

<<深入浅出职场心理学>>

图书基本信息

书名：<<深入浅出职场心理学>>

13位ISBN编号：9787510703980

10位ISBN编号：7510703980

出版时间：2011-6

出版时间：中国长安

作者：李世强

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<深入浅出职场心理学>>

前言

前言 职场犹如战场。

任何一个在职场中奋斗、拼搏的人，都不得不面对上司、同事、下属以及办公室中各种形形色色的人群。

而在除了面对职场中的人之外，还需要懂得如何取得老板的赏识、上司的信任，以及和同事的相处、对下属的驾驭能力、与客户的沟通。

总之，职场就是一个小型社会，在这里，只有懂得职场中的心理战术，才能够在职场中游刃有余、步步高升。

心理学是从19世纪哲学中分支出的一门学派，在全球流传已经有上百年。

心理学是一门探索科学奥秘，洞察他人内心的一种神秘、深奥的学科。

因为其独特性和神秘性，使得全球无数人对其推崇有加。

而在职场中，如果一个人能够熟练掌握心理学，那么对客户销售自己的产品时就会变得更加顺利；在职场沟通中也会更加轻松；在管理下属时，难题也会迎刃而解。

每一个人在职场中都扮演着不同的角色，但不管你是怎样的角色，只要学会和掌握了职场心理学，就能够在复杂的职场中驰骋沙场而游刃有余；只要能够熟练运用职场心理学，就能在这片天地间左右逢源、如鱼得水。

法国一位著名的作家罗曼·罗兰曾经说过：人类一切生活，都是心理活动。

因此，现实生活当中的每个方面都离不开心理学，而在职场如战场的今天，掌握心理学，更是可以让你能够获得上司的青睐、同事的拥护、下属的敬仰。

《深入浅出职场心理学》从现代职场中每一位员工及管理者经常遇到的问题出发，引用伟人的思想，再以心理学的角度剖析，同时加上通俗易懂切幽默谐趣的事例，为每一位在职场打拼的人指明一条阳关大道。

每一个人在职场中都会有一个目标和一个理想，而职场心理学可以使你更快捷地完成目标及理想。

本书从洞察领导心理、观测同事心理、了解下属心理等多个方面入手，总结职场成功经验、吸取失败教训，让大家在职场中懂得如何识别他人心理，让每一位读者在职场这个战场上，早日成为叱咤风云、傲视天下的职场骄子。

<<深入浅出职场心理学>>

内容概要

职场是一个特殊的地方。
这里的人时而亲切时而冷漠，看似简单却又常常难以捉摸。
这并不是因为他们性格多变，而是职场心理在起作用。

《深入浅出职场心理学》从现代职场中每一位员工及管理者经常遇到的问题出发，引用伟人的思想，再以心理学的角度剖析，同时加上通俗易懂切幽默谐趣的事例，为每一位在职场打拼的人指明一条阳关大道。

<<深入浅出职场心理学>>

书籍目录

第一章 洞察上司心理——与上司相处有学问不要自作主张替上司做主学会如何与老板沟通勇敢去敲老板的门巧妙地给上司献计学会适应上司的风格切勿挑战上司的权威用表现吸引上司的目光做一个让上司离不开你的人多为老板着想维护上司的尊严学会适应不同脾气的上司

第二章 职场读心术——读取同事心理玄机爱打探别人隐私的人创造和谐的办公室学会和不同性格的同事相处职场友情不简单不做办公室的“大嘴巴”恰当把握与同事的距离关系比能力更重要莫戴有色眼镜看同事和同事的说话之道学会和不喜欢的同事共事

第三章 职场驾驭力——控制下属的心理学做一个谦逊的领导要懂得宽容下属的过错与下属建立信任和合作的关系批评要讲究艺术做一个善于倾听的领导对待下属的“逆反心理”要妥善处理做一个让下属敬佩的领导大胆任用能力强于自己的下属让沟通更有效善用危机心理激励下属

第四章 窥探心理——通过肢体读懂人心透过眼睛看人心名片中的门道看人要准行事要谨行为举止透露玄机从握杯动作看心理办公桌上看心理面部表情泄露天机坐立姿势有端倪通过言谈了解性格读懂微笑背后的含义

第五章 职场生存术——办公室处事哲理多提防被他人利用糊涂一些反而更好用自嘲化解危机“古德定律”的奥妙把隐私吞到肚里机会面前无需谦让“华盛顿合作定律”的精髓工作中切勿树敌学会向他人赞美你的同事

第六章 职场解压——积极向上放飞心灵成功之前总是有许多困难和迷障心态成就事业对工作要充满激情不断学习才能晋级提升来源于自信因为每个人最在意的都是自己不要在职场中抱怨闹情绪是职场最大禁忌给自己定位要准确减轻压力放飞心灵

第七章 职场攻心术——拿下客户提升业绩了解客户的心理让顾客高兴地“上当”诱导顾客暴露本意通过细节了解客户秉性善于调动客户的胃口视线变化体现客户内心想法擅于站在客户的立场思考兴趣是生意的开始谈判是一种心理博弈与客户沟通要讲效率

第八章 职场升迁术——快乐才能高升幽默是最好的润滑剂，也是最好的烟幕弹充满热情的工作让工作充满惊喜安于现状=平庸享受工作更要懂得生活成为职场最受欢迎的人不要在职场中混日子做事要懂得积极主动丢掉枯竭心理重燃职场激情让员工都拥有快乐心理

第九章 职场防身术——防人之心不可无面对小人谣言要冷静时刻提防小人抢功两招克制进谗小人慧眼识珠认清小人小人之心源于自卑学会淡化同事的嫉妒心提防小人算计认清职场各种小人

第十章 看穿职场——机遇造就升迁升迁要善于抓住机会客户是晋升的有力杠杆努力工作得到上司认可的前提让竞争对手给你提个醒好人缘是晋升的铺路石找个扶摇直上的梯子同事关系一定要融洽创新让你卓尔不凡努力为自己创造贵人找好机会并主动出击

<<深入浅出职场心理学>>

章节摘录

版权页：不要自作主张替上司做主如果你的上司是一个愿意倾听你的意见的人，那么你可以大胆说出你的想法和看法。

但需要特别注意的一点就是，即使你的意见是对的，也不要强迫他采纳，更不能自作主张，替他做主。

在现代职场中，我们千万不能走进一个误区，即便是你深得上司的赏识和重用，也不能因此狂妄自大，认为自己可以擅自作一些决定。

你要永远把上司放在第一位，任何一个关键性的决定都要经得上司的同意，哪怕你只是走一下“形式”，也很有必要。

问题的关键不在你作的决定上，而在于你是不是尊重你的上司，有没有忽略他的存在。

周络苏年轻干练、活泼开朗，进入企业不到两年，就成为主力干将，是部门里最有希望晋升的员工。

一天，公司经理把她叫了过去：“小周，你进入公司时间不算长，但看起来经验丰富，能力又强。

公司开展了一个新项目，就交给你负责吧！

”受到公司的重用，周络苏欢欣鼓舞。

恰好这天她要去上海周边某城市谈判，考虑到一行好几个人，坐公交车不方便，人也受累，会影响谈判效果，如果打车一辆坐不下，两辆费用又太高。

她思来想去觉得还是包一辆车好，经济又实惠。

主意已定，周络苏却没有直接去办理。

几年的职场生涯让她懂得，遇事向上级汇报是绝对有必要的。

于是，她来到经理办公室。

“老板，您看，我们今天要去，这是我做的工作计划。

”周络苏把几种方案的利弊分析了一番，接着说：“我决定包一辆车去！

”汇报完毕，周络苏满心欢喜地等着赞赏。

没想到的是，经理板着脸生硬地说：“是吗？

可是我认为这个方案不太好，你们还是买票坐长途车去吧！

”周络苏愣住了，她万万没想到，一个如此合情合理的建议竟然被驳回了。

她大惑不解：没道理呀，傻瓜都能看出来我的方案是最佳的啊。

<<深入浅出职场心理学>>

编辑推荐

《深入浅出职场心理学》如何赢得上司的器重而不遭同事的嫉妒？

如何圆滑地处理同事的诽谤和排挤？

如何赢得客户好感从而创造辉煌的业绩？

职场是一个特殊的地方。

这里的人时而亲切时而冷漠，看似简单却又常常难以捉摸。

这并不是因为他们性格多变，而是职场心理在起作用。

《深入浅出职场心理学》从现代职场中每一位员工及管理者经常遇到的问题出发，引用伟人的思想，再以心理学的角度剖析，同时加上通俗易懂切幽默谐趣的事例，为每一位在职场打拼的人指明一条阳关大道。

只有洞悉他人，认知自我，才能驰骋职场，平步青云。

职场如战场，任何一场较量都蕴含着无穷的智慧。

每一场心理的博弈都流出无限的机遇。

<<深入浅出职场心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>