不是他的智力有多么超群，而是他拥有注重细节的意识。

把细节做到极致，就是成功。

<<细节决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>