

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

图书基本信息

书名：<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

13位ISBN编号：9787510441998

10位ISBN编号：7510441994

出版时间：2013-5

出版时间：端木自在 新世界出版社 (2013-05出版)

作者：端木自在

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

前言

生活的经验和事实表明，那些在事业上获得重大成功的人除了知识以外，总是还具备一种别人所不及的本领，如善于讲话，善于转移和改变他人的思想，善于推销自己和出售自己的意见等。

同时还必须指出的是，他们都具有令人羡慕不已的积极心态。

相对于沉陷在忧伤中不能自拔的人来讲，毫无疑问，他们完成了一场对忧虑的快乐革命。

其中所谓的生活真谛来自于若干困苦与折磨，在经历一切和感知一切风雨俗事之后，他们终于能站着思想，能更加清楚、有效地表达自己的思想，最终能在生活中重新应用和感知这些全新的巅峰思想。当事业如日中天发展，生活如大道般平坦的时候，这些思想更激发出耀眼的光芒。

这一切可能会与一个叫做卡耐基的人有关。

半个世纪以来，成千上万的男女犹如关注华尔街股市的行情一般，不辞辛劳地从美国城市的一头到另一头，仅仅是为了聆听一次讲座，题目是“人际交流与技巧”，主讲方便是卡耐基及其人际关系研究会。

戴尔·卡耐基，美国著名成人教育家。

他运用心理学知识，对人类共有的心理特点进行探索和分析，开创和发展了一种融演讲、推销、为人处世、智力开发为一体的独特的成人教育方式。

戴尔·卡耐基一生致力于人性问题的研究，运用心理学和社会学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，总结出了一套系统的成功学理论，并以大量普通人不断努力取得成功的故事为基础，通过演讲和书唤起无数陷入迷惘者的斗志，激励他们取得辉煌的成功。

因而卡耐基在全世界都享有关誉，被公认为20世纪最伟大的成功学大师，美国现代成人教育之父。

卡耐基在实践的基础上撰写而成的著作，是20世纪最畅销的成功励志经典。

这些著作有：《语言的突破》、《人性的弱点》、《人性的优点》、《美好的人生》、《快乐的人生》、《伟大的人物》和《林肯传》等。

这些书出版之后，立即风靡全球，先后被译成几十种文字，被誉为“人类出版史上的奇迹”。

他开创并发展出一套独特的融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的成人教育方式。

这些书和卡耐基的成人教育实践相辅相成，将卡耐基的人生智慧传播到世界各地，影响了千千万万人的思想和心态，激发了他们对生命的无限热忱与信心，勇敢地面对与搏击现实中的困难，追求自己理想的人生。

接受卡耐基的有社会各界人士，其中不乏军政要员，甚至包括几位美国总统。

经典是永恒的，在卡耐基先生去世半个多世纪后，他的这些作品在教导人们追求自我进步开口获得成功的方面，仍然无出其右。

各种版本的卡耐基作品一再出版，仅在中国大陆2005年后出版的卡耐基作品就有十几个版本，更有很多成功学作品以卡耐基的思想为源头创作产生。

这些作品里所散发出来的思想光辉，已经绝不能仅仅用“励志”两个字概括，每一位读者细品其中的滋味，都有自己的感悟。

本书选取卡耐基《人性的弱点》《人性的优点》《快乐的人生》《语言的突破》等重要作品中的精华部分，汇编成册，并力图保留作品的原貌，还原卡耐基口才的艺术及人际交往智慧。

这是一部年轻人不可多得的人生指南。

是能改变无数人命运的励志经典。

本书出版的唯一目的就是帮助读者在职场工作、商务活动与社会交往中如何与人打交道，并有效地影响他人、获取他人的尊重和支持，如何击败忧虑和自卑这两大人类的成功之敌，以创造一种幸福美好的人生。

预祝读者朋友们领悟卡耐基的思想精髓，获取人生的成功！

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

内容概要

《卡耐基口才的艺术与人际交往(超值金版)》编著者端木自在。

《卡耐基口才的艺术与人际交往(超值金版)》内容提要：你是否身为领导和管理人员，却害怕在公开场合讲话、交流？

你是否因在公众场合一说话就心跳加速、词不达意、大脑一片空白？

你一直在逃避公开演讲，不敢在陌生场合与人搭讪、交际？

你是否在见到陌生人、领导、异性和在公众场合下，都具有深深的恐惧感？

你是否因为口才不好而心生自卑，进而影响你个人的发展，以至活得非常压抑？

你是否因为口才不好而在面试中惨遭淘汰，以至觉得自己空有一身才干，却无人赏识？

你是否虽然有强烈的成功欲望但是苦于找不到人生的方向和方法？

如果以上问题有一项答案是肯定的，

那么，你就该读读手边这本书了。

本书将帮你扫除心理阴影、大胆说话，

成为一个阳光、快乐、激情、向上、拥有一流口才和人脉的人！

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

作者简介

戴尔·卡耐基（1888～1955），美国现代“成人教育之父”、著名心理学家和人际关系学家，同时他还是美国著名的企业家、演讲口才艺术家，被誉为“20世纪最伟大的心灵导师”。

卡耐基开创的“人际关系训练班”遍布世界各地。

他以超人的智慧、严谨的思维，在道德、精神和行为准则上指导了万千读者，帮助人们改变了自己的生活，开创了崭新的人生。

此外，卡耐基还勤于著作。

主要代表作有：《人性的优点》、《人性的弱点》、《沟通的艺术》、《卡耐基人际关系学》、《语言的突破》、《演讲与口才》、《口才的艺术与人际关系》等。

卡耐基的作品一经问世便受到广大读者的喜爱和追捧，并被翻译成几十种文字在全球热销，创造了“人类出版史上的奇迹”。

时至今日，卡耐基的著作仍在持续畅销中。

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

书籍目录

第1章 锻炼有效说话的技巧 当众说话的技巧是勇气和自信 充分准备。

培养自信心 善用已经学得的说话技巧 第2章 让别人对我们信服的方法 养成优雅而获得好感的谈吐 谈论别人感兴趣的话题 争论只会让事情变得更糟 指责, 只会给自己制造敌人 及时认错。

挽回局面 盛怒之下。

言行必失当 尽量不让对方说“不” 处理一个抱怨者的安全手法 第3章 以情以理说服别人 选好开始批评的方法 如何批评才不致引起反感 先说出我们自己的错误 没有人喜欢接受命令 让对方保住他的面子 称赞并鼓励他人成功 给人一个美名让他去保全 使错误看起来容易改正 使人们乐意做你所建议的事 第4章 有效沟通的演讲艺术 和听众进行心与心的交流 仔细斟酌每一个字词 打造自己的个性与台风 第5章 积极有效地进行演讲与沟通 中肯地介绍演讲者、颁奖与领奖 较长的演讲要以情动人 演讲的高潮在于好的结尾 把自己融入到演讲之中 第6章 演讲前要进行充分的准备 让你的演讲形象而具体 让你的演讲具有生命力 与听众共同感受你的演讲 第7章 不同类别的演讲要领 以简短的演讲获得良好回应 说明性的演讲要避免生硬 说服性的演讲要令人信服 即兴演讲需要的只是勇气 第8章 善于说话须有较强的记忆力 图像描绘帮助我们记忆 最简单有效的方法是重复 想象可以提高我们的记忆力 第9章 人际交往中要有成熟的人格 成熟, 从勇于担当开始 困难首先是一种幸运 坚持信念。

立即行动 你是独一无二的人 了解自己, 接纳自己, 喜欢自己 坚持自我本色, 做好自己 不要做令人讨厌的人 让别人喜欢就先喜欢别人 第10章 与人交往要具备一些处世技巧 报复别人, 自己受伤 付出就是一种快乐享受 时刻怀有感恩的心 每天都要带给别人快乐 审视自己, 勇于批评自己 不要批评、责怪或抱怨 发自内心地赞赏别人 知悉对方的想法 学会关心和帮助他人 第11章 让我们处处受欢迎的法则 想受人欢迎先关心别人 微笑带给别人好印象 这样做, 你就能避免发生麻烦 让别人愿意跟你合作 一个创造奇迹的公式 让对方觉得自己很重要 同情对方的意念和欲望 吸引所有人的魅力 实行、推进, 别停顿下来 当你无计可施时, 就试试这个吧 第12章 孤独忧虑的人更要与人交往 改变人一生的24个字 忧虑是长寿的克星 清除忧虑的“万能公式” 揭开忧虑的面纱 消除思想上的忧虑 不要为小事而烦恼 为忧虑限制“到此为止” 勇于接受不可避免的事实 不要试着去锯木屑 第13章 掌握打造幸福家庭的方法 你是否在自掘婚姻的坟墓 爱他就给他多一些自由 这样做你就快要离婚了 欣赏与赞美使人快乐 对女人特别有意义的事 如果你要快乐, 就请牢记这些 不要做一个“婚姻的文盲” 感谢和赞美你的妻子 关心和倾听你的丈夫 附录一 戴尔·卡耐基生平简介 附录二 戴尔·卡耐基经典名言 附录三 人性的辉煌——戴尔·卡耐基名作精选

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

章节摘录

这些话听起来是否也让你觉得耳熟？

你是否也有过这样的经历？

你是否也感到心有余而力不足？

你是否也想过要付出一番努力，以使自己能够在他人面前口若悬河，令人口服心服？

我相信你一定会回答“是”，并且迫切要实现这一点，因为你已经手捧这本书了。

如果你有机会当面和我说话，我想你一定会问：“……但是，先生，你真的认为我能够培养出一种自信，并能面对人群，自然流畅而有条理地对他们讲话吗？

”在我的一生中，几乎大部分的精力都致力于帮助人们消除恐惧，增强勇气，培养信心。

训练班学员身上所发生的奇迹，足以让我写出好多本书。

因此，面对这样的提问，我只能如此回答：“这并不在于我‘认为’你能否做到这一点，关键在于你！

只要你按照书中的指引和建议去不断练习，我相信你一定会做得到！

”为什么当你站在众人面前时，就不能够像坐着时那样尽情地思考？

为什么你一站起来对人讲话，就会吓得发抖，声音发颤？

这其中当然有一定的原因。

但是，这些情况是可以弥补和避免的，只要你坚持训练，就会逐渐消除对听众的恐惧感，并带给你更大的自信。

本书不是一本普通的演讲教科书，不是着重向你介绍一些如何说话的技巧和法则，也不是仅教给你一些关于如何发声、发音的生理学知识，而是讲述我几十年的训练成人有效说话所取得的经验和成果。

你从现在开始，不需要作出刻意的改变，顺其自然地让你成为自己期望的自我。

但有一点你必须做到：按照本书中的建议去做，尽量运用到每一次说话场合中，只要你坚持不断，自然就能达到你所期望的目标。

为了让你发挥本书的最大效用，并且很快进入状态，请遵循以下四个十分有效的原则。

借别人的经验鼓起勇气 世界上并不存在天生的大众演讲家。

当众演讲曾经在一个特定时期里被视为一门精致的艺术，人们说话时必须谨遵修辞、讲究语法，并注重一种优雅的演讲方式。

在这种情况下，要想做个天生的大众演讲家更是难上加难。

现在，我们把演讲看成是一种更加广泛的交谈，人们已经厌倦了过去那种过于夸张的演讲方式。

当我们与人共进晚餐，在教堂做礼拜，观看电视或听收音机时，我们都喜欢听到他人率直的真言，并且喜欢那些能够引发我们思考和讨论的话题，而不喜欢演讲者仅仅是一味地说教而已。

当众演讲是一门开放的艺术，并不像许多学校的教科书所说的那样：当众演讲只是少数人能够精通的艺术，必须经过多年的训练，使自己的声音和语调更加完美，并运用复杂的语法修辞知识才能成功。

事实并非如此。

我的整个教学生涯就是要向众人表明一点：当众说话其实一点也不困难，只要遵循一些简单而重要的规则就行。

1912年，我在纽约市第125街的青年基督协会开始给成人训练班的学员们授课时，也与那些初期的学员们一样具有相同的感受。

我所采用的讲授方法，与我在密苏里州的华伦堡上大学时受教育的方式差不多。

但是这样的方法很快就被证明是错误的——我竟然把商界中的成人当成了刚入学的大学生来教。

我发现韦伯斯特、柏克皮特及欧康内尔等著名演讲家的理论无法派上用场，让学员们一味遵循模仿根本无法提升他们的演讲实战能力。

这些付费专门来参加训练的学员们所要得到的是敢于让自己站起来与人说话的勇气，以便在下次的商务会议中清晰而有条理地提出报告。

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

于是，我彻底地抛弃那些教科书。

仅靠一些简单的概念，直接在讲台上和学员们讨论，直到他们能有效地提出自己的报告为止。

看来我这一招还真奏效，因为要求训练的人不断前来，他们都希望得到更多的训练。

这些学员通过我的训练和他们的个人努力很快就实现了自己的愿望，因此，他们特意写信表示谢意。

在这许许多多的人当中，有一个例子在我写作此书时突然闪现在我的脑海里，对我影响极大。

下面先让我们来看看这一故事吧：多年前，一位费城的商业成功人士D．W．甘特先生报名参加我的训练班，刚参加不久，他就邀我共进午餐。

餐桌上，他倾身往前，向我说道：‘先生，以前在各种聚会中遇到说话的机会时，我都尽力回避，可这种机会对我而言真是太多，有时我不得不开口讲几句。

如今，我当选为一所大学的董事长，每次开会时我必须出来主持会议。

就您看来，像我这么大岁数的人。

还有可能学会当众说话吗？

”我向他作出了保证，因为在我的训练班上类似的情形并不少见，可后来他们都大大改变了，当然我相信甘特先生也一定能做到。

大约过了3年，我们又在同一餐厅、同一餐桌共进午餐，这令我想起了我们当时的那次谈话，于是我便提起从前的谈话，问他当初的预言是否已经实现。

他微微一笑，从口袋中取出一本红皮的小笔记本，里面记录的全是他发表演讲的时间表，而且日程已安排到好几个月之后了。

他说：“能够站在讲台上演讲是一种享受。

演讲能带来无穷快乐，并获得一些意想不到的效果，这是我一生中最高兴、最令人满足的事。

”事情还不止如此，甘特先生接着又讲述了一件十分得意之事：有一次，英国首相应邀来到费城，并要在一个教堂发表演讲。

首相很少到美国来，陪同首相访问并负责讲解的费城人就是甘特先生。

这让他感到多么荣耀！

P3 - P4

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

编辑推荐

《卡耐基口才的艺术与人际交往(超值金版)》编著者端木自在。

本书以社交与口才为基点，把语言与人性有效地结合在一起，旨在传授人们如何运用口才在社会交往中立于不败之地。

同时，这还是一本教会人们如何克服畏惧、建立自信，扩展自己人脉关系的书。

它对于开阔我们的视野，顺乎自然地发挥自己的潜在智能。

在各种场合下发表恰当的谈话，博得赞誉，获得成功，将有宝贵的启示和借鉴作用。

<<卡耐基口才的艺术与人际交往>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>